

ORACLE

Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management

Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management は、Oracle Hospitality OPERA 5 suite の利点を手頃な価格で求めるホテル向けのプロパティ・マネジメント・システムです。予約の処理、ゲストのチェックインとチェックアウト、客室の割り当て、客室在庫の管理、宿泊客のリクエスト対応、会計と請求業務など、ホテルのスタッフが必要とするすべての機能を提供します。オンプレミスまたはセルフホストで利用可能な OPERA 5 Property を、飲食業界向けの Oracle Hospitality ソリューションや他の Oracle Hospitality OPERA 5 アプリケーションで接続し、業務を統合させるため、施設全体で優れたエクスペリエンスを常に提供できます。

頼れるプロパティ・マネジメントで価値を獲得

世界中の数千軒ものホテルが Oracle Hospitality OPERA 5 ホテル管理ソリューションを使用して、ゲストにすばらしいエクスペリエンスを提供しています。構成オプションが組み込まれている為、あらゆる分野でホテルのニーズを満たすように設計された包括的なソリューションです。

Oracle Hospitality OPERA 5 Standard では、最大 55 の中から OPERA 5 の機能が選択できる為、業務効率を最大限に高め、サービスを向上させることができます。小規模施設では、30 の機能の中から OPERA 5 Lite を選択でき、オペレーションが複雑な大規模施設では、利用可能なすべての機能を備えた OPERA 5 Premium を選択できます。



中小規模のホテル向けの包括的な
プロパティ・マネジメント

主な特徴

- 予約
- プロファイル管理
- フロントデスク・モジュール
- キャッシャー・モジュール
- 客室管理
- 無料サービスの会計処理
- 売掛金勘定
- バックオフィスへのエクスポート
- 手数料
- レポート
- クイック・キー
- オンプレミスまたはセルフホスト

ゲスト1人1人に毎回特別なサービスを提供

OPERA 5 のデータベースを使用すると、すべてのゲストの好みを記録して、ゲスト1人1人に合わせたエクスペリエンスを提供できるため、ホテルのスタッフはそのプロフィールにアクセスし、今後も滞在してもらえるよう、ゲストにあった様々なカスタマイズを活用できます。

宿泊レートの管理により収益を最大化

OPERA 5 の宿泊レート管理機能を使用し、ビジネスや変化し続ける周辺環境に合わせて宿泊レートを調整できます。ビジネス客の複雑な交渉料金から長期滞在客への賃貸式の請求まで、宿泊レートの管理を効率化して、収益管理チームにとってビジネス目標を達成するための最適なツールです。また、顧客に適した宿泊レートの設定や、クロスセルとアップセルの機会を簡単に特定できるようになります。

成功する販売戦略を構築

現在のホテル経営者は、オンライン旅行代理店、企業顧客に向けたグローバル販売システム、メタサーチのオプションや自社の Web サイトからの予約受付など、宿泊客を引きつけるために、幅広い方法を使用しています。これらすべてを管理し、宿泊レートや空室状況を更新することは、大きな困難が伴います。OPERA 5 を利用することで、このプロセスを自動化し、ホテルの販売戦略の効率性を最大限に高めて成果を収めることができます。

ハウスキーピングの効率化

ホテルの従業員は、OPERA 5 を活用することで、空室状況、ハウスキーピング、メンテナンス、設備管理など、客室管理のあらゆる業務に対応できます。

レポートを活用して業務を改善

Oracle Hospitality OPERA 5 のレポート機能では、予測データと履歴データが組み込まれたレポートにより、主要な指標に対して真のビジネス洞察が得られます。

飲食業務を統合

ホテル内の飲食施設は、ホテルの収益に大きく貢献します。それには、レストランやバーを効率的に運営して、ゲストの満足度と収益性を最大限に高めることが不可欠です。Oracle Hospitality の業界最先端の POS ソリューションおよび厨房管理ソリューションは、Oracle Hospitality OPERA 5 と統合し、サービス、レポート作成、および請求処理を簡素化します。

統合システムにより運用効率アップ

OPERA 5 を各種の追加モジュールやサードパーティ・システムと統合することで、運用効率を高め、手作業による管理を最小限に抑えることができます。イベント管理やロイヤルティ・プログラムのアプリケーションから、レジャー・システムや財務システムとの相互運用まで、ビジネスをサポートする統合型のテクノロジー・インフラストラクチャの構築を可能にします。

主な利点

- 24 時間 365 日ゲストに卓越したエクスペリエンスを提供
- 体系的な宿泊レート管理を通じて収益を増加
- 統合されたディストリビューション管理により、客室稼働率を最大化
- オンデマンドのハウスキーピング部門の作成と割り当て
- 飲食およびその他のシステムと統合して、サービス、請求業務、レポート作成を簡素化
- 必要なものだけに料金を支払いながら、Oracle Hospitality OPERA 5 Suite の利点を実現

関連製品

ORACLE HOSPITALITY OPERA 5 Suite に含まれるもの:

- Oracle Hospitality Hotel Mobile
- Oracle Hospitality OPERA Central Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA 5 Loyalty
- Oracle Hospitality OPERA 5 Sales and Catering
- Oracle Hospitality Web Booking Engine
- Oracle Hospitality E-Learning

モバイル・テクノロジーでゲストを獲得

Oracle Hospitality OPERA 5 Hotel Mobile は、施設の「ボーダーレス化」を実現します。これにより、スタッフが自由に移動して、いつでもどこでも優れたサービスを提供できるようになります。この新しいモビリティ・フロントエンド・ソリューションを使用すれば、さまざまなコア機能（チェックイン、ハウスキーピング、メンテナンスなど）を、従業員がどこにいても利用できます。

