

スペシャリストが語る、 Oracle GoldenGate テクニカルセミナー

Session 1 : 市場のトレンドと事例紹介

2015年2月20日

日本オラクル株式会社 データベース事業統括
製品戦略統括本部 プロダクトマーケティング本部
Cloud & Big Data推進部
シニア・プロダクトラインマネジャー
谷川 信朗

- ・以下の事項は、弊社の一般的な製品の方向性に関する概要を説明するものです。また、情報提供を唯一の目的とするものであり、いかなる契約にも組み込むことはできません。以下の事項は、マテリアルやコード、機能を提供することをコミットメント(確約)するものではないため、購買決定を行う際の判断材料になさらないで下さい。オラクル製品に関して記載されている機能の開発、リリースおよび時期については、弊社の裁量により決定されます。

OracleとJavaは、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。
文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。

The background features a dark black space-like setting with several bright, glowing red streaks that curve from the top left towards the bottom right. Scattered throughout these streaks are numerous small, semi-transparent geometric shapes in shades of red, white, and light gray, resembling stars or particles.

Data Integration Business Trends

Moving Data to Transform Business

Oracle Data Integration

情報活用のスタイルを進化させる Real-Time Integration

Cloud



Apps



Database



Big Data



Oracle Data Integrator

Oracle GoldenGate

Oracle Enterprise
Data Quality

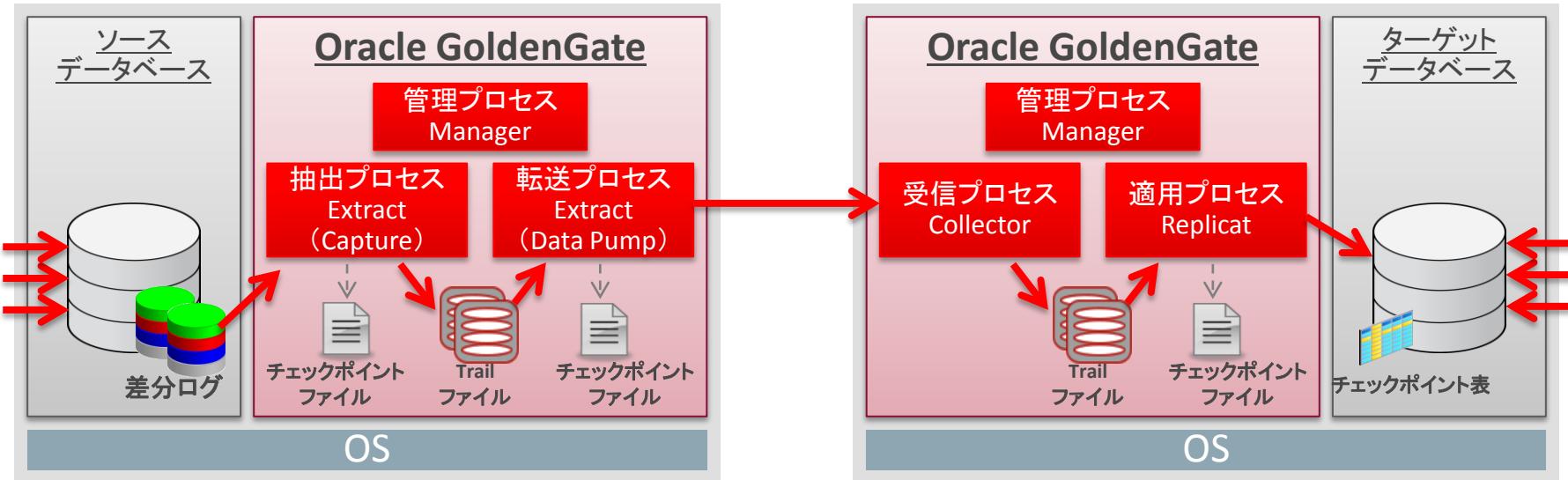
Oracle Enterprise
Metadata Management

Oracle Data
Service Integrator



Real-time Replication

「Oracle GoldenGate」とは テクノロジー・アーキテクチャー



- データベースの差分ログを**Trailファイル**という汎用的なフォーマットに変換して転送
- 各プロセスの進行状況は**チェックポイントファイル**(バイナリファイルまたはDB上の表)に保存
- 上記の構成の他に、DBサーバと別のサーバにGoldenGateを切り出す構成などが可能

