

ORACLE

Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management

Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management è il sistema di property management collaudato per gli hotel che desiderano i vantaggi della suite Oracle Hospitality OPERA 5 a un prezzo conveniente. Questa soluzione fornisce tutte le funzionalità di cui ha bisogno il personale alberghiero per svolgere il proprio lavoro, come la gestione delle prenotazioni, check-in e check-out degli ospiti, assegnazione delle camere, gestione dell'inventario delle camere, soddisfazione delle esigenze dei clienti e attività di contabilità e fatturazione. Versione on-premise o self-hosted, OPERA 5 Property si integra con la soluzione Oracle Hospitality per il settore Food & Beverage e altre applicazioni Oracle Hospitality OPERA 5, consentendo di unificare le operazioni e offrire esperienze eccezionali in tutta la struttura.

OTTIENI VALORE CON UN SISTEMA DI PROPERTY MANAGEMENT SOLIDO

Migliaia di hotel in tutto il mondo utilizzano la soluzione di gestione alberghiera Oracle Hospitality OPERA 5 per offrire ai clienti un'esperienza eccezionale. Integrando altre opzioni di configurazione, diventa una soluzione completa progettata per soddisfare le esigenze di hotel di ogni tipo e dimensione.

Con Oracle Hospitality OPERA 5 Standard, gli albergatori possono scegliere fino a 55 funzioni di Oracle OPERA 5 per massimizzare l'efficienza operativa e migliorare al contempo il servizio. Le strutture più piccole con operazioni semplificate possono scegliere OPERA 5 Lite, che include 30 funzioni, mentre quelle più complesse possono scegliere OPERA 5 Premium, che include tutte le funzioni disponibili.



**PROPERTY MANAGEMENT
COMPLETO PER HOTEL DI PICCOLE E
MEDIE DIMENSIONI**

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Prenotazioni
- Gestione dei profili
- Modulo di front-desk
- Modulo operazioni di cassa
- Gestione delle camere
- Gestioni conti clienti del casinò
- Contabilità clienti
- Back-office export
- Commissioni
- Report
- Quick keys
- Versione on-premise o self-hosted

OFFERTA DI ESPERIENZE SEMPRE ECCEZIONALI AGLI OSPITI

Il potente database di OPERA 5 consente di offrire esperienze personalizzate a tutti gli ospiti registrando le loro preferenze. Tali profili sono facilmente accessibili al personale dell'hotel e possono essere utilizzati per migliorare e personalizzare i soggiorni futuri.

MASSIMIZZAZIONE DEI RICAVI GRAZIE AL RATE MANAGEMENT

OPERA 5 offre agli hotel funzionalità di rate management complete, adattando le tariffe in base alle esigenze aziendali e alle condizioni del mercato in continua evoluzione. Dalla gestione di tariffe complesse negoziate per i business hotel alla fatturazione tipica di un appartamento per soggiorni più lunghi, OPERA 5 semplifica il rate management, aiutando i revenue team a raggiungere gli obiettivi aziendali. L'applicazione semplifica inoltre l'identificazione delle tariffe più appropriate per i clienti e l'individuazione di opportunità di cross e up-selling per massimizzare i ricavi.

CREAZIONE DI STRATEGIE DI DISTRIBUZIONE DI SUCCESSO

Oggi gli albergatori hanno un'ampia gamma di opzioni a disposizione per attrarre gli ospiti: agenzie di viaggio online, sistemi di distribuzione globali per raggiungere clienti aziendali, opzioni di metaricerca, nonché la possibilità di accettare prenotazioni attraverso i propri siti Web. La gestione di tutti questi canali, l'aggiornamento delle tariffe e della disponibilità pongono sfide significative. Con OPERA 5, è possibile automatizzare il processo per eseguire la strategia di distribuzione in modo più efficace.

MAGGIORE EFFICIENZA DELL'HOUSEKEEPING

Avvalendosi delle funzionalità di gestione delle camere disponibili in OPERA 5, il personale alberghiero può gestire tutti gli aspetti della supervisione delle camere, compresa la disponibilità, l'housekeeping, la manutenzione e la gestione delle strutture.

MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI AZIENDALI MEDIANTE REPORT

La funzionalità di reporting all'interno di Oracle Hospitality OPERA 5 consente di generare report approfonditi contenenti previsioni e dati storici utili per prendere decisioni informate.

INTEGRAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI FOOD & BEVERAGE

Le strutture di Food & Beverage possono contribuire in modo significativo ai ricavi. È essenziale gestire in modo efficiente ristoranti e bar per migliorare la soddisfazione dei clienti e i ricavi. Oracle Hospitality offre soluzioni point-of-sale e di gestione della cucina leader del settore, che si integrano con Oracle Hospitality OPERA 5 fornendo servizi, report e funzionalità di fatturazione ottimizzati.

MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA GRAZIE A SISTEMI INTEGRATI

OPERA 5 può essere integrato con un'ampia gamma di moduli aggiuntivi e sistemi di terzi per aiutarti a raggiungere l'efficienza operativa e ridurre al minimo le attività amministrative manuali. Dalle applicazioni per la gestione di eventi e programmi di fidelizzazione all'interoperabilità con i sistemi finanziari e per il tempo libero, OPERA 5 crea un'infrastruttura tecnologica integrata a supporto del business.

VANTAGGI PRINCIPALI

- Esperienze straordinarie per i clienti tutto il giorno, tutti i giorni
- Guadagni maggiori grazie al controllo sistematico delle tariffe
- Ottimizzazione del tasso di occupazione grazie alla gestione integrata della distribuzione
- Creazione e assegnazione di sezioni di housekeeping a richiesta
- Integrazione con il settore Food & Beverage e altri sistemi per migliorare i servizi, le attività di fatturazione e il reporting
- Possibilità di usufruire di tutti i vantaggi offerti dalla suite Oracle Hospitality OPERA 5 pagando solo le funzioni realmente necessarie

PRODOTTI CORRELATI

La suite ORACLE HOSPITALITY OPERA 5 include:

- Oracle Hospitality Hotel Mobile
- Oracle Hospitality OPERA Central Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA 5 Loyalty
- Oracle Hospitality OPERA 5 Sales and Catering
- Oracle Hospitality Web Booking Engine
- Oracle Hospitality E-Learning

MAGGIORE COINVOLGIMENTO DEI CLIENTI GRAZIE ALLA TECNOLOGIA MOBILE

Oracle Hospitality OPERA 5 Hotel Mobile "elimina i confini" tra le strutture, consentendo al personale di spostarsi liberamente per offrire un servizio eccezionale, ovunque e in qualsiasi momento. La nuova soluzione front-end per la mobilità sposta una gamma di funzioni core, come il check-in, l'housekeeping e la manutenzione, sui dispositivi mobile che il personale può utilizzare ovunque.

MAGGIORI RISORSE E STRUMENTI A DISPOSIZIONE DEL PERSONALE

Per garantire agli ospiti un'esperienza sempre eccellente, il personale deve avere la possibilità di accedere a sistemi attivi tutto il giorno, tutti i giorni, e fornire informazioni precise sui clienti e sull'hotel. OPERA 5 è utilizzato da migliaia di hotel in tutto il mondo e, pertanto, è più probabile che i dipendenti appena assunti conoscano già l'applicazione. Ciò significa che saranno subito operativi per assistere i clienti anziché aver bisogno di tempo per imparare a utilizzare i sistemi.

ESPANSIONE CON IL SUPPORTO MULTI-PROPERTY

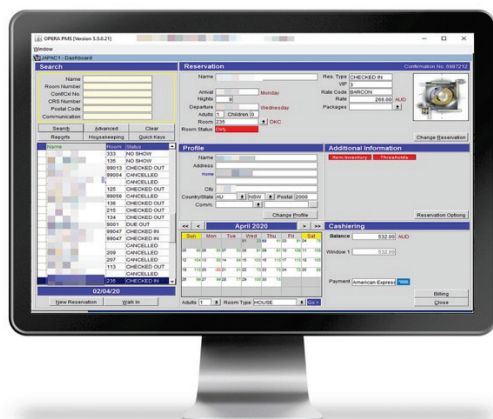
OPERA 5 è la soluzione ideale per gli operatori alberghieri che possiedono più strutture, in quanto è scalabile a migliaia di hotel in tutto il mondo. I gruppi alberghieri hanno la possibilità di implementare OPERA 5 nei loro hotel a cinque stelle o come PMS per i marchi di fascia media ed economica.

