

NTTデータ 先端技術株式会社

AXIASTA Cloud Managed Services

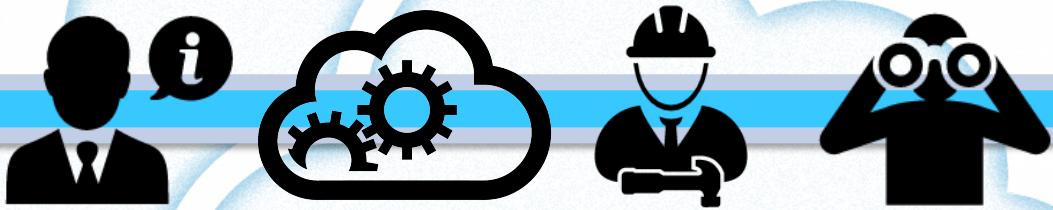
システム運用の負担を減らしませんか？！

NTTデータ先端技術はAXIASTA Cloud Managed Services (A-CMS) でお客様のシステム運用にかかる負担を軽減したソリューションを提案しています。A-CMSは、Oracle Cloud Platform(PaaS/IaaS)をシステム基盤に採用した、システム運用マネージドサービスです。



AXIASTA Cloud Managed Servicesハイグレードモデルがおススメ！

システム導入（Cloud導入）前から構築、保守、監視まで“まるっと”支援できます！



A-CMSハイグレードモデルは、Oracle Cloud上のシステム運用に対して支援を強化した上位モデルです。当社のリモート監視センターがお客様システムの運用状況を監視し、障害発生時には当社のサポートセンターと連携して解決にあたります。システム運用にかかる負担を全面的に軽減したいお客様に最適なソリューションです。



AXIASTA Cloud Managed Services概要

フェーズ	分類	名称	概要
導入・アセスメント	Oracle Cloud 活用支援	導入前相談、Cloud活用支援	これからOCI環境を利用されるお客様、また利用中のお客様に対して、OCIの構成や活用方法に関するQAを対応します。
	事前アセスメント	DBセキュリティ診断	Oracle Databaseのセキュリティ設定をアセスメントします。例えば、移行前のOn-premise環境で実施することで、移行後の環境（OCI環境）構築前にセキュリティ設定を見直すことができます。
		事前SQLアセスメント（SPA）	On-premiseからCloudへの環境変更、またDatabaseのバージョン変更時などに発生し得るSQLのパフォーマンス劣化を事前に検出します。（※1）
設計・構築・移行	クイックデリバリ	クイックデリバリ	弊社の推奨する高可用性構成に基づき、OCI上にOracle Database環境を構築します。
		システム監視基盤構築	統合監視ツール（Hinemos ※2）を用いた、システム監視基盤をOCI上に構築します。
		クイックデータ移行	Oracle Databaseのデータ移行を対応します。（システム停止を伴います。）
運用・サポート	運用支援サービス	サポート基本パック	クラウド損害保険付きサポートサービス 弊社サポートセンターが、技術対応を提供します。本サービスには、Oracle Cloudの障害によって被った損害を補償する損害保険（※3）がついています。
		システム構成管理	システムの構成情報を管理します。
		稼働統計レポート	Hinemosを活用し、OCI環境の各種リソース状況を参照するビューを提供します。
		利用料金レポート	Hinemosを活用し、OCIの利用料金を簡単に参照可能なビューを提供します。
		運用お役立ちツール	Hinemosを用いた運用支援に役立つスクリプト等を提供します。
		リモート監視サービス	お客様システムに対してリモートによる監視を提供します。監視基盤にはHinemosを導入します。
	アセスメント	DBパフォーマンス診断	Oracle Databaseのパフォーマンス状況を、標準ツール（AWS or Statspack）を用いてアセスメントを実施します。
		パフォーマンス・チューニング	Oracle DatabaseのSQL、またはインスタンスに関するチューニング対応を提供します。

