

# 特徴

---

## 特徴 1 単品通販に特化したシステム

きめ細かいフォロー、顧客分析が可能です。さらに、スポット的にお客様にDMなどを発送する場合のラベル印刷やデータ出力も可能です。

## 特徴 2 通販業務や情報を1つの通販システムで運用

受注・出荷・入金管理といった主な通販業務だけでなく、発注や仕入、在庫管理といった商品管理や顧客・媒体分析機能も標準搭載しています。

## 特徴 3 柔軟なカスタマイズが可能

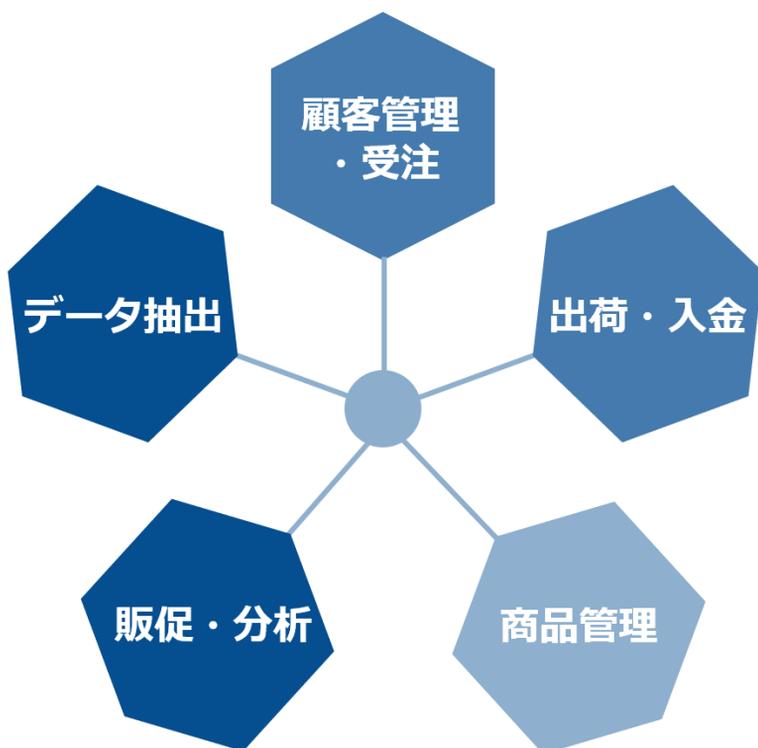
パッケージを基盤として、レイアウトの変更などの細かい改修から、運用に合わせた機能の拡張など基本的に制限なしでカスタマイズのご要望にお応えします。

## 特徴 4 専門スタッフによる保守サービス

システム導入後も、運用に関するお問い合わせやトラブル発生時の早急な対応を専門スタッフが承ります。

# 機能内容

---



通販業務必要でなフルフィルメントと分析関連機能を提供致します。

主な通販業務である「顧客管理」「受注」「出荷」「入金」の他に「商品管理」や分析・マーケティングとしての機能をもつ「販促」「分析」「データ抽出」など、多くの機能が備わっています。

通販業務に必要な業務をトータルサポートした通販システムです。

## 顧客管理

### 顧客に関する全てのオペレーションが可能な画面構成



お客様のフォローに有効な情報や機能が「顧客管理画面」1画面に集約されています。そのため、お客様からのお問い合わせ時にも素早い回答が可能です。

また、顧客情報画面から受注変更画面への移動も簡単のため、注文内容の変更や返品などの対応も迅速に行えます。

## 受注



### 高い操作性

選択・入力項目や、登録時の入力チェックでエラーになった項目の背景色を変化させ、一目でわかるようにしています。

また、キーボード操作での項目・画面の移動が可能となっており、マウスを使用しないオペレーションでスムーズな入力を支援します。



### 中元/歳暮に対応した贈答機能

通常注文だけでなく、お中元やお歳暮などの贈答機能もご利用いただけます。また、注文履歴からのコピーも行えます。



### 複数の住所への注文が簡単に可能

1個の注文で複数のお届け先の入力ができ、注文者様向けのご注文承り書の印刷や宅配便の依頼者欄を別の方のお名前でお受けすることも可能です。

操作性の高い画面構成と充実した受注機能で業務効率を向上させます。

## 出荷・入金



### 1日の出荷数にシステムの制限なし

ゆいでは、1日の出荷数に特別な制限を設けていません。

そのため、作業者の状況や作業スペースの都合などで、1日の作業量が変わる場合や、大型連休などで出荷を前倒しにする場合など、柔軟に対応することができます。



### 決済方法・運送業者の選択

決済方法：代引き/クレジットカード決済/コンビニエンス/郵便局/口座振替  
※社内給与天引システムがある場合も対応可能です。

運送業者：ヤマト運輸/佐川急便/日本郵便 他



### 配送業者サービスとの連携

配送業者の伝票発行システムとの連携や、配送状況のWEB検索などの業者のサービスとの連動も充実しています。

そのため、お客様と電話でお話ししながら荷物の配送状況の確認が可能です。



### 入金状況の確認・未入金者への督促状出力

入金状況の確認や未入金者への督促状の出力などの機能で、煩雑な回収作業を支援する機能もご利用いただけます。

豊富な他社との連携実績や、事務作業の軽減で出荷・入金業務をサポートします。

## 商品管理

商品管理機能では、発注・仕入・在庫管理が行えます。

### 商品管理状況の見える化



- ・取引先ごとに納品場所や、発注・仕入情報の登録が可能です。
  - ・在庫管理により不足する商品を一覧にすることで、発注等の手配の材料としてご利用いただけます。
- 発注・仕入・在庫管理の状況を一覧で出力し、商品管理状況の見える化を実現しています。

## 販促・分析

販促・分析機能では、分析表の出力機能があり、以下に示す12種類の分析表が標準機能としてご利用いただけます。

媒体別レスポンス管理表 / 売上分析 / 定期活性状況一覧表 / イベント分析 / イベント分析2 / 購入履歴分析 / 定期解約者購入回数分析 / 購入回数別分布 / 新規購入者引上げRF分析 / 年度別顧客移行表 / 県別分析 / 顧客動向分析

### ポートフォリオ機能



顧客・購入情報で自在に  
ランク分けできます。

### 詳細な条件設定での DM発行



細かい条件設定に  
よるDMの発行が可能です。

### ポイントサービス キャンペーン管理



販促企画に対応した  
機能がご利用いただけます。

お客様の購買意欲を高める販促活動をサポートした機能が充実しています。

## データ抽出

データ抽出機能では、受注・顧客・商品などのデータを、CSV形式で出力することができます。

- ✓ 出力項目は画面上で選択可能
- ✓ 複数の分析表の自動結合

## 商品詳細

商品名	通販パッケージ ゆい
価格	通常機能版：¥6,000,000～ 贈答機能版：¥6,500,000～ ※（端末追加による増額：不要）
お問い合わせ	株式会社イノス 〒860-0012 熊本県熊本市中央区紺屋今町2-1 コーヨービル4F TEL：096-355-2340 FAX：096-355-2342 Mail：inos_info@inos.co.jp