

FUJITSU Cloud Service for OSS DB powered by Oracle® Cloud ご契約者様向け

Oracle Cloud Support ご利用ガイド

本文書の目的：

本文書では、FUJITSU Cloud Service for OSS DB powered by Oracle® Cloud ご契約者様向けに Oracle Cloud Support の利用方法をご説明します。

前提：

FUJITSU Cloud Service for OSS DB powered by Oracle® Cloud について

FUJITSU Cloud Service for OSS DB powered by Oracle® Cloud は、富士通株式会社が提供するサービスであり、FUJITSU Cloud Service for OSS から Oracle Database を提供しています。

このサービスのご契約者様向けサービスは、FUJITSU Cloud Service ポータルから提供され、かつ技術サポートの提供は FUJITSU Cloud Service ヘルプデスクサービスよりの提供となります。

<http://jp.fujitsu.com/solutions/cloud/k5/function/paas/oracle/>

Oracle Cloud Support を利用するケースについて：

FUJITSU Cloud Service for OSS DB powered by Oracle® Cloud ご契約者様がご利用いただくのは FUJITSU Cloud Service ポータルもしくは FUJITSU Cloud Service ヘルプデスクサービスとなります。

但し、Oracle より DBCS サービスに付随して無償で提供されている Oracle Developer Cloud Service に関するお問い合わせについては、Oracle が Oracle Cloud Support よりサポートを提供いたします。

Oracle Cloud Support の利用方法：

Oracle Cloud Support を利用するためには、ユーザー登録と準備が必要です
ユーザー登録方法についてはこちらのドキュメントを参照してください。(*1)

[Oracle Cloud Support ご利用ガイド ユーザー登録・管理](#)

次に、具体的なお問い合わせを行う方法についてはこちらのドキュメントを参照してください。

[Oracle Cloud Support ご利用ガイド SR 作成・管理](#)

(*1) Identity Domain 管理者の方は、Oracle Cloud Support へのユーザー登録は自動的に行われますので Oracle プロファイルの作成のみ必要となります。

お電話でのお問い合わせ方法：

電話番号 :0120-099-638 / 03-6834-6011 (日本語または英語)

お問い合わせには Oracle より Provisioning 完了時に届く Welcome メールに記載されている 8 桁の CSI 番号 (Support Identifier)が必要です。

音声メニューでは製品として”オラクルクラウド製品”を選択し、オペレータに Oracle Developer Cloud Service に関する問い合わせである事を伝えてください。