



**ORACLE**

# OPERA Cloud Sales and Event Management

Oracle Hospitality OPERA Cloud Sales and Event Management è un'applicazione completa per la gestione delle vendite e degli eventi che fa parte di Oracle Hospitality OPERA Cloud Suite. OPERA Cloud consente la gestione di sale, riunioni ed eventi da un unico database, semplificando la collaborazione tra reparti differenti. L'applicazione basata su cloud svincola il personale dalle scrivanie, permettendo di utilizzare OPERA Sales and Event Management durante le visite ai clienti fuori sede o le ispezioni in loco. La sua natura mobile consente di eseguire in movimento controlli dell'inventario e modifiche alle prenotazioni, migliorando l'efficienza e massimizzando le opportunità di profitto.

## **CARATTERISTICHE PRINCIPALI DELLA PIATTAFORMA**

- Interfaccia utente moderna e intuitiva
- Dashboard definiti dall'utente
- Per strutture singole e multi-property
- Multilingue, multivaluta
- Basata su cloud
- Mobile-enabled
- Altamente personalizzabile
- Integrazione dei servizi Web
- Copertura internazionale predefinita: 20 lingue

## GESTIONE DEGLI EVENTI E DELLE VENDITE DI NUOVA GENERAZIONE

OPERA Cloud Sales and Event Management (OSEM) offre funzionalità essenziali per la gestione delle relazioni con i clienti e di eventi e catering. L'applicazione è disponibile in 20 lingue predefinite. Le funzioni di personalizzazione consentono di adattare l'interfaccia utente in base alle singole esigenze. I report standard forniscono un quadro completo delle operazioni aziendali.

Le caratteristiche principali di OSEM includono:

- **Mobilità:** offre la gestione in movimento delle vendite e degli eventi tramite un'interfaccia utente intuitiva. Tutti i dati sono a portata di mano, grazie a 4G, LTE e WiFi.
- **Gestione dei clienti:** supporta la gestione di account, contatti e attività mediante la raccolta di informazioni sui profili per velocizzare le attività di prenotazione e l'analisi dei dati. Gli utenti possono classificare e gestire i principali produttori in base alla produzione transitoria e di gruppo.
- **Dashboard definiti dall'utente:** fornisce un punto di accesso unico a informazioni chiave in un formato accattivante e di facile comprensione. Gli utenti possono configurare il layout del dashboard in base alle esigenze personali o a quelle del proprio team.
- **Gestione dei gruppi:** gestione e manutenzione di tutti i blocchi di gruppo (aziendali, sociali, assegnazioni FIT) in un unico sistema. Elimina le discrepanze nell'inventario o nella verifica dell'inventario in applicazioni separate per alloggio, sale riunioni e tariffe. La revenue management è semplificata grazie a un punto di riferimento unico disponibile nella suite di prodotti OPERA Cloud.
- **Gestione di eventi rapida e semplice:** crea eventi in tempo reale o tramite modelli di eventi predefiniti. Gestisce le previsioni degli eventi per generare report accurati ed effettuare confronti con la produzione effettiva delle prenotazioni.
- **Gestione semplificata delle risorse di catering:** offre una serie completa di funzionalità per la fornitura di servizi di catering, con opzioni di menu flessibili e controllo dell'inventario degli articoli.
- **Pacchetti catering:** semplifica il processo di prenotazione selezionando, con un solo clic, un gruppo preconfigurato di eventi, menu, impianto audiovisivo, dettagli di allestimento della sala, note e prezzi.
- **Agenda degli spazi funzionali:** il display grafico degli eventi basato sugli spazi funzionali offre funzioni di drill-down per ottenere dettagli approfonditi e accesso completo a tutti i dettagli delle prenotazioni per eseguire modifiche o aggiunte in modo semplice ed efficiente.
- **Report e modulistica:** include più di 50 report preconfigurati e modulistica per i clienti, facilmente personalizzabili.

