

CIO | EXCHANGE

변화에 직면한
IT를 정의하는
5가지 새로운 방법

CIO Exchange Brief

이 CIO Exchange Brief는 Oracle CIO Exchange 이벤트의 주요 논의 사항을 요약한 시리즈의 일부입니다. Oracle의 CIO인 Jae Evans가 주최한 이 가상 이벤트에서 글로벌 IT 리더와 동료들은 각계의 저명한 선도적 지식 인들과 함께 최신 주제를 논의했습니다.

진화하는 CIO의 역할은 언제나 비즈니스 기술의 진화하는 영향력을 반영 해왔습니다. 오늘날 수많은 단체와 기업이 기술 기업으로 변모하고 있으며 제품은 데이터 기반으로 바뀌고 있습니다. 이러한 변화와 함께 CIO의 역할 또한 점점 더 기업의 전략적 측면에 기여하는 방향으로 전환되고 있습니다. 기술, 데이터, 클라우드 도입, 고객 참여, 분석이 기업의 디지털 혁신 계획을 앞당기는 데 있어 그 어느 때보다 강력한 힘이 될 수 있다는 사실을 우리는 잘 알고 있습니다. IT의 새로운 기준을 정립하고 다양한 이들의 생각을 전략적 관점에서 재편하기 위해 IT 리더가 취할 수 있는 5가지 주요 행동을 정리했습니다.

이 개요는 새롭게 정의되는 IT의 역할에 대한 논의를 간추리고 해당 이벤트의 주요 논의 사항을 다룹니다.

1. 위기를 기회로
2. 기업 문화의 변화를 주도
3. 고객의 시각에서 이해하는 IT
4. 데이터 기반의 비즈니스 전환
5. 워크로드와 자동화의 유연성



1 위기를 기회로

기업들은 지난 몇 년 동안 엄청난 변화를 겪었습니다. 글로벌 팬데믹으로 인해 촉발된 과제는 거의 모든 사업 분야에 속한 대다수의 조직들이 향후 서비스 중단을 방지하기 위해 디지털 혁신 이니셔티브를 가속화하도록 만들었습니다.

과거 IT 혁신과 관련된 사례가 발생하는 일반적인 순서는 개념화, 차별성 있는 기술과 비즈니스 가치의 검토, 선택지 추천의 과정을 따랐습니다. 이러한 사례는 이제 비즈니스 부서와 기술 부서, 고객과 파트너가 한자리에 모여 브레인스토밍을 통해 솔루션을 찾는 하나의 일체형 프로세스로 압축됩니다. 위기 상황은 각 부서가 기민한 방법으로 도전과 기회를 바라봐야 함을 가르쳤습니다. 이러한 참여와 혁신은 멈추지 않을 것입니다. 이에 따라 CIO들은 더욱 빠르게 혁신과 솔루션을 제공하기 위해 클라우드를 찾고 있습니다.

신속한 혁신에는 다음과 같은 기능을 갖춘 클라우드가 요구됩니다. 인력 관련 시간을 절약할 수 있는 자율운영 서비스, 클라우드 규모의 유연성을 갖춘 생산성, 내장된 인공지능과 머신러닝, 직관적인 애플리케이션 마이그레이션 및 개발, 모든 층위에서 작동하는 보안 아키텍처가 여기에 해당합니다. 기업은 클라우드 서비스를 이용해 시장 변화에 적응하는 동시에 일상적인 운영 업무의 지속성을 유지할 수 있습니다.



팬데믹은 IT가 속도와 민첩성을 제공하는 방법을 보여주었습니다. 이로 인해 CIO는 더욱 중추적인 역할과 함께 전략적 우위를 지닌 사항에도 지속적으로 대응하게 되었습니다.

2

기업 문화의 변화를 주도

오늘날 CIO는 조직의 기술 책임자인 동시에 비즈니스 임원으로 활동하고 있으며 해당 사안 전반을 책임집니다. CIO는 점진적으로 조직 전반의 기술을 선도할 수 있는 방법을 고려해야 합니다.

