

ORACLE

# 비즈니스에 적합한 AI 구축하기

Oracle AI Data Platform은 관리 가능하며 정확한 AI의 대규모  
구축을 위한 믿을 수 있는 기반이 될 수 있습니다



## 엔터프라이즈 AI를 위한 강력한 기반이 필요한 이유

AI를 도입하는 기업은 AI로부터 가시적인 비즈니스 성과를 창출해야 한다는 강한 압박을 받고 있습니다. AI와 관련해 이사회는 의미 있는 ROI를 기대하고, 비즈니스 리더는 경쟁 우위를 확보하기를 원하고, 직원들은 더 빠르게 일하며 더 나은 의사결정을 내릴 수 있도록 지원하는 지능형 도구를 기대합니다.

기회는 분명합니다. AI는 새로운 업무 방식을 만들어내고, 복잡한 프로세스를 자동화하고, 운영 시스템 깊숙이 묻혀 있던 인사이트를 찾아낼 수 있습니다. 하지만 많은 기업이 공통된 장벽에 부딪힙니다. 올바른 기반이 없으면 AI는 기대만큼의 성능을 발휘하지 못한다는 사실입니다. 데이터가 서로 연결되지 않은 여러 시스템에 흩어져 있는 경우 모델은 정확성을 담보하는 공통된 비즈니스 컨텍스트를 확보할 수 없습니다. 거버넌스도 어려워집니다. AI 워크로드가 확장될수록 이러한 문제는 더 커지고, 결과에 대한 신뢰를 약화시키고, 비즈니스 전반의 도입 속도를 늦춥니다.

AI의 성공적인 활용을 위해서는 강력한 모델만으로는 충분하지 않다는 사실은 자명합니다. 신뢰할 수 있는 데이터를 모아 견고한 의사결정을 지원하고, 엔터프라이즈 시맨틱을 제공하고, 핵심 워크플로에 AI를 내재화할 수 있는 통합 환경이 필요합니다. 기업에는 비즈니스 모델을 이해하고, 정책을 준수하고, 새로운 컴플라이언스 리스크를 만들지 않으면서 변화하는 상황에 적응할 수 있는 AI가 필요합니다.



## Oracle AI Data Platform 소개

Oracle AI Data Platform은 바로 그 기반을 제공합니다. 이 플랫폼은 엔터프라이즈 데이터를 거버넌스가 적용된 계층으로 통합하고, 시맨틱 모델을 통해 일관된 비즈니스 컨텍스트를 적용해 비즈니스 프로세스에 쉽게 통합 가능한 정확하고 신뢰할 수 있는 AI 애플리케이션을 구축할 수 있도록 지원합니다. 기업은 세계에서 가장 중요한 데이터를 보호해 온 Oracle의 검증된 전문성을 바탕으로 대규모 AI의 이점을 누릴 수 있습니다.

**엔터프라이즈 AI의 성공을 위해 필요한 요소는 다음과 같습니다.**

### 신뢰할 수 있는 AI 지원 데이터

거버넌스 기반은 기업의 엔터프라이즈 데이터 통합을 지원해 일관적인 고품질 AI 기반 애플리케이션을 구축할 수 있도록 돕습니다.

### 정확성을 위한 공통 비즈니스 컨텍스트

비즈니스 시맨틱 모델은 AI 애플리케이션에 기업에서 사용되는 언어를 제공합니다.

### 실제 워크플로에 내장된 AI

AI Data Platform은 업무가 이루어지는 정확한 지점에 AI를 내장해 AI 도입을 촉진하고, 측정 가능한 가치를 제공합니다.



# 엔터프라이즈급 AI를 가로막는 장벽

## ROI를 실현하지 못하는 AI 프로젝트가 너무 많음

AI를 지원하는 데이터와 정확한 비즈니스 컨텍스트가 없는 경우 AI는 신뢰하기 어려운 답변을 내놓을 수 있으며, 결과적으로 엔터프라이즈 전반의 AI에 대한 신뢰와 도입 속도가 약화됩니다.

Oracle AI Data Platform은 데이터를 거버넌스 저장소로 통합하고, 일관된 시맨틱 모델과 자동화된 준비 기능을 제공해 AI가 컨텍스트를 이해할 수 있도록 지원합니다. 이제 모델은 정보를 정확하게 해석하고, 신뢰할 수 있는 답변을 생성하고, AI 앱의 실패를 야기하는 잘못된 정렬을 피할 수 있습니다.