## GESTIONE RAPIDA E SEMPLIFICATA DELLE RELAZIONI CON I CLIENTI

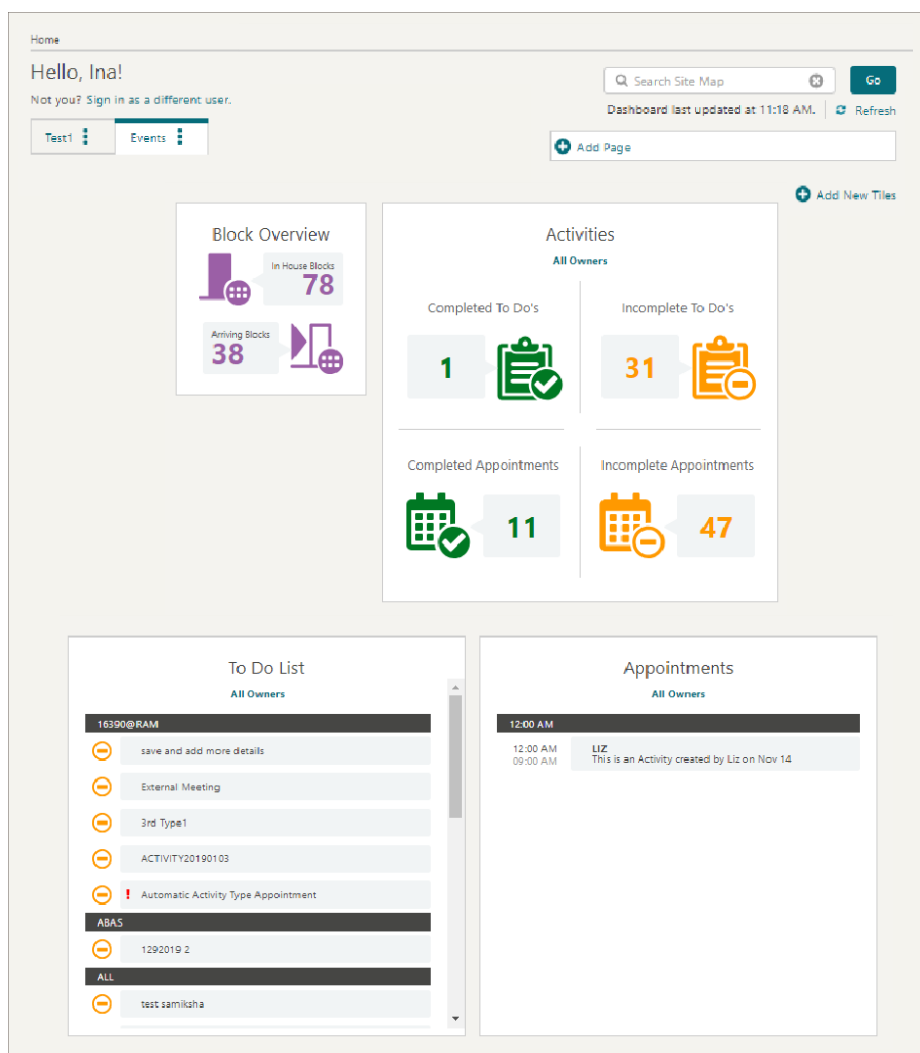
OSEM consente la gestione di account, contatti e attività. Gli utenti possono classificare gli account in base alla produzione dei volumi previsti. I team addetti alle vendite possono scambiare informazioni chiave tra le varie proprietà per offrire un servizio clienti di prima classe.

### FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

- Un unico database integrato condiviso con Oracle Hospitality OPERA Cloud per una disponibilità in tempo reale
- Gestione di account e contatti
- Funzionalità di gestione del tempo
- Gestione di eventi e gruppi
- Gestione dei menu e delle voci
- Pacchetti catering
- Modelli di eventi
- Previsione e attualizzazione degli eventi
- Proposte, contratti e ordini per banchetti personalizzabili
- Report intuitivi e standard del settore

### VANTAGGI PRINCIPALI

- Applicazione personalizzata per la gestione di eventi e vendite per strutture di servizi selezionate
- Ottimizzazione del fatturato generato da gruppi ed eventi
- Offerta di un servizio clienti eccezionale
- Riduzione del costo totale di proprietà e ottimizzazione delle risorse
- Capacità di fornire informazioni pertinenti in grado di migliorare le attività operative
- Riduzione delle spese di capitale iniziali in software e hardware
- Riduzione al minimo della complessità dell'IT
- Ottimizzazione della sicurezza dei dati, della scalabilità e dell'affidabilità



Il dashboard definito dall'utente fornisce una rapida panoramica e punti di accesso a gruppi, eventi e attività della giornata.