- 国内で導入頂いた御客様(公開事例) -

- IBL東芝リース株式会社 様
- MS&ADシステムズ株式会社 様
- 京都府 様
- 公益社団法人国民健康保険中央会 様
- サントリーホールディングス株式会社 様
- スカパーJSAT株式会社 様
- 住友重機械工業株式会社 様
- 全日本空輸株式会社 様
- DCMホールディングス株式会社 様
- ベリトランス株式会社 様
- 楽天証券株式会社 様

(50音順)

※非公開事例を含めると、国内100社以上



実際に、どのように使われているのか

顧客事例、ユースケースの御紹介

- データベース移行/Upgrade
- データセンター移設
- データベース集約
- リアルタイム・データ連携
- リアルタイム・データウェアハウス
- リアルタイム・レポーティング
- クエリー・オフローディング
- クラウド・データ連携
- レガシー・データ連携からの近代化
- 夜間バッチ処理からの脱却
- ディザスタリカバリー構成(データ保全)
- 大陸間でのデータ連携(データ保全)



全日本空輸株式会社 様

顧客サービス向上のためのメール配信システムを刷新



搭乗便の情報をよりタイムリーに配信

- 国内路線の乗客を対象とした新メール配信システムを「Oracle Exadata」と「Oracle GoldenGate」の組み合わせで実現
- 運航の遅延や欠航などのイレギュラーな変更が発生した際のリアルタイムなメール配信先を、これまで提供してきた搭乗手続きを済ませた顧客から、予約保持顧客まで大幅に拡大
- 特別な案内を必要とする顧客に対しメールで通知することが可能
- 事前統合されたエンジニアド・システムとリアルタイム・データ連携ソフトウェアにより、当初想定の構築期間13ヶ月を8ヶ月まで短縮

全日本空輸株式会社 様

顧客サービス向上のためのメール配信システムを刷新

お客様概要

- 全日本空輸株式会社 (<https://www.ana.co.jp/>)
- 業種: Airline(Travel & Transportation)
- 従業員数: 12,416名 (2014年3月31日現在)

課題

- 運航の遅延や欠航などのイレギュラーな変更等の搭乗便の状況をよりタイムリーに伝えるために、メール配信システム基盤の強化が必要
- 大量の顧客データから配信対象の絞り込みを短時間で完了することが必要
- システム強化に伴う基幹業務系システムへの影響は極小化することが必要
- 予約の処理量が増大する繁忙期や突発的な事象が発生した際にも対応できる処理性能が必要

導入効果

- 想定していたメール配信準備の作業を大幅に短縮
- 運航の遅延や欠航などのイレギュラーな変更が発生した際にも、搭乗予定の顧客に対しメールを配信することが可能
- 繁忙期や割引キャンペーンの時期などピーク時においても、基幹システムに影響を及ぼすことなく問題なく稼働
- 当初13ヶ月の開発期間を想定していたが、開発期間を8ヶ月に短縮

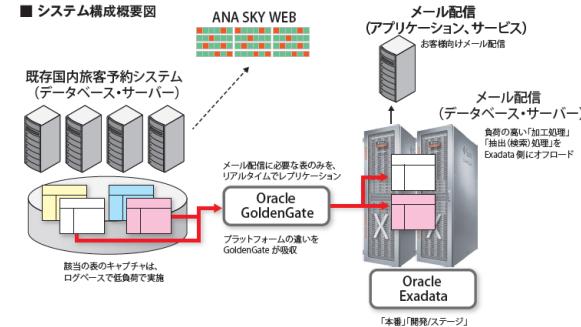
御客様の声

“Oracle ExadataとOracle GoldenGateの導入により、メール配信対象者の拡大と、非定型な文章を特定のターゲットへ配信することが可能となりました。お客様に喜んでもらえたという効果がすでに出てきています。顧客満足度の向上を目指すという観点からも、業務改善に対する現場の意識改革ができたことは、きわめて大きな効果でした” —全日本空輸株式会社 業務プロセス改革室 ITサービス推進部 国内旅客チーム リーダー 金子 肇氏



製品とサービス

- Oracle Exadata Database Machine
- Oracle Database
- Oracle GoldenGate
- Oracle Consulting Services
- Oracle Advanced Customer Services



顧客事例:公益社団法人国民健康保険中央会様

介護保険/障害者総合支援システム



全国47都道府県をつなぐ
大規模な双方向データ連携基盤

- 大規模な双方向データ連携基盤を構築、万一のシステム障害／災害時にも事業継続性を担保し、介護報酬の審査支払業務、ならびに障害福祉サービス費の支払業務を引き続き遂行できる信頼性の高いシステムを実現
- 多数のデータベース連携を必要とするシステム構築にあたって、ボトルネックがなく性能の高いデータ・レプリケーション機構を実現
- プロジェクトの半ばに生じた一方から双方向レプリケーションへの大幅な仕様変更にもスムーズに対応