Oracle은 가장 중요한 곳, 즉 사람들이 사용하는 비즈니스 애플리케이션 안에서 AI를 활용할 수 있도록 지원합니다. 단일 환경에서 머신러닝(ML) 모델, 예측 모델, 에이전틱 애플리케이션을 구축하고, 이를 재무, HR, 공급망, 고객 운영 전반에서 안전하게 사용할 수 있습니다. 이는 마찰을 줄이고, 가치 실현 시간을 앞당기고, AI가 일상 업무의 일부가 되도록 돕습니다.

# 37%

의 기업은 기반 비즈니스 프로세스를 거의 또는 전혀 변경하지 않고 표면적인 수준에서만 AI를 사용하고 있습니다.<sup>1</sup>

- Deloitte

# 70%

의 조사 대상 기업이 AI를 확장하기 위해서는 강력한 데이터 기반이 필요하다는 점을 인정했습니다.<sup>2</sup>

- Accenture

<sup>1</sup> The State of AI in the Enterprise Report

<sup>2</sup> The frontrunners' guide to scaling AI

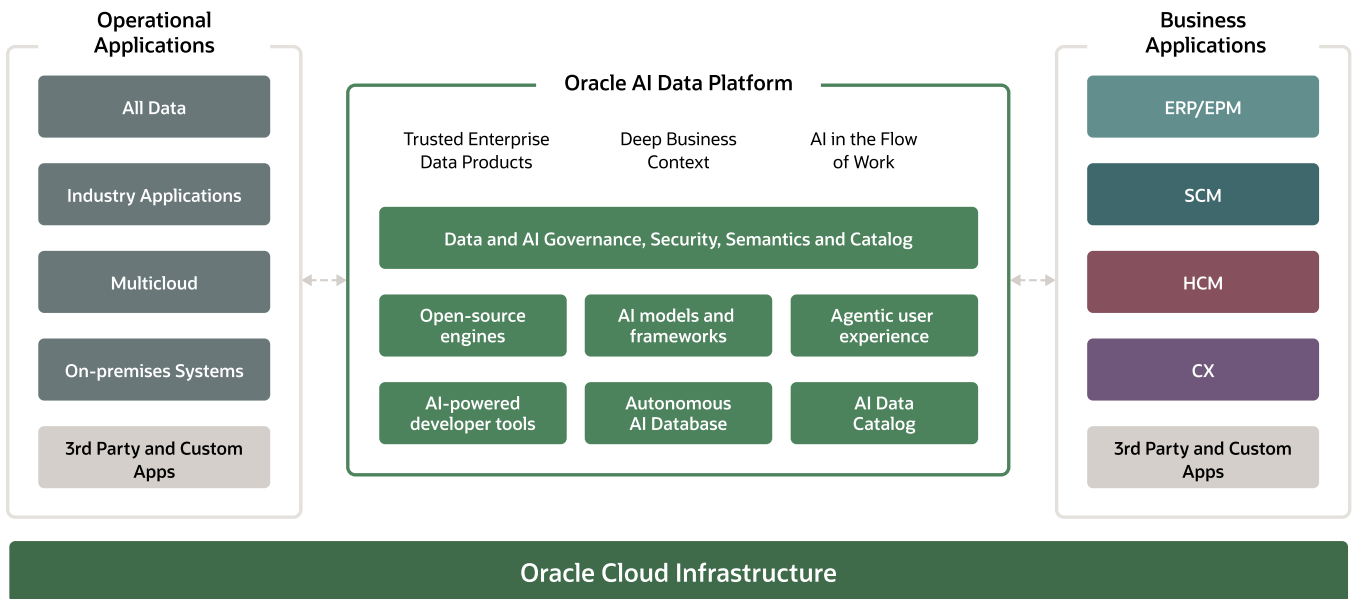


# Oracle이 특별한 이유는 무엇일까요?

오랫동안 비즈니스 애플리케이션과 데이터 관리 서비스를 제공해 온 Oracle은 그간의 경험을 바탕으로 비즈니스 프로세스, 데이터 구조, 기업 운영 방식 관련 시맨틱 등에 대한 고유한 인사이트를 제공합니다. AI Data Platform은 이와 같은 Oracle의 역량을 활용해 고객사가 비즈니스 요구 사항에 부합하는 AI 애플리케이션을 안전하게 구축할 수 있는 신뢰할 수 있는 시스템을 제공합니다.