## GESTIONE EFFICACE DEL GRUPPO

OSEM consente di gestire gruppi aziendali, sociali e turistici in modo rapido e semplice. Permette di gestire la strategia di ricavo e il controllo dell'inventario all'interno di un'unica applicazione, per offrire la massima visibilità e produttività. Grazie all'esclusiva integrazione con Oracle Hospitality OPERA Cloud, è stata eliminata la necessità di dover raddoppiare l'inserimento dei gruppi nel sistema di property management. I gruppi sono inseribili in qualsiasi momento del ciclo di prenotazione. Le informazioni su ritiro e actualización sono disponibili in tempo reale per le vendite anche dopo la consegna al reparto prenotazioni di gruppo.

### PER UN UNICO DATABASE INTEGRATO SU UNA PIATTAFORMA CLOUD DI NUOVA GENERAZIONE

OSEM è un'applicazione completa per la gestione di eventi e vendite per strutture di servizi specifiche. Il database integrato con Oracle Hospitality OPERA Cloud consente al team addetto alle vendite e agli eventi di sfruttare le funzionalità cloud di nuova generazione: mobilità, interfaccia utente intuitiva e integrazione nel sistema di property management per una disponibilità dell'inventario in tempo reale.

### PRODOTTI CORRELATI

La suite Oracle Hospitality OPERA Cloud include:

- Oracle Hospitality OPERA Professional Premium Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Professional Standard Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service

Block Overview

Workshop Group | 153224 | 021119WOR

Company **Derringer Inc.** Contact **Best, Alison**  
 2642 Golden Gate Pky, Naples, FL, US, 34105 | @abest@derringer.com | (239) 643-7999

Room Status: ACT | Catering Status: ACT | Block Owner: IR | Room Owner: IR | Catering Owner: IR | Property: TOKYO

Show Less

Start Date: 02/11/2019 Sat  
 End Date: 03/11/2019 Sun  
 Alternate Dates:

Inventory Control: **Elastic**  
 Shoulder Start: 01/11/2019 Fri  
 Shoulder End: 05/11/2019 Tue

Catering Only:   
 Decision Date: 08/02/2019 Fri  
 Followup Date: 13/02/2019 Wed  
 Reservation Type: **COMPANY** Company

Market: **TRA** TRANSIENT  
 Source: **TW** Worldspan  
 Origin: **CH** Channel  
 Trace Code: **BLD** Booking Traces with Leads

Block Owner: **IR** Rootman, Irena  
 Travel Agent Record Locator: —

Room Nights Booked: 20	Room Revenue Booked: \$1,580.00	Average Room Rate Booked: \$79.00	Event Revenue On The Books: \$0.00
Room Nights Picked Up: 3	Room Revenue Picked Up: \$237.00	Average Room Rate Picked Up: \$79.00	Event Revenue Actual: \$0.00

Created 11/02/2019 10:15 By IRENAOPASIA@OPASIA | Updated 13/02/2019 10:49 By IRENAOPASIA@OPASIA

Show All

Block Main | Block Details | Block Notes (1) | Block Status | Linked Profiles (6) | Rooms | Room & Rate Grid | Traces (1)

È disponibile un design a blocchi di gruppo: tutti i dettagli di un gruppo sono immediatamente visualizzabili insieme.