오래된 프레임워크를 보유한 기업일수록 IT 부서의 고립된 운영에 따른 단편화로 마찰을 빚습니다. 이를 해결하기 위해 CIO는 다양한 부서를 결합해 직무를 통합할 수 있습니다. 일부 CIO가 구현하는 접근 방식 중 하나는 "제작자가 바로 이용자(You build it, you own it)"라는 전략입니다. 즉 DevOps와 비슷한 사고로서 고객이 누구인지 더 잘 이해할 수 있는 방식입니다. 기존 IT 모델과 엔지니어링 사이의 혼합이야말로 진정한 변화를 이끌어내는 조직적, 문화적 전환입니다. 데이터 기반 비즈니스를 추진하려면 바로 이러한 조직 설계가 필요합니다. 신규 기술, 문화적 변화, 민주적인 구조와 함께라면 비즈니스 사용자도 자신이 담당하는 분야의 기술 전문가로 거듭날 수 있습니다.

이뿐 아니라 IT 조직은 비즈니스 파트너와 협력하는 방식을 발전시킬 수 있습니다. 이제 CIO가 원하는 사람은 다양한 분야의 지식, 리더로서 정제된 능력, 지적 호기심, 정서적 지능을 갖춰야 합니다. CIO는 또한 리더십을 바탕으로 비즈니스 전반에 걸쳐 최선의 접근 방식을 파악할 수 있는 팀을 구축하고 있습니다. 예를 들어 Oracle은 글로벌 인력이 완벽하게 원격으로 작업할 수 있는 포괄적인 계획을 수립하기 위해 HR, 부동산, IT 분야의 인력으로 구성된 실무진을 꾸렸습니다.