## 데이터 이동은 멈추고, AI 활용을 시작해 보세요

Oracle은 데이터, 시맨틱 이해, AI를 연결해 모든 모델과 애플리케이션이 신뢰할 수 있는 단일 관리형 뷰를 통해 작동하도록 합니다.





Oracle AI Data Platform 아키텍처는 데이터, 컨텍스트, 워크플로를 하나의 일관된 시스템으로 통합해 기업의 AI 활성화를 지원합니다.

### 데이터 수집

이 프로세스는 내부, 외부, 정형, 비정형 데이터를 비롯해 애플리케이션, 데이터베이스, 문서, 이벤트 전반에 걸친 모든 엔터프라이즈 데이터를 집계하는 것으로 시작됩니다. 제로 카피 액세스를 통해 다운스트림 분석 및 AI 워크로드에서 별도의 데이터 복제 없이 데이터를 바로 사용할 수 있습니다. 이제 모든 워크로드에 일관적이고 거버넌스가 적용되는 정보를 활용할 수 있습니다.

### 정제 및 처리

전용 브론즈, 실버, 골드 아키텍처 레벨을 통해 플랫폼 전반에 걸쳐 이동하는 데이터를 체계화하고 정제합니다. 자동화된 데이터 품질 검사, 강화, 변환으로 단절된 도구들 간의 파이프라인을 수동으로 구축할 필요성을 최소화합니다. 오픈 데이터 형식과 엔진을 지원하므로 기업은 거버넌스를 포기하지 않으면서도 선호하는 방식을 사용할 수 있습니다.

### 시맨틱 및 거버넌스

시맨틱 및 거버넌스 엔진은 데이터 계층 위에서 모델, 분석, 에이전트 전반에 걸쳐 공유되는 비즈니스적 의미를 구축합니다. 이를 통해 AI는 엔터티, 프로세스, 관계를 비즈니스적 의도에 맞게 정확히 해석하고, 모든 데이터에 계보 및 액세스 제어를 적용할 수 있습니다. AI 애플리케이션은 일관된 입력을 바탕으로 보고하고, 통합된 비즈니스 뷰에 기반한 의사결정을 지원합니다.

### 활동 및 통합

최종 사용자를 위한 인사이트, 예측 모델, 에이전틱 워크플로를 제공합니다. Oracle Cloud Infrastructure(OCI) 서비스, Fusion 및 NetSuite 애플리케이션, 기타 엔터프라이즈 시스템에는 AI가 직접 내장되어 있습니다. 이는 전체 운영 주기를 강화합니다. 데이터는 컨텍스트가 되고, 컨텍스트는 활동이 되고, AI는 일상적인 비즈니스 운영의 신뢰할 수 있는 일부가 됩니다.

# 6가지 핵심 역량

## Oracle AI Data Platform이 컨텍스트를 ROI로 전환하는 방법

아래의 6가지 역량은 업무가 이루어지는 모든 지점에서 기업의 자신 있는 AI 도입을 지원하는 Oracle의 에코시스템을 구성합니다.



### 통합 데이터 기반

완전 관리형 레이크하우스에서 정형, 비정형, 배치, 스트리밍 데이터를 통합합니다. 시맨틱 강화, 벡터 인덱싱, 통합 카탈로그는 데이터 이동 및 복제를 제한하고 AI 지원 데이터 세트를 제공합니다.



### AI 개발 및 오케스트레이션

내장된 노트북, Apache Spark, SQL, 로우 코드 및 코드 퍼스트 도구 등이 데이터 과학 및 모델 생성 작업을 단순화하고, OCI GenAI 서비스는 API를 지원합니다. 하나의 환경에서 하이퍼스케일러 클라우드를 포함한 모든 데이터 소스 전반에 걸쳐 파이프라인, 에이전트, 모델을 오케스트레이션할 수 있습니다.



### 엔터프라이즈 분석 및 인사이트

Oracle Analytics Cloud는 공유 시맨틱을 기반으로 셀프서비스 비즈니스 인텔리전스, 대시보드, Auto Insights를 제공합니다. 내장형 ML, 자연어 쿼리 지원, 설명 가능한 AI를 통해 컨텍스트 속에서 실용적인 인사이트를 도출하고, 일관적인 데이터를 활용한 의사결정을 지원합니다.



### AI를 위한 Autonomous AI Database

[골드 메달리온\(gold medallion\) 계층](#)은 자동 확장과 최적화를 통해 쿼리 준비가 완료된, 신뢰할 수 있는 데이터 제품을 제공합니다. 인데이터베이스 ML과 벡터 검색은 데이터를 외부 시스템으로 이동하지 않고도 높은 성능의 추론과 분석을 가능케 합니다.