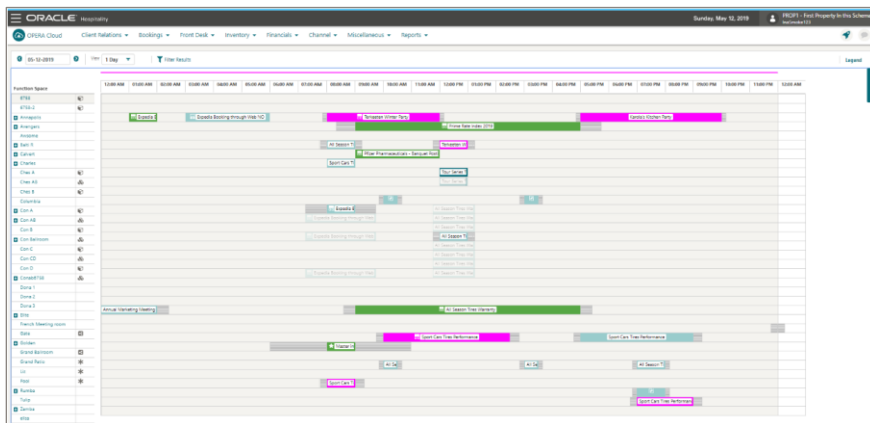
## GESTIONE PERSONALIZZATA DEGLI EVENTI

OSEM offre un modulo di gestione eventi flessibile e completo per i clienti con servizi di catering e banchetti. Consente una facile prenotazione di riunioni aziendali o piccoli eventi specifici. Rende semplice aggiungere, aggiornare e creare menu e prodotti che soddisfano i requisiti della camera! I pacchetti di catering consentono un'efficiente organizzazione dei pacchetti per conferenze e riunioni a un prezzo per persona o complessivo. Modelli preimpostati aiutano a velocizzare il lavoro di inserimento delle prenotazioni ripetibili. La previsione e l'attualizzazione degli eventi aiutano a fornire previsioni accurate e analisi successive all'evento.

Event Resource Management è stato progettato per semplificare e velocizzare la gestione dei dettagli relativi agli eventi.

## FUNCTION DIARY CON FUNZIONI ILLUSTRATIVE

Grazie alla possibilità di configurare spazi multifunzionali in base alle esigenze e alle specifiche delle camere, la soluzione offre un modo semplice per creare, copiare, spostare e organizzare eventi. La nostra agenda più grande di sempre offre accesso rapido alle varie strutture con più opzioni di visualizzazione.



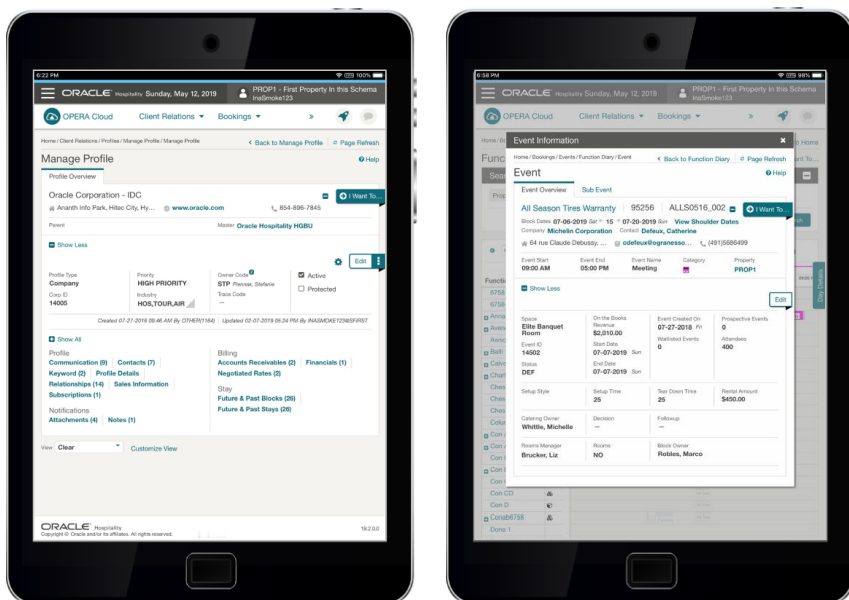
*Il Function Diary illustra la prenotazione e l'utilizzo di ogni spazio funzionale con accesso rapido a tutte le aree di una prenotazione.*

## GESTIONE DELLE CAMERE PER GRUPPI

La funzione Group Rooms Control di OSEM rappresenta un unico punto di riferimento per tutte le camere per gruppi prenotate. I blocchi di gruppo mostrati in una panoramica grafica includono tutti i tipi di gruppi (aziendali, sociali, turistici), così come qualsiasi livello di stato. Aiuta a promuovere la strategia di vendita e ricavo offrendo una panoramica della situazione complessiva delle prenotazioni della proprietà, ovvero transitorie rispetto a quelle di gruppo.