3

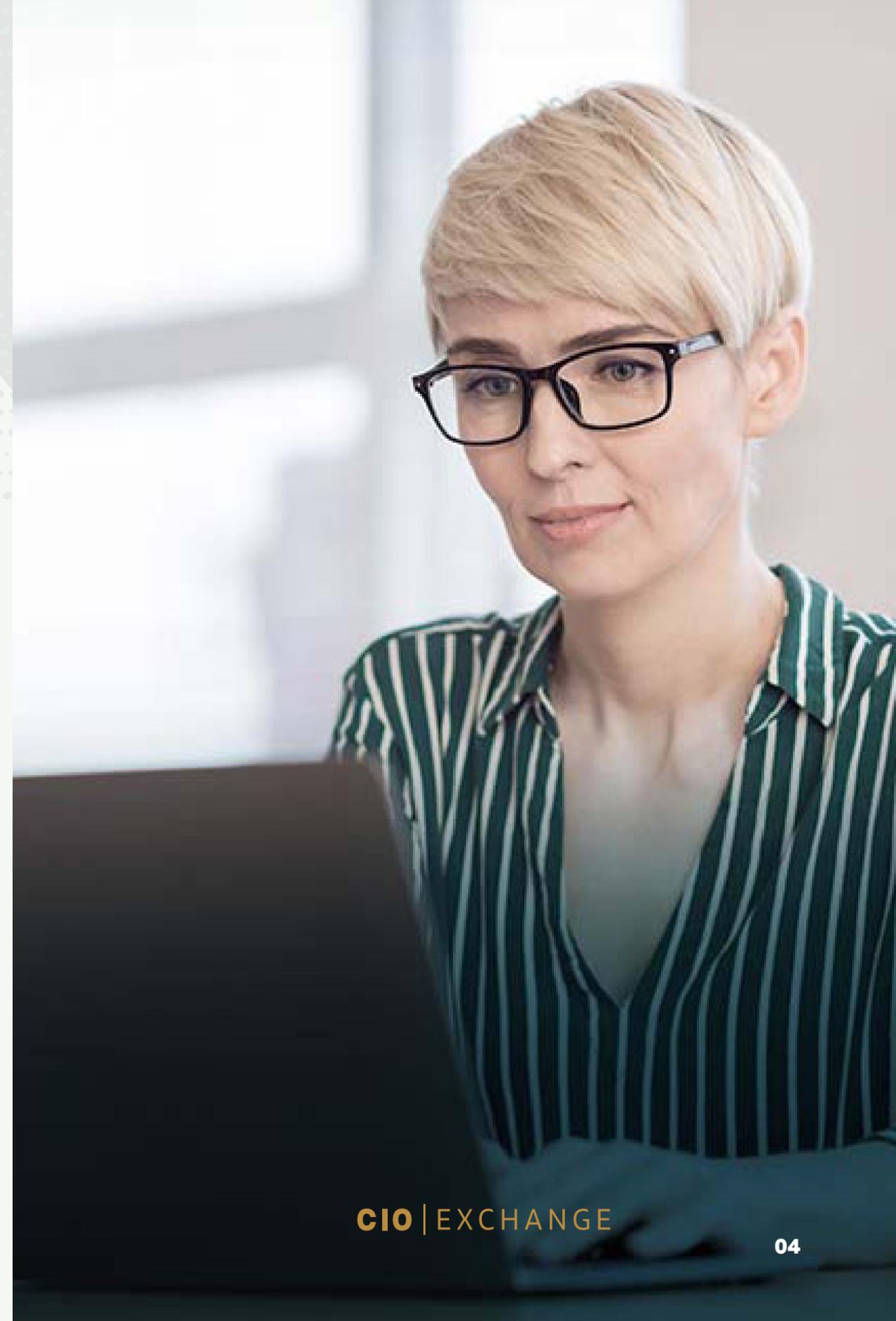
고객의 시각에서 이해하는 IT

CIO의 역할은 핵심 비즈니스에서 출발하며 이는 곧 고객과 함께 시작하는 것을 의미합니다. IT 부서가 전사적으로 중요한 일을 하고 있다고 확신하기 위해서는 무엇이 필요할까요? 가장 중요한 방법은 완료된 작업을 고객의 관점으로 확인하는 일입니다. 오늘날 CIO는 기술 관리를 위해 새로운 가치를 제안하면서 차별화 방법과 기업 전략에 기여하는 바를 동시에 파악하는 접근법을 택합니다.

전 세계 기업들이 디지털 지원과 디지털 혁신을 이야기하고 있습니다. 지난 2년 동안 각 기업의 CIO는 고객을 바라보는 관점과 이들을 지원하는 방법을 혁신하기 위해 고객과 데이터 인사이트에 더욱 폭발적으로 집중하고 있습니다.

CIO는 고객 중심의 가치 창출을 유도하는 방법 가운데 하나로 레거시 시스템과 디지털 지원 업무 사이의 균형을 조정합니다. 오늘날 CIO는 과거에 불가능했던 방식으로 고객과 소통합니다.

앞으로도 CIO는 다른 사업 부서와 협력해 고객과 만나는 최일선에서 고객이 직접 사용하는 제품에 초점을 맞추게 될 것입니다. CIO의 역할 또한 최고 혁신 책임자 혹은 최고 제품 책임자 등으로 발전할 수 있습니다.





4 데이터 기반의 비즈니스 전환

많은 기업들이 데이터 기반 제품을 사용하는 과정에서 기술 비즈니스로 변모하고 있습니다. 지난 몇 년간 데이터는 기업의 우선 순위 목록에서 꾸준히 상승하고 있습니다. CIO는 과거 어느 때보다 데이터를 기반으로 의사 결정을 내리고 있으며 이는 고객 상호 작용, 판매 촉진, 직원 참여 방법을 혁신하고 있습니다.

CIO는 이사회에서 데이터의 중요성을 보여주고 있습니다. 이들은 또한 데이터 인식을 개선하고 전략적 투자 방법의 수준을 높이기 위해 경영진 교육을 진행하고 있습니다. 기업의 손익과 관련된 모든 책임자가 데이터를 어떻게 이해하고 있는지 살펴보고 올바른 방향을 제시하는 교육은 최고 경영진에게 큰 변화를 가져왔습니다.

또 다른 CIO의 관심사는 이미 중요한 자리를 차지하고 있는 분석 기능과 조직으로 유입되는 모든 데이터를 함께 활용하는 방법입니다. 이를 위해 CIO는 데이터 레이크와 시각화 도구 같은 기술에 투자하고 있습니다. 특히 데이터 레이크는 각 부서에 도입되는 공용 도구로서 가치 있는 기업 자산이자 기업의 인사이트를 확대하는 결과를 가져옵니다.