スタッフの能力向上

ゲストに卓越したエクスペリエンスを一貫して提供するためには、常時稼働するシステムにスタッフが毎日アクセスできるようにし、正確な顧客情報とホテル情報を提供する必要があります。OPERA 5 は、世界中の数千軒のホテルで使用されており、新たに採用する従業員がこのアプリケーションに精通している確率が高いため、システムではなくサービスの質にトレーニング時間を集中することができます。

複数施設への対応により拡張

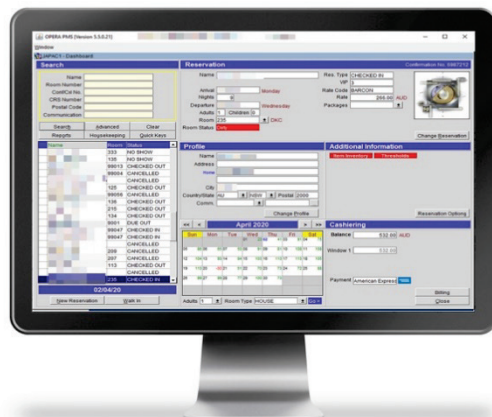
OPERA 5 は、世界の何千ものホテルに拡張できるため、複数の施設を保有しているホテル経営者に最適です。5つ星ホテル、中堅クラス、低予算のブランドなど、各ホテルタイプに合わせた導入が可能です。

オンプレミスまたはセルフホストを選択可能

OPERA 5 は、オンプレミスまたはセルフホストのどちらかで利用できます。オンプレミス・オプションでは、施設に IT 担当者を配置し、ハードウェアに投資する必要がありますが、OPERA 5 はすべての機能が提供され、構成とメンテナンスを完全に制御できます。データ・センターを所有する複数施設のホテル・グループの場合は、セルフホスティングによって IT 全体のコストと複雑さが低減されます。

セキュリティおよび支払いカード業界の コンプライアンスに準拠しているので安心

世界で最も広く導入されているホテル管理ソリューションのプロバイダとして常に最優先しているのは、システム・セキュリティです。他のテクノロジー・ベンダーは必ずしもそうではありません。例えば、多くのベンダーは支払いカードの基準に準拠しておらず、時間のかかる監査プロセスを自社で行う必要があります。Oracle Hospitality と連携することで、時間とコストを削減し、お客様の評判とブランドの一貫性を守ることができます。



ORACLE HOSPITALITY OPERA 5 PROPERTY MANAGEMENT

	Premium	Standard	Lite
機能の数	無制限	55	30
含まれるアドオン	なし	なし	なし

利用可能なアドオン

- Oracle Hospitality OPERA 5 Hotel Mobile
- Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-property Cross Profiles and Configuration
 - オプション: Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-property Cross Reservation
 - オプション: Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-property Cross Postings
- Oracle Hospitality OPERA 5 Vacation Ownership System
- Oracle Hospitality OPERA 5 Web Self-Service
- Oracle Hospitality OPERA 5 Export Files
- Oracle Hospitality OPERA 5 Back Office
- Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management Kiosk Interface
- Oracle Hospitality OPERA 5 EFT Dynamic Currency Conversion
- Oracle Hospitality OPERA 5 Electronic Signature Capture Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 ID Document Scanning Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 Electronic Commission Data Transfer
- Oracle Hospitality OPERA 5 Address Cleansing Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 Membership for Frequent Guest and Flyer
- Oracle Hospitality OPERA 5 Commission Handling
- Oracle Hospitality OPERA 5 Virtual Room Numbers (Direct Inward Dialing)
- Oracle Hospitality OPERA 5 Comp Accounting

Oracle とつながる

電話: +1.800.ORACLE1 • Web サイト: oracle.com

北米以外: oracle.com/contact よりお客様の地域のオフィスをお探しくささい。

 blogs.oracle.com/hospitality

 facebook.com/OracleHospitality

 twitter.com/OracleHosp

Copyright © 2021, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.この文書は情報提供のみを目的とし、内容は予告なく変更される場合があります。この文書は、誤りのないことを保証するものではなく、口頭や法の指示によるいずれの場合も、販売可能性や特定用途への適合性について暗黙の保証や条件を含め、その他の保証や条件の対象となるものでもありません。当社はこの文書に関する一切の責任を放棄し、直接的または間接的な契約上の義務は生じないものとします。いかなる目的、手段、形式においても事前の書面による承諾なく、電子的または機械的に複製または送信することを禁じます。

Oracle と Java は、Oracle およびその関連会社の登録商標です。他の名称は各所有者の商標である場合があります。

インテル®およびインテル® Xeon™は、Intel Corporation の商標または登録商標です。すべての SPARC 商標は、ライセンスの下で使用されており、SPARC International 社の商標または登録商標です。AMD、Opteron、AMD ロゴ、AMD Opteron ロゴは、Advanced Micro Devices 社の商標または登録商標です。UNIX は、The Open Group の登録商標です。0420

免責事項: この文書は情報提供を目的としています。資料、コード、または機能の提供を確約するものではなく、購入決定を委ねるべきものでもありません。記載されている特徴または機能の開発、リリース、タイミング、価格設定は、変更されることがあり、Oracle Corporation の単独の裁量に委ねられています。