## MOBILE-ENABLED

OSEM è abilitato per dispositivi mobile ed è eseguibile su tablet Oracle Hospitality e su qualsiasi dispositivo tablet disponibile in commercio. OPERA Cloud Services è indipendente dal browser, dal sistema operativo e dal dispositivo utilizzati. L'applicazione può essere eseguita su dispositivi mobile utilizzando una serie di opzioni di larghezza di banda e connessione, tra cui 4G, LTE, reti WiFi pubbliche e private, senza la necessità di reti VPN o connessioni dedicate. Offri alle vendite la potenza di OPERA mentre incontri i tuoi clienti in movimento: tutte le aree possono essere visualizzate e gestite da un tablet. I membri del personale addetto al servizio di catering e banchetti possono utilizzare l'applicazione durante le ispezioni del sito, gli aggiornamenti rapidi o per visualizzare in dettaglio le prenotazioni dei clienti.



Informazioni chiave a portata di mano: accesso alle informazioni relative a clienti, gruppi ed eventi, tramite un tablet.

## MIGLIORE AGILITÀ E CONTROLLO TRAMITE VENDITE E OPERAZIONI INTEGRATE

Il sistema OPERA Cloud Sales and Event Management, completamente integrato, elimina le barriere esistenti tra il software di gestione delle vendite e i sistemi di property management interfacciati tra loro, inclusi i problemi e le complessità derivanti dalla necessità di creare, collegare e aggiornare i record in più sistemi. Grazie alla possibilità di monitorare e controllare un solo inventario, le organizzazioni possono includere con maggiore efficacia gli obiettivi del reparto addetto alle vendite e al catering nella propria strategia complessiva relativa a vendite e ricavo. Fornendo visibilità a tutte le prenotazioni di gruppo, OSEM ottimizza le previsioni relative alle camere e promuove il revenue management.

## INFORMAZIONI OPERATIVE APPROFONDITE DA REPORT PREDEFINITI

Potenti funzionalità e report semplificano l'analisi delle numerose informazioni archiviate in OSEM. I report standard del settore si integrano alla capacità di monitorare attività e prestazioni. Ottieni preziose informazioni sui dati storici e sulle previsioni. Personalizza la modulistica per i clienti utilizzando la potente tecnologia Oracle BI Publisher.

## INTERFACCIA UTENTE MODERNA E INTUITIVA

L'interfaccia utente di OSEM è stata riprogettata utilizzando i principi di design Alta di Oracle. Il nuovo design visivo riflette l'approccio del layout moderno. Tenendo sempre presente l'utente, il nuovo design supporta flussi di lavoro più intuitivi e promuove l'efficienza. Il nuovo sistema di icone riproduce il design pulito della pagina. Offre supporto multi-device con layout di pagina a scorrimento. L'uso mobile è facilitato grazie alla dotazione di aree di contatto più ampie.

## FUNZIONALITÀ MULTI-PROPERTY A SUPPORTO DELLA CRESCITA

Con la possibilità di scalare a migliaia di hotel in tutto il mondo, OSEM è la soluzione ideale per le esigenze di un'unica struttura, così come per gli operatori alberghieri che dispongono di più di una struttura. I team di vendita possono gestire facilmente gruppi ed eventi in più strutture grazie alle funzionalità Multi-Property di OPERA.

## MAGGIORE FLESSIBILITÀ E CONTROLLO CON LA PREMIUM EDITION

Le seguenti funzionalità sono disponibili solo con OSEM Premium:

**Classificazioni dei blocchi:** classifica i blocchi in base alla loro priorità e indica la probabilità che si convertano in definitivi. Identifica rapidamente le date nel Function Diary o nel GRC, che includono blocchi con una clausola di non concorrenza o una garanzia del prezzo più basso garantito.

**Sconto di tutte le risorse:** aggiungi una % di sconto a tutte le risorse o a quelle selezionate collegate a un blocco.

**Eventi alternativi:** configura lo spazio funzionale che richiede una posizione di backup in caso di condizioni meteorologiche avverse e OSEM chiederà all'utente di riservare rapidamente spazio aggiuntivo.

**Modifica multi-event:** aggiorna gli orari di inizio (o qualsiasi altra caratteristica della riunione) per più eventi contemporaneamente. Questa funzionalità consente di risparmiare tempo.

**Risorse personalizzate:** crea e prenota rapidamente menu, elementi audiovisivi e allestimenti della sala con risorse personalizzate.

