

Oracle Premier Support for Operating Systems

お客様のオラクル製品への投資は、もっとも厳しい要件が求められる IT アプリケーションにおいて、Oracle Premier Support for Operating Systems を利用することで、テクノロジーへの投資を保護し、効率的かつ効果的にビジネスを遂行できます。

お客様の成功に焦点をあわせたサービス

企業はテクノロジーへの投資によって、新たな機会を利用し、大きな事業成果を上げながら、総所有コストが低減することを期待しています。Oracle Solaris、Oracle Linux、および Oracle VM を含めたオラクルのオペレーティング システムと仮想化ソフトウェアを使用すると、エンタープライズ級のパフォーマンス、安定性、セキュリティを実現して、ビジネスの価値を高め、ビジネス・リスクを最小限に抑えることができます。

オラクルは 20 年間にわたって、全製品範囲を対象に新しいパフォーマンスの標準を確立してきました。オラクル統合システム内にはサポートバリエーションが組み込まれており、窓口と問題解決の一本化によって、ソリューションのライフ・サイクル全体で適切なシステム管理を実現します。Oracle Premier Support for Operating Systems を選択すると、サポートにおいて認知されているリーダーを頼ることができ、システムを 24 時間 365 日体制でスムーズに稼働し続けながら、お客様はビジネス目標の達成に注力できます。

オラクルからのダイレクトなサポート

オラクルに電話するだけで、比類ないエキスパート・サポートをグローバルに得られます。Oracle Premier Support for Operating Systems は、次のサービスを提供します。

24 時間 365 日、オラクル製品のスペシャリストに無制限に問い合わせ可能：

お客様のスタッフは電話とセキュアな Web 会議テクノロジーを通じて、オラクルのスペシャリストの支援を即座に受けられます。幅広い業界と数々のアプリケーション環境で 100 万件以上の Oracle Solaris および Oracle Linux ベースのシステムをサポートしてきた実績に基づいて、迅速に応答し、実証済みのソリューションを提供します。オラクルのエキスパートは 24 時間 365 日、いつでも支援します。さらに、Oracle エコシステム・サポート機能は他の大手ハードウェアおよびソフトウェア・ベンダーとの協力的なサポート関係を利用して、マルチベンダーの相互運用性に関わる問題を切り分け、解決できるようにします。

信頼

- 世界中のお客様の技術投資が、効果的かつ効率的で、リスク耐性を持ちまた競争力のあるものとなるよう、受賞歴を誇るサービスを 40 年以上の間提供することで築き上げられた、オラクルの確固たるビジネス上の信頼があります。
- オラクルは、厳密にテストされた更新、革新的なアップグレード、およびセキュリティ・パッチを使用して、お客様のオラクルへの投資を保護します。
- 430,000 人以上のお客様がオラクルを選択し、技術投資を守るために Oracle Support を支持しています。

安全性

- ソフトウェア・スタックのレイヤ毎に、セキュリティ機能をご提供します。
- セキュリティ・パッチの適用は必要不可欠であり且つ標準的な運用プラクティスです。オラクルではそのためのツールを揃えておりソース・コードも所有しているほか、セキュリティ・アップデートの優れた開発力があります。
- コア・アプリケーション/データベース・コードレベルでのフルスタック全体の回帰テスト

包括的

- 一貫性と継続性のあるイノベーションを活用できます。
- オラクルにお任せいただければ、単一の説明責任を備えた統合サポートと製品のアップデートをご提供いたします。

オペレーティング システムと仮想化ソフトウェア、および統合ソフトウェアに必要不可欠なアップデート :

Oracle Premier Support for Operating Systems では、Oracle Solaris、Oracle Linux、Oracle VM、および統合ソフトウェアのセキュリティ・パッチ、バグ修正、拡張機能、および新しいリリースのすべてが提供されるため、システムを最大限に活用できます。

専用のオンライン・リソース :

お客様の IT スタッフは、強力なコレクションのツールおよびパーソナライズされたテクニカル・リソースをご利用できます。オンライン・セルフヘルプに加えて、サポート・コミュニティへのアクセス、オンライン・サービス・リクエストの容易な送信と追跡などの専用リソースを提供することで、Priority Service、およびオペレーティング システムと仮想化環境のよりプロアクティブな管理を実現します。

