

ORACLE
Support

お客様がOracle Supportを購入 するトップ7の 理由

Copyright © 2021, Oracle and/or its affiliates.





Page 6 ____ Oracle Supportは**信頼**を得ています

Page 7 ____ Oracle Supportは、さまざまなセキュリティ機能を使用してお客様のビジネスを**安全**に保つ事に役立ちます

Page 8 ____ Oracle Supportは**包括的**です

Page 9 ____ Oracle Supportは継続的な**イノベーション**をご提供します

Page 10 ____ Oracle Support **Accreditationと教育**はお客様が常に先端に位置する事を支援します

Page 11 ____ Oracle Supportは**世界規模のオペレーション**です

Page 12 ____ Oracle Supportは**お客様**がすべてです

お客様がオラクルとのパートナーシップと信頼できるサポートを頼りにして今後のビジネス成功の為に活用できる7つの主な理由を詳しく見ていきます



オラクルの歴史の中で、私たちの企業理念は、イノベーションを実現し、長期に渡ってお客様の成功の為にお客様をサポートするという強いコミットメントに根ざしています。

私たちはサポート・オファリングを倍増強化し、お客様が最新のテクノロジーやクラウドなどを使用して今日と将来に備える準備を整えています

Oracle Applications Unlimitedは、下記の対象アプリケーションの継続的なイノベーションお客様へコミットメントを表すものです

- Oracle E-Business Suite
- JD Edwards EnterpriseOne
- PeopleSoft
- Siebel CRM
- Hyperion



Applications Unlimitedへのコミットメントの拡張

包括的な**Oracleライフタイム・サポート・ポリシー**などに加えて、オラクルのお客様はOracle Premier Support をApplications Unlimitedに2032年までご利用いただけます

オンプレミス・アプリケーションの継続的なイノベーション・リリースについて、Oracle Premier Supportをさらに1年間延長するかどうかを毎年確認することを約束します

Oracle Supportは、イノベーションと製品へのコミットメント、およびお客様とのパートナーシップに新たなレイヤーを追加します。 **私たちのパートナーシップを直接体験してください**

1

Oracle Supportは信頼を得ています

オラクルの評判は受賞歴のあるサービスを40年以上に渡ってお客様に提供し、そのテクノロジーへの投資が効果的、効率的、リスク耐性があり、競争力があることを保証することに基づいています。オラクルのチームは業界をリードする支援を提供する専門技術と知識を持っています、従って、お客様はご自身のビジネスを成長させる事にのみ焦点を絞ることができます

430,000を超えるお客様が
Oracleを選択し、テクノロジーへの投資
を保護するためにOracle Supportに活
用しています

2

Oracle Supportは、さまざまなセキュリティ機能を使用してお客様のビジネスを安全に保つ事に役立ちます

Oracle Supportは、ソフトウェア・スタックの全てのレイヤーにセキュリティ機能を提供し、ビジネス上の利益を保護します

- ✓ 絶え間なく進化し続けるソフトウェアにおいて、セキュリティ・パッチは標準的な運用方法であるだけでなく、重要な戦略です。Oracleはソースコードを所有しており、当社の製品のセキュリティ更新を開発するためのツールと機能を備えています
- ✓ コア・アプリケーション/データベース・コードレベルでのフル・スタックにわたる**回帰テスト**は、Updateが既存の機能に悪影響のない事を確認する事に役立ちます

「プロアクティブな監視とパッチ適用により、障害発生が少なくなり、事後対応的な状況を回避できます。ダウンタイムはありません。コストを削減し、時間をイノベーションに費やしてビジネス目標を達成できるようになりました。」

Patrice Ramos, Manager IT, GOL Linhas Aereas Inteligentes

3

Oracle Supportは包括的です

Oracle Premier Supportは、Oracle Applications Unlimited: **Oracle E-Business Suite**、**JD Edwards EnterpriseOne**、**PeopleSoft**、**Siebel CRM**、**Hyperion**を含むOracle製品の包括的なメンテナンス、機能を提供します。私たちのアプローチは全体的かつ体系的です

「Oracle Supportは弊社のパートナーで、アプリケーションのロードマップを説明してくれるので自社のプロジェクトの設計のみならず、包括的な戦略及び弊社全体ロードマップも立てることができます。」