顧客事例: 公益社団法人国民健康保険中央会様

介護保険/障害者総合支援システム

顧客概要

公益社団法人国民健康保険中央会

[<http://www.kokuho.or.jp>]

会員: 47都道府県国民健康保険団体連合会

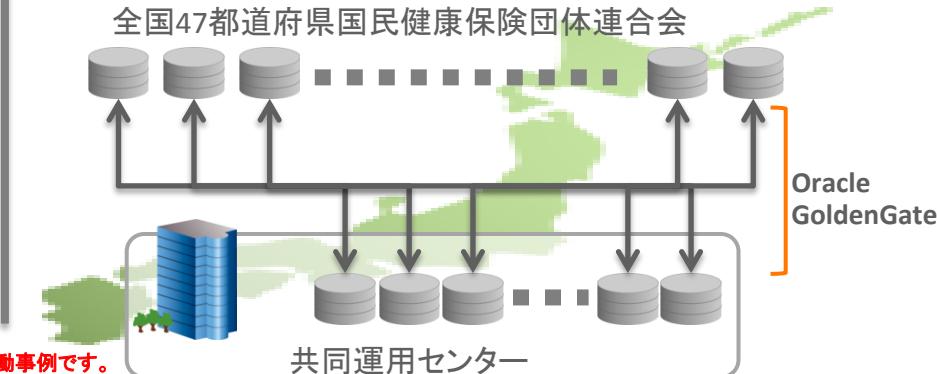
職員数: 84名(平成26年3月31日現在)

業務課題 / ITへの要件

- 全国47都道府県で運用しているシステムについて、全体としての運用管理コストを抑制することが必要
- 事業継続のために、有事の際にも各場所では基幹業務を遂行するための情報基盤が必要
- 全国47場所に設置されるリソースを有効活用するための仕組みが必要
- ネットワークに対する負荷の集中を抑制し、システムが提供するサービスレベルを維持するための仕組みが必要

Oracle GoldenGateの採用ポイント

- ✓ 共同運用センターへの集約による運用管理コスト削減
- ✓ 業務継続のためのデータを双方同期することで事業継続のための基盤を実現
- ✓ Active-Active構成での同期により、各場所側でのデータ利活用を実現
- ✓ 圧縮に対応した軽量な伝送方式により、センター側への負荷集中を抑制



*本事例は、2012年3月に製品採用の発表をしたシステムの稼働事例です。

ORACLE®

顧客事例:国内某金融業様

異なるシステム間でのActive-Active同期



顧客情報の双方向リアルタイム同期

- サイロ化した複数のシステム毎に存在する顧客データを、コールセンター業務用システムとリアルタイムに双方向同期
- オペレーターは複数のシステムのデータ差異を都度確認することなく、最新の顧客データをもとに顧客対応や各種業務が可能

ORACLE CLOUDWORLD TOKYO 2015

～デジタル・ディスラプションによる新産業革命の幕開け～

2015年4月9日(木)～4月10日(金)

東京国際フォーラム | 無料(事前登録制)