SCelta DELLA VERSIONE ON-PREMISE O SELF-HOSTED

OPERA 5 è disponibile nelle versioni on-premise o self-hosted. Con l'opzione on-premise è necessario disporre di esperti IT presenti in sede e investire nell'hardware che fornisce l'accesso a tutte le funzionalità di OPERA 5 e il pieno controllo della configurazione e della manutenzione. Per i gruppi alberghieri multi-property che dispongono di un data center, la versione self-hosted riduce le complessità e i costi generali dell'IT.

CONFORMITÀ GARANTITA AGLI STANDARD DI SICUREZZA E ALLE NORME IN VIGORE NEL SETTORE DELLE CARTE DI PAGAMENTO

In qualità di fornitore della soluzione di gestione alberghiera più diffusa al mondo, la sicurezza dei sistemi è sempre una priorità assoluta. Non sempre è così per altri fornitori di tecnologie. Ad esempio, molti non offrono procedure conformi alle norme vigenti nel settore delle carte di pagamento, il che comporta la necessità di portare a termine in modo indipendente una lunga procedura di verifica. Lavorare con Oracle Hospitality consente di risparmiare tempo e denaro e contribuisce a proteggere l'integrità e la reputazione del marchio.



ORACLE HOSPITALITY OPERA 5 PROPERTY MANAGEMENT

| | Premium | Standard | Lite |
|-------------------------------|------------|----------|---------|
| Numero di funzioni | Illimitate | 55 | 30 |
| Componenti aggiuntivi inclusi | Nessuno | Nessuno | Nessuno |

Componenti aggiuntivi disponibili

- Oracle Hospitality OPERA 5 Hotel Mobile
- Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-Property Cross Profiles and Configuration
 - Opzione: Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-Property Cross Reservation
 - Opzione: Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-Property Cross Postings
- Oracle Hospitality OPERA 5 Vacation Ownership System
- Oracle Hospitality OPERA 5 Web Self-Service
- Oracle Hospitality OPERA 5 Export Files
- Oracle Hospitality OPERA 5 Back Office
- Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management Kiosk Interface
- Oracle Hospitality OPERA 5 EFT Dynamic Currency Conversion
- Oracle Hospitality OPERA 5 Electronic Signature Capture Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 ID Document Scanning Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 Electronic Commission Data Transfer
- Oracle Hospitality OPERA 5 Address Cleansing Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 Membership for Frequent Guest and Flyer
- Oracle Hospitality OPERA 5 Commission Handling
- Oracle Hospitality OPERA 5 Virtual Room Numbers (Direct Inward Dialing)
- Oracle Hospitality OPERA 5 Comp Accounting

CONTATTI

Chiamare il numero +1.800.ORACLE1 o visitare il sito oracle.com.

Al di fuori del Nord America, è possibile trovare la sede locale all'indirizzo oracle.com/contact.

 blogs.oracle.com/hospitality  facebook.com/OracleHospitality  twitter.com/OracleHosp

Copyright © 2021, Oracle e/o le relative consociate. Tutti i diritti riservati. La presente documentazione viene fornita a puro titolo informativo e il relativo contenuto è soggetto a modifiche senza preavviso. Oracle non garantisce che la presente documentazione sia priva di errori ed esclude qualsiasi altra condizione o garanzia, esplicita o implicita, ivi incluse le condizioni e garanzie implicite di commerciabilità o adeguatezza per un determinato scopo. Oracle declina specificamente qualsiasi responsabilità relativa alla presente documentazione e non riconosce alcun obbligo contrattuale derivante direttamente o indirettamente dalla documentazione stessa. La presente documentazione non può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma e con alcun mezzo, elettronico o meccanico, per nessuno scopo, senza il previo consenso scritto di Oracle.

Oracle e Java sono marchi registrati di Oracle e/o delle relative consociate. Altri nomi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Intel e Intel Xeon sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation. Tutti i marchi SPARC sono utilizzati su licenza e sono marchi o marchi registrati di SPARC International, Inc. AMD, Opteron, il logo AMD e il logo AMD Opteron sono marchi o marchi registrati di Advanced Micro Devices. UNIX è un marchio registrato di The Open Group. 0420

Dichiarazione di non responsabilità: la presente documentazione viene fornita a titolo informativo. Non costituisce un impegno a fornire materiale, codice o funzionalità di alcun tipo e non dovrebbe essere preso in considerazione nelle decisioni relative agli acquisti. Lo sviluppo, il rilascio, la tempistica e i prezzi di tutte le funzionalità descritte nel presente documento possono variare e rimangono a esclusiva discrezione di Oracle Corporation.