ライフタイム・サポート :

業界をリードするオラクルのサポート・ポリシーをご利用いただけます。製品の寿命が尽きるまでサポートが提供されるため、自社のスケジュールに合わせて安心してアップグレードできます。

オラクル システム環境に対応する追加コストなしのエンドツーエンドのライフ・サイクル管理 :

Oracle Premier Support for Operating Systems 契約により、Oracle Enterprise Manager Ops Center をダウンロードし、利用することで、サポート対象の Oracle システムを**追加コストなし**で管理できます。Oracle Enterprise Manager Ops Center は、Oracle システム環境に対応する、業界初の統合されたハードウェア管理ソリューションです。サーバー、オペレーティング・システム、ファームウェア、仮想マシン、ストレージ、およびネットワーク・ファブリックにまたがる管理を 1 つのコンソールに統合することで、インフラストラクチャへの投資価値を最大化します。エンドツーエンドのライフ・サイクル管理、および My Oracle Support との統合により、Oracle Enterprise Manager Ops Center は IT 運用の効率性を劇的に改善させます。

オラクル・スタックの全面的なサポート

オラクルは、ソフトウェアおよびハードウェア・システムの統合ビジネスを、世界 175 カ国のさまざまな規模と業界を代表する 43 万社以上のお客様に提供しています。オラクルのグローバルなサポート・インフラストラクチャは、お客様を迅速に支援する、数千名ものエンジニアとサービス専門スタッフを擁して、ソフトウェア、システム、およびソリューションにおいてカスタム・サービスを提供します。

お問い合わせ先

oracle.com/jp/support をご参照いただくか、弊社担当営業までお問い合わせください。

 blogs.oracle.com

 facebook.com/oracle

 twitter.com/oracle

Copyright © 2020, Oracle および/またはその子会社。著作権所有。本文書は情報提供のみを目的として提供されており、記載内容は予告なく変更されることがあります。本文書は、その内容に誤りがないことを保証するものではなく、また、口頭による明示的保証や法律による黙示的保証を含め、商品性ないし特定目的適合性に関する黙示的保証および条件などのいかなる保証および条件も提供するものではありません。オラクルは本文書に関するいかなる法的責任も明確に否認し、本文書によって直接的または間接的に確立される契約義務はないものとします。本文書はオラクルの書面による許可を前もって得ることなく、いかなる目的のためにも、電子または印刷を含むいかなる形式や手段によっても再作成または送信することはできません。

Oracle と Java は Oracle および/またはその子会社の登録商標です。その他の名称はそれぞれの所有者の商標です。

Intel と Intel Xeon は Intel Corporation の商標または登録商標です。SPARC 商標は全てライセンスを受けて使用されており、SPARC International, Inc. の商標または登録商標です。AMD、Opteron、AMD ロゴ、AMD Opteron ロゴは Advanced Micro Devices の商標または登録商標です。UNIX は The Open Group の登録商標です。0120

Oracle Solaris、Oracle Linux、および Oracle VM に対応する包括的なオペレーティング・システム・サポートと必要に応じて利用できる製品アップデート

特長

- 24 時間 365 日、エキスパートの支援を利用可能
- 機能強化と新製品のリリース
- セキュリティ・パッチ、修正、および構成別のアップデートに関する推奨事項
- セキュリティ・パッチ、修正、および構成別のアップデートに関する推奨事項
- テクニカル・リソース、アラート、およびプロアクティブなサポート・ツール
- Lifetime support

利点

- お客様の投資価値を拡大
- 一貫したサポートがビジネスに貢献
- お客様の IT 組織の生産性向上と成功を実現
- 迅速な解決とプロアクティブなサービス・ツールを通じてビジネスの中断を最小化
- ソフトウェアの革新を継続的に反映

インフラ投資の価値を高める

Oracle Enterprise Manager Ops Center を使用して、サーバー、オペレーティングシステム、仮想マシン、ストレージ、およびネットワークファブリック全体をオラクル・システム環境管理で一つのコンソールに統合します。