お申込みはこちら URL ▶ oracle.co.jp/cloudworld



【S1-506】:4月9日(木) 16:00-16:45

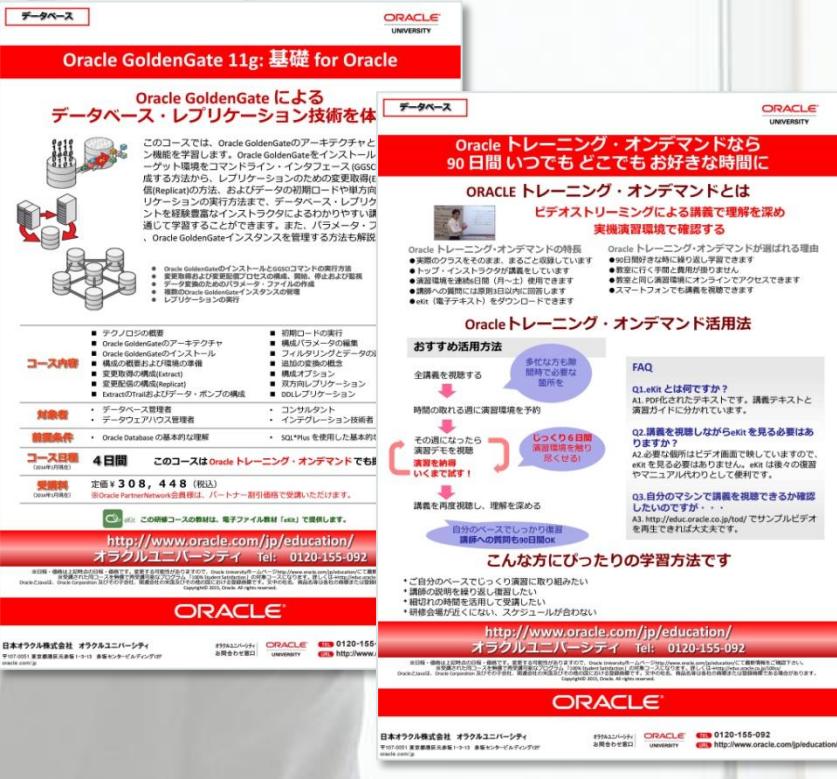
クラウド・インテグレーションの要「リアルタイム・データ連携」

↑是非、ご登録下さい!!

オラクルユニバーシティ研修コース

Oracle GoldenGate 11g : 基礎 for Oracle

Coming Soon!!



オラクル・コンサルティング・サービス

Oracle GoldenGate 技術支援サービス

お客様志向でのプロジェクト推進を実行し、経験に裏打ちされたノウハウとそれを集約したベストプラクティスの適用により、継続的に安定稼働する基盤を実現します。



主なサービス御提供実績(抜粋)

- 導入に向けた案件事前PoCの技術支援
- 設計/実装における各種ガイドおよびレビュー
- 詳細なパラメータ設計や運用設計、テスト(性能/障害)の支援
- リアルタイム性などのSLA要件がシビアなケースへの支援
- PJスケジュールがタイトなケースへの支援
- 双方向連携、段階移行に関する設計支援
- 移行時の切戻しに関する設計支援

このあとのセッション

Oracle GoldenGate
アーキテクチャ概要と
12c新機能のご紹介

日本オラクル株式会社
製品戦略統括本部
セールスコンサルタント
南野 英梨子



導入のスペシャリストが語る、
テクニカルTips
～導入・構築編～
～運用・トラブルシート編～

日本オラクル株式会社
製品戦略統括本部
プリンシパルセールスコンサルタント
後藤 陽介





EXTREME PERFORMANCE

FASTER TIME TO VALUE

FUTURE READY

Oracle Data Integration

Moving Data to Transform Business

Appendix : Join the Data Integration Community



Twitter



Facebook



Blog



YouTube



LinkedIn

Twitter
twitter.com/ORCLGoldenGate

Oracle's Data Integration blog
blogs.oracle.com/dataintegration

LinkedIn
“Oracle Data Integration”

Facebook
facebook.com/OracleDataIntegration

Oracle GoldenGate YouTube channel
youtube.com/oraclegoldengate

Appendix : Oracle Technology Network

<http://www.oracle.com/technetwork/jpmiddleware/goldengate/overview/index.html>

日本語コンテンツを
公開中!!

The screenshot shows the Oracle Technology Network website with the URL <http://www.oracle.com/technetwork/jpmiddleware/goldengate/overview/index.html>. The page is titled "Oracle GoldenGate" and features a sidebar with links to various Oracle products like AIA Foundation Pack, Business Intelligence, Coherence, Developer Tools, Event-Driven Architecture Suite, GlassFish Server, Identity Management, JRockit, SOA Suite, TopLink, Tuxedo, WebCenter, WebCenter Content, WebCenter Sites, WebCenter Portal, WebLogic Server, Web Tier, Traffic Director, Event Processing, and Business Intelligence Foundation. The main content area includes sections for "概要" (Overview), "ダウンロード" (Download), "ドキュメント" (Documentation), "コミュニティ" (Community), and "お役立ち情報" (Useful Information). It also highlights "ORACLE FUSION MIDDLEWARE 12c" and provides links to "Oracle GoldenGateとは", "Oracle GoldenGateの製品特徴", "Oracle GoldenGateの利用用途", "Oracle GoldenGateの実績", "Oracle GoldenGateの参考資料", and "Oracle GoldenGateに関するお問い合わせ". A diagram at the bottom illustrates the Oracle GoldenGate architecture, showing data flowing from a "ソースシステム" (Source System) to a "ターゲットシステム" (Target System) through an "Oracle GoldenGate" component.

Hardware and Software Engineered to Work Together

ORACLE®

VISION 2020

#1 CLOUD

ORACLE JAPAN