**Modelli di voci:** configura una serie standard di elementi di configurazione delle riunioni e sale che possono essere aggiunte all'evento contemporaneamente.

**Menu a scelta multipla:** configura i menu che offrono scelte per ciascun corso.

**Previsione degli eventi per mercato o tipo di prenotazione:** il tuo rimborso medio per una cena varia a seconda che si tratti di una prenotazione aziendale o sociale? Nessun problema.

## PERSONALIZZAZIONE ED ESTENSIONE PER ESIGENZE SPECIFICHE

OSEM è altamente personalizzabile sia per singole strutture che per catene nel mondo. È possibile aggiungere o rimuovere campi standard e personalizzati, modificare l'ordine di tabulazione, contrassegnare i valori obbligatori e definire i valori predefiniti.

## PERCHÈ PASSARE AL CLOUD?

Trattandosi di un'applicazione cloud, OSEM riduce al minimo l'investimento iniziale in hardware e software, riduce i costi di manutenzione e funzionamento e ottimizza le prestazioni e la scalabilità.

## PACCHETTI DI ORACLE HOSPITALITY OPERA CLOUD SALES AND EVENTS

OPERA CLOUD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Tipo di ambiente	Multi-tenant	Dedicato
<b>Ambienti non di produzione inclusi</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Funzionalità	PROFESSIONAL		ENTERPRISE	
	Standard	Premium	Standard	Premium
Profilo multi-property e condivisione della configurazione	✓	✓	✓	✓
Creazione di eventi nel Function Diary	✓	✓	✓	✓
Blocchi principali e allocazioni	✓	✓	✓	✓
Pacchetti catering	✓	✓	✓	✓
Lista d'attesa eventi	✓	✓	✓	✓
Modifica multi-event		✓		✓
Eventi alternativi in caso di maltempo		✓		✓
Voci personalizzate e di menu		✓		✓
Menu a scelta multipla		✓		✓
Modelli di voci		✓		✓
Classificazioni dei blocchi		✓		✓
Modulo Reporting & Analytics	✓	✓	✓	✓
E-Learning	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality Integration Platform	✓	✓	✓	✓

## CONTATTI

Chiamare il numero +1.800.ORACLE1 o visitare il sito [oracle.com/hospitality](https://oracle.com/hospitality)  
 Al di fuori del Nord America, è possibile trovare la sede locale all'indirizzo [oracle.com/contact](https://oracle.com/contact).

 [blogs.oracle.com/hospitality](https://blogs.oracle.com/hospitality)  [facebook.com/OracleHospitality](https://facebook.com/OracleHospitality)  [twitter.com/oraclehosp](https://twitter.com/oraclehosp)

Copyright © 2021, Oracle e/o le relative consociate. Tutti i diritti riservati. La presente documentazione viene fornita a puro titolo informativo e il relativo contenuto è soggetto a modifiche senza preavviso. Oracle non garantisce che la presente documentazione sia priva di errori ed esclude qualsiasi altra condizione o garanzia, esplicita o implicita, ivi incluse le condizioni e garanzie implicite di commerciabilità o adeguatezza per un determinato scopo. Oracle declina specificamente qualsiasi responsabilità relativa alla presente documentazione e non riconosce alcun obbligo contrattuale derivante direttamente o indirettamente dalla documentazione stessa. La presente documentazione non può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma e con alcun mezzo, elettronico o meccanico, per nessuno scopo, senza il previo consenso scritto di Oracle.

Oracle e Java sono marchi registrati di Oracle e/o delle relative consociate. Altri nomi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Intel e Intel Xeon sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation. Tutti i marchi SPARC sono utilizzati su licenza e sono marchi o marchi registrati di SPARC International, Inc. AMD, Opteron, il logo AMD e il logo AMD Opteron sono marchi o marchi registrati di Advanced Micro Devices. UNIX è un marchio registrato di The Open Group. 0920

**Dichiarazione di non responsabilità:** la presente documentazione viene fornita a titolo informativo. Non costituisce un impegno a fornire materiale, codice o funzionalità di alcun tipo e non dovrebbe essere preso in considerazione nelle decisioni relative agli acquisti. Lo sviluppo, il rilascio, la tempistica e i prezzi di tutte le funzionalità descritte nel presente documento possono variare e rimangono a esclusiva discrezione di Oracle Corporation.