Jerome Aiken, Senior Solutions Architect, Cox Enterprises

- ✓ 完成され高信頼性で完全統合のテストされた製品をお届けします
- ✓ 統合サポートツールや製品Updateのため、単一の窓口をご提供します
- ✓ お客様のオンプレミス及びクラウドにおけるビジネスニーズへの決定に対する支援を多ないます

4

Oracle Supportは継続的なイノベーションをご提供します

Applications Unlimitedは大規模な Upgradeを行う事なく、必要な新テクノロジー、プラットフォーム、機能の利用を支援します

- ✓ オラクルは, Oracle E-Business Suite, JD Edwards EnterpriseOne, PeopleSoft, Siebel CRMと Hyperionのアプリケーションに**新機能**をお届けします
- ✓ **時間と経費を節約**します。時間のかかる Upgradeの代わりに新しい最新機能を追加するタイミングを自在化します
- ✓ Oracle Cloud Infrastructure (IaaS) は、アプリケーションをオンプレミスで実行するだけでなく、ビジネス固有のカスタマイズを含め、**いつでもどこでも同じアプリケーション**を実行できます

5

Oracle Support Accreditationと教育はお客様が常に先端に位置する事を支援します

Oracle Supportは、お客様のチームに継続的な教育を提供するとともに、ベストプラクティス、コミュニティサポート、およびグループイベントを共有し、当社の製品およびサービスへの投資を最大限に活用していただけることを実現します

「Oracle Support Accreditationを使用して、弊社職員が既存ツールの使い方を学び、Oracle Premier Supportでより効率的に働けるようになりました。」

Arkalgud Venkatesh, IT Manager, Alameda County



Accreditation
の学習進捗サポート



My Oracle Support
の必須トレーニング



ハウツービデオ



製品アドバイザー
のWebcast

6

Oracle Supportは世界規模のオペレーションです

Oracle Supportの国際的運用規模によりエンジニアは全世界に24時間体制でお客様のビジネスをサポートします

「Oracle Premier Supportのグローバルな規模により、真夜中にもサポートを受けることができます。人々はここで寝ているかもしれませんが、ITは常に稼働しており、Oracle Supportがあれば、営業日に他の国からの専門家のサポートを受けることができます。」

Qinbo Ho, Sr. Manager, IT Business Applications, Unigen Corporation

- ✓ 175か国430,000社のお客様に24時間365日体制でサポートを提供しています
- ✓ 29ヶ国語で 15,000人の専門家がサポートしています



7 Oracle Supportにとってお客様が全てです

40年以上にわたって、オラクルはお客様が既存のOracleアプリケーションへの投資を最大化および拡大する一方で、将来の計画のための時間を確保できるようにしてきました。これは安定した予測可能なサポート・ポリシーによって可能になりました

弊社のお客様は銀行、通信、エンジニア、建設、金融、健康、ヘルスケア、保険、公共機関、リテイル、公益事業分野などです

Oracle Premier Supportハイライト:

- ✓ 強力なプロアクティブ・ツール、リソース、知識により、ソフトウェアとシステムがオンプレミスでもクラウドでも、製品の状態とパフォーマンスを最適化できます
- ✓ データベース、ミドルウェア、アプリケーションなど、Oracle製品全体で利用可能な一貫したハードウェアおよびエンタープライズソフトウェアのサポートを提供できます

「My Oracle Supportにより、オンラインで数分以内に回答が得られるため弊社のお客様のニーズを満たし、予約を最大化できます」

Alessio Mucci, Hotel Manager, Le Meridien Visconti Rome

「オラクルは私たちを育ててくれます-これは大変大きな価値です。 個々の企業にはそれを成功させるためのリソースがなくパートナーが必要です。 弊社はオラクルを我々の組織の一員と考えています、**Oracle Premier Supportは将来のビジネスプランに不可欠です。**」

–Susan Behn, Vice President, Infosemantic



お問い合わせ

日本オラクル株式会社

サポートビジネスセンター
2300 Oracle Way, Austin, TX 78741, USA

リソース

-  facebook.com/oracleJP
-  twitter.com/oracle_japan
-  linkedin.com/company/oracle-japan
-  youtube.com/user/oraclejapanpr
-  blogs.oracle.com/supportjp

