

ORACLE®
Utilities

製品および機能の 概要

公益事業者が **真にイノベティブなソリューション** を手にするまでをサポート



ORACLE®

イノベーションは、次世代の公益事業ビジネスに向けたすべてのステップに刺激を与えます。Oracle Utilitiesは高度な専門知識とエンドツーエンドのソリューションを市場で最も強力なカスタマー・エンゲージメント・プラットフォームと組み合わせました。そのすべてがインテリジェントなサービス・ネットワークと深いデータ分析、そしてフレキシブルなクラウド・サービスによってサポートされています。Oracle Utilitiesの製品とサービスは、これからの公益事業エコシステムへシームレスに移行するためのスマートなオプションです。

資産運用

- **Oracle Utilities Work and Asset Cloud Service:** この強力なクラウド・ソリューションのスケールと拡張性により、資産のパフォーマンスを向上させ、リアルタイムで資産状況を可視化します。
- **Oracle Utilities Work and Asset Management:** 資産ライフサイクルを監視して保守運用を合理化し、サプライ・チェーンのパフォーマンスを最大化しながら安全性を向上させ、さらに法規制対応を強化します。
- **Oracle Utilities Operational Device Management:** スマートグリッド・デバイスの包括的な変更管理と構成管理、およびセキュアなデバイスの厳密な在庫管理を提供します。
- **Oracle Utilities Mobile Workforce Management:** フィールド・リソースの表示、制御およびパフォーマンスの最大化を実現します(オンプレミス・ソリューション)。
- **Oracle Field Service Cloud:** カスタマー・インシデントからサービス・デリバリー、フィードバックまでのサービス・プロセス全体を自動化および最適化します。

カスタマー・エクスペリエンス

- **Oracle Utilities Opower Digital Self Service:** セルフサービスを促す世界水準のWebおよびモバイル・エクスペリエンスを顧客向けに作成します。
- **Oracle Utilities Opower Energy Efficiency Cloud Service:** パーソナライズされたダイナミックなエクスペリエンスを作成し、顧客満足度を向上させ、プログラムへの参加を増やします。
- **Oracle Utilities Opower Peak Management Cloud Service:** 行動科学に基づいてピーク需要を管理し、低コストで世界レベルの結果を導きます。
- **Oracle Utilities Opower Proactive Alerts Cloud Service:** 従来からの顧客との接点に新しい息吹を吹き込み、請求ライフサイクルの最も重要な場面で顧客を不安にさせません。

顧客業務

- **Oracle Utilities Customer Cloud Service:** 使用開始から数か月で、理想的なカスタマー・プラットフォームを運用できます。コストは低く、済み、カスタマー・プラットフォーム向けのエンドツーエンドのSaaSメーターが装備されています。
- **Oracle Utilities Customer Care and Billing:** 家庭部門、商業部門および工業部門の顧客にデータ管理ソリューションを提供し、カスタマー・サービスの向上、収益の最大化、および変化への対応を支援します。
- **Oracle Utilities Customer to Meter:** 完全なメーター・ソリューションと強力なカスタマー・プラットフォームのすべての利点を提供し、メーター・データからより速やかに価値を生みだし、カスタマー・エクスペリエンスを向上させます。
- **Oracle Utilities Quotations Management:** 価格見積りの計算、分析および管理を小口需要者や大口需要者に提供します。

ネットワーク運用

- **Oracle Utilities Network Management System:** グリッド運用の最大化、供給中止期間の短縮、配分の最適化、および分散されたエネルギー・リソース(DER)の管理を行います。新しい低電圧機能があります。
- **Oracle Utilities Low Voltage Network Management:** 単一のプラットフォームで変電所から顧客まで死角がなくなり、今後必要とされる顧客中心のグリッドが強化されます。

メーター運用

- **Oracle DataRaker:** スマートグリッド・データから有益な情報を見出し、それを説得力のある定量化された実施可能な結果に変換します。先行投資やリスクは低く済み。
- **Oracle Utilities Load Analysis:** インターバル・データを収集、管理および分析し、負荷調査指令をサポートします。
- **Oracle Utilities Meter Data Management:** すべてのタイプのメーター・データを収集、処理および格納し、増大するデータ・ボリュームに対応します。
- **Oracle Utilities Meter Solution Cloud Service:** 堅牢な計測機能でグリッドおよびカスタマー・サービスの最適化をサポートします。
- **Oracle Utilities Smart Grid Gateway:** 公益事業アプリケーションとスマートグリッド・デバイスにおける既存の接続設備を活用することによって、新しいデバイス、データ・ストリーム、およびビジネス・プロセスの導入のコストと複雑性を軽減します。

アナリティクス

- **Oracle Utilities Analytics Cloud Solution:** データにアクセスして整理し、このデータに基づいて活動監視、意思決定、目標達成を実現します。リスクの特定、トレンドの判別、および正確な予測の作成が可能になります。

テクノロジー、コンサルティング、アプリケーションおよびサービス

- **コンサルティングとサービス:** フレキシブルなデプロイメント・サービスとサポート・サービスを利用すれば、予算とインフラストラクチャのニーズに適合させられます。
- **Oracleのテクノロジーとアプリケーション:** Oracleの優れたハードウェア、テクノロジーおよびアプリケーションから最適なソリューションを選択し、公益事業者向けの最も完全なプラットフォームを企業全体でご活用ください。



資産運用	ネットワーク運用	メーター運用	顧客業務	カスタマー・エクスペリエンス
Work and Asset Management	Outage Management	Meter Data Management	Customer Cloud Service	Digital Self Service
Field Service	Distribution Management	Load Profiling and Settlement	Customer Care and Billing	Demand Side Management
Analytics				

ORACLE CORPORATION

Worldwide Headquarters

500 Oracle Parkway, Redwood Shores, CA 94065 USA

海外からのお問い合わせ窓口

電話 + 1.800.275.4775 + 1.800.ORACLE1

ファクシミリ + 1.650.506.7200

oracle.com/utilities

つながりましょう

 twitter.com/oracleutilities  linkedin.com/company/oracle-utilities  blogs.oracle.com/utilities

Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2018, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. このドキュメントは情報提供のみを目的としており、記載内容は予告なしに変更される場合があります。このドキュメントに誤りが無いことの保証はいたしかねます。また、口頭で明示されたか法律で黙示されたかを問わず、商品性もしくは特定の目的に対する適合性についての黙示的な保証を含め、いかなる保証や条件を提供するものではありません。オラクル社はこのドキュメントに関するいかなる法的責任も明確に否定し、直接的、間接的を問わず、本ドキュメントにより、いかなる契約上の義務を構成するものではありません。本文書はオラクル社による事前の書面による承諾を得ることなく、目的の如何を問わず、

電子的手段または印刷によるものも含めていかなる形式や手段によっても複製または送信することは禁じられています。

OracleおよびJavaはオラクルおよびその関連会社の登録商標です。その他の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。

 Oracle is committed to developing practices and products that help protect the environment.

201810JP | OUTL

ORACLE®