(注) Oracle Cloud を前提としております。Oracle Cloud以外の環境に対しては、提供不可、または一部内容を変更してのご提供となります。

※1：アセスメント実行環境として、Oracle Cloud を使用します。（Oracle Cloudをご契約いただきます。）

※2:Hinemosは、NTTデータ先端技術の提供する日本製の統合運用管理ツールです。

※3 :本保険は、東京海上日動火災保険が提供するものです。なお、契約形態はNTTデータ先端技術が保険契約者、お客様が被保険者となります。

また、本保険はクラウドベンダー（オラクル社）の責任範囲での障害に起因した損害のみを補償します。その他の事故や障害は対象外です。



AXIASTA Cloud Managed Servicesモデル概要

「AXIASTA Cloud Managed Service」は、NTTデータ先端技術が1次サポート窓口となって、Oracle Cloudに関する技術相談や障害発生時の復旧支援などを行う「24時間365日サポート」、お客さま自身で制御できないようなOracle Cloudに起因した障害が発生した際、お客さまが被る第三者への損害賠償金などの損害を補償する「損害保険サービス」が付帯している安心・安全なマネージドサービスです。

モデル	フェーズ	導入・アセスメント	設計・構築・移行	運用・サポート	サービス内容
ベースモデル		Oracle Cloud 活用支援 ▶導入前相談 ▶Cloud活用支援		サポート基本パック ▶技術問い合わせ対応 ▶Cloud損害保険 ^(注1)	Oracle Cloudの導入や活用についてのご相談対応といった、ライトな支援をご要望のお客さま向けサービスモデル。
スタンダードモデル		Oracle Cloud 活用支援 ▶導入前相談 ▶Cloud活用支援	アセスメント ▶DBセキュリティ診断 ▶事前SQLアセスメント クリックデリバリ ▶Intellilink Silver ▶Intellilink Bronze ▶監視環境構築(Hinemos)	サポート基本パック ▶技術問い合わせ対応 ▶Cloud損害保険 ^(注1)	Oracle Cloudの活用支援、サポートに、クリックデリバリ(環境構築)や診断を追加した標準的なサービスモデル。
ハイグレードモデル		Oracle Cloud 活用支援 ▶導入前相談 ▶Cloud活用支援	アセスメント ▶DBセキュリティ診断 ▶事前SQLアセスメント クリックデリバリ ▶Intellilink Silver ▶Intellilink Bronze ▶監視環境構築(Hinemos)	サポート基本パック ▶技術問い合わせ対応 ▶Cloud損害保険 ^(注1) 運用支援パック ▶リモート監視 ▶監視環境構築(Hinemos) ▶監視センター ▶構成管理 ▶稼働統計レポート ▶利用料金管理 ▶運用お役立ちツール	Oracle Cloud上のシステム運用に対して、ご支援を強化した上位モデル。当社リモート監視センターが、お客さまシステムの運用状況を監視し、有事の際にはサポートと連携します。システムの運用負担を全面的に低減したいお客さま向け。
オプション		クイックデータ移行 構築＆データ移行 監視環境構築(Hinemos)		DBパフォーマンス診断 DBパフォーマンス・チューニング SQLアセスメント リモート監視 リモートDBA	

(注1) 本保険は、東京海上日動火災保険が提供するものです。なお、契約形態はNTTデータ先端技術が保険契約者、お客さまが被保険者となります。また、本保険はクラウドベンダー（オラクル社）の責任範囲での障害に起因した損害のみを補償します。その他の事故や障害は対象外です。

* AXIASTAはNTTデータ先端技術株式会社の日本国内における登録商標です。

* 記載されている会社名、製品名は、それぞれ各社の商標である場合があります。

* このカタログの内容は、改良等のため予告なしに仕さま・デザインを変更する場合がありますのでご了承ください。

* OracleとJavaは、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。