### 거버넌스, 보안, 컴플라이언스

엔드투엔드 계보, 메타데이터 추적, 정책 적용을 통해 AI 활용이 확대되더라도 통제를 유지할 수 있습니다. 역할 기반 액세스, 가시성, 설명 가능성을 바탕으로 AI 출력의 투명성을 높이고, 높은 보안을 유지하고, 엔터프라이즈 및 규제 요구사항 준수를 지원합니다.



### 에이전트 AI 및 자동화 프레임워크

엔터프라이즈용 도구들이 Oracle Fusion, NetSuite, 타사 시스템 전반에서의 AI 에이전트 생성, 거버넌스 적용, 배포를 지원합니다. 멀티 에이전트 오케스트레이션, 모니터링, 안전 제어를 통해 대규모 환경에서의 정확성 및 신뢰할 수 있는 자동화 유지를 돕습니다.

# Oracle이 도와드리겠습니다

## AI 지원 데이터로 실현하는 재무 혁신

### 자동화된 ERP를 활용한 은행 계정 조정

여러 ERP 시스템을 사용하는 재무팀은 ERP 거래를 대조하는 데 상당한 시간을 들이는 경우가 많습니다. AI Data Platform은 내부 및 외부 재무 데이터를 거버넌스 기반으로 통합해 복잡성을 크게 줄입니다. 자동화된 규칙은 형식을 표준화하고, 이상 징후를 감지하고, 시맨틱 모델은 계정, 공급업체, 코스트 센터 전반에 공유되는 의미를 적용합니다. AI 기반 매칭은 완전 일치와 유사 일치를 식별하고, 설명과 함께 예외 사항을 표시하고, 워크플로 자동화를 통해 승인 담당자에게 문제 사항을 전달합니다. 결과적으로 마감 주기는 빨라지고, 오류는 줄어들고, 감사 대응을 지원하는 투명한 계보를 확보할 수 있습니다.

## AI 기반 인력 인텔리전스

### 이직 위험 모델링

관리자는 직원 참여도 저하 및 이탈 위험에 대한 초기 인사이트가 필요합니다. AI Data Platform은 HCM 데이터, 성과 추이, 참여도 설문조사, 외부 신호 등을 일관적인 AI 지원 데이터 세트로 통합합니다. 시맨틱 모델은 역할, 직급, 기술, 조직 구조를 정의해 비즈니스 컨텍스트에 기반한 예측을 지원합니다. ML 모델은 감정 저하, 경력 정체, 업무량 불균형 등의 패턴을 드러냅니다. 내장된 설명 가능성 기능은 관리자에게 위험 점수가 높아지는 이유를 보여주고, 타기팅된 개입 방안을 제안합니다. 결과적으로 선제적인 유지 전략과 더 강력한 인력 계획이 가능해집니다.

### 대화형 지식 어시스턴트

직원들은 일상적인 HR 질문에 답하기 위해 정책 문서, 복리후생 가이드, 사례 이력, 법률 지침 등을 검색하는 데 시간을 낭비하는 경우가 많습니다. 이와 관련해서는 기본적인 챗봇도 도움이 됩니다. 그러나 AI Data Platform은 더 많은 고급 기능을 더해 정확하고 역할에 부합하는 정보를 검색하고, 명확한 지침을 생성해 주는 거버넌스 기반 검색 증강 생성(RAG) 어시스턴트를 지원합니다. 이 시스템은 응답이 출처를 인용하고, 액세스 규칙을 준수하고, 환각을 최소화하도록 보장합니다. HR 포털과 채팅 도구에 통합된 해당 어시스턴트는 티켓 볼륨을 줄이고, 온보딩 주기를 단축하고, 빠르고 일관적인 답변을 제공해 직원 경험을 개선합니다.

## CX 및 IT 전반의 운영 인텔리전스

### 고객 감성 인텔리전스

고객 감성 데이터는 소셜 미디어, 설문조사, 지원 로그, 제품 텔레메트리 등에 흩어져 있어 문제를 조기에 감지하기 어렵습니다. AI Data Platform은 정형 및 비정형 데이터 소스를 AI 기반 자동 강화 및 분류 기능을 갖춘 거버넌스 레이크하우스로 통합합니다. 시맨틱 모델은 비공식 언어를 공식 제품, 지역, 서비스 분류 체계와 연결해 인사이트를 비즈니스적 의미와 정렬하는 작업을 돕습니다. 벡터 검색과 LLM 요약은 새로운 트렌드를 부각하고, 대시보드와 자동화된 알림은 인사이트를 CX, 지원, 제품 팀에 전달해 신속한 대응을 지원합니다.

### 멀티 에이전트 인시던트 대응

운영팀은 파편화된 로그, 모니터링 시스템, 보안 도구 등이 야기하는 잦은 알림으로 인한 피로와 해결 속도 저하 문제에 직면하고 있습니다. AI Data Platform은 탐지, 근본 원인 분석, 권장 조치 단계를 조율하는 멀티 에이전트 워크플로를 가능하게 합니다. 영향을 받는 자산, 서비스, SLA 등의 비즈니스 컨텍스트로 이벤트를 강화해 높은 영향의 인시던트를 우선적으로 처리하는 에이전트를 구축해 보세요. 워크플로 통합은 티켓 생성, 승인, 팀 간 협업을 자동화합니다. 모든 작업은 추적 가능하고 관련 정책에 부합하며 MTTR을 줄이고 복원력을 강화합니다.



# 성공적인 엔터프라이즈 시로 향하는 믿을 수 있는 길

시의 성공은 믿을 수 있는 데이터, 공유 비즈니스 컨텍스트, 비즈니스를 운영하는 워크플로 안에서 시를 직접 사용할 수 있는 역량 등을 결합하기 위한 기반의 유무에 달려 있습니다. Oracle AI Data Platform은 정확성, 보안, 확장성을 위해 구축된 통합된 관리 환경을 통해 그와 같은 기반을 제공합니다.

Oracle은 데이터 관리, 분석, AI 개발 엔진, 시맨틱, 거버넌스를 하나의 플랫폼에 통합함으로써 기업이 파일럿 단계에서 운영 단계로 넘어가는 간극을 매우도록 돕습니다. 데이터가 바뀌면 쉽게 기능을 상실하는 경직되고 취약한 모델에 의존하는 대신, 유연한 시맨틱 계층 위에서 예측 모델과 시 에이전트를 구축해 보세요. 이제 시도 비즈니스의 진화에 즉각적으로 적응하며 지속적인 혁신을 지원합니다. 엔터프라이즈급 거버넌스와 가시성이 주는 신뢰, 오픈 형식과 엔진이 주는 자유를 모두 누리 보세요.

시가 비즈니스 기능을 재편하는 지금, 기업에는 데이터, 애플리케이션, 미션 크리티컬 시스템을 이해하는 파트너가 필요합니다. Oracle은 수십 년 동안 세계 최대 규모의 기업을 보호하고 지원해 왔습니다. 그리고 이제 Oracle은 예측 가능한 비용으로 높은 성능을 제공하는 믿을 수 있는 플랫폼을 제공함으로써 시의 완전한 가치 실현을 돕고 있습니다. Oracle의 고객사는 다른 많은 클라우드 및 공급업체의 비싼 가격, 인프라 페널티 등으로 인한 어려움 없이 지속 가능한 방식으로 시 이니셔티브를 확장할 수 있습니다.

더 알아보기

## 문의처

한국 오라클 대표번호 02-2194-8000, 또는 [oracle.com/kr/contact](https://oracle.com/kr/contact) 웹사이트를 통해 Oracle 담당자에게 연락하실 수 있습니다.  
북미 지역 외 국가인 경우 [oracle.com/contact](https://oracle.com/contact) 에서 현지 지사를 찾을 수 있습니다.

Copyright © 2026 Oracle, Java, MySQL, NetSuite는 Oracle 및/또는 그 계열사의 등록 상표입니다. 기타 명칭들은 각 명칭을 소유한 기업의 상표일 수 있습니다. 본 문서는 정보 제공 목적으로만 제공되며 본 문서의 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다. Oracle은 본 문서의 무오류성을 보증하지 않습니다. 또한 본 문서에는 상업성 또는 특정 용도 수행을 위한 적합성과 관련된 암시적 보증 및 조건을 비롯한 구두상의 표현 또는 법 규정에 의한 어떠한 보증 또는 조건도 포함되어 있지 않습니다. Oracle은 본 문서에 관한 법적 책임을 일체 지지 않으며, 본 문서로 인한 직접 또는 간접적 계약 구속력 역시 일체 발생하지 않습니다. 본 문서는 Oracle의 사전 서면 승인 없이 전자적, 기계적 및 기타 모든 형태 또는 수단을 통해 복제 또는 전송될 수 없습니다.