조직의 모든 구성원이 데이터를 기반으로 함께 작업할 때 데이터의 가치를 실현할 수 있습니다. 따라서 변화의 속도를 앞당기는 근본적인 혁신은 방대한 양의 데이터를 기반으로 각 부서와 CIO가 긴밀히 협력하여 도출한 가치이자 이를 바탕으로 개선되는 기업의 의사 결정입니다.

4

데이터 기반의 비즈니스 전환

서로 다른 배경을 가진 사람들이 데이터 기반의 협업으로 통찰력을 제시할 수 있는 토대를 위해 노력하고 있습니다. 기업들은 이미 IT 부서와 각 사업 부서에 배치될 보고 및 분석 역량 센터를 구축하고 있습니다.



간단히 말해 데이터는 시장에서 유통되는 수많은 제품의 차별화 요소로 자리잡고 있습니다. 이로 인해 과거 어느 때보다 기술 분야의 리더십, 데이터 분석 리더십, 엔지니어링 문화 등의 필요성이 높아지고 있습니다.



5

워크로드와 자동화의 유연성

CIO가 워크로드의 마이그레이션과 관리 방법을 더욱 깊이 이해하게 되면서 더 우수한 역량 관리 방식을 요구하고 있습니다. 유연한 워크로드는 조직과 고객, 업계의 대응 요구를 충족할 수 있습니다.

동일한 파이프라인을 반복해서 활용하면 다양한 유형의 워크로드를 더욱 빨리 마이그레이션할 수 있습니다. 이러한 유연성을 애플리케이션 전체로 확장하면 엔터프라이즈 워크로드를 전 세계로 확장할 수 있습니다.

CIO는 워크로드 관리가 보안이나 통제 측면에서도 매우 중요하다는 사실을 알고 있습니다. CIO는 자신의 핵심 역량 가운데 하나로서 IT 부서가 통제할 수 있는 영역에 워크로드를 배치해 워크로드가 지속적으로 향상될 수 있도록 보장하고 있습니다.



IT 부서는 수작업과 부가적인 운영 업무를 제거하기 위해 효율적인 방식으로 업무를 관리하고 있습니다.

CIO는 프로비저닝과 관련된 구조와 관리를 보장하기 위해 거버넌스 모델을 구축하고 있습니다. 이들은 인프라의 탄력성을 활용하기 위해서는 워크로드의 명확한 이해를 보장하는 규칙이 요구되며 이에 따라 거버넌스 모델이 필요하다는 것을 알게 되었습니다. 점차 지능적으로 발전하는 IT에 힘입어 조직은 필요에 따라 확장과 축소를 선택할 수 있습니다. 수천 개에 달하는 잠재적인 애플리케이션과 워크로드를 지원하려면 유연성이 매우 중요합니다.



미래의 CIO는 혁신의 통솔자

미래의 CIO는 다양한 그룹의 플랫폼과 서비스를 담당할 것입니다. 이러한 플랫폼이 운영되는 스택은 모든 계층마다 자동화 기능을 탑재해 완전히 클라우드 기반으로 운영하게 됩니다. 직원과 엔지니어가 반복해야 하는 수작업을 제거해 IT의 역할 상승과 핵심 전략 집중에 기여합니다.

예상 가능한 CIO의 역할 가운데 하나는 통솔자로서 서로 다른 부서와 시스템 사이의 협업을 실현합니다. 그리고 아마도 더욱 중요한 과제는 필요한 곳에 자동으로 데이터가 흘러갈 수 있도록 보장하는 일입니다. CIO는 가치를 전달하는 모든 분야의 업무를 주도적으로 조정, 통합할 수 있는 위치에 있습니다.

그러나 CIO는 미래를 건설하기 위해 지적 호기심과 더불어 우수한 분석 능력과 감성 능력을 갖춘 팀 문화 또한 육성하고 있습니다. 이러한 문화는 리더십을 바탕으로 조직 전체와 소통함으로써 기업의 진정한 가치를 창조합니다. 미래의 CIO는 운영 모델, 조직 설계, 비즈니스 문화가 서로 조화를 이루는 환경을 조성하는 일에 더욱 중추적인 역할을 맡게 될 것입니다.

"CIO로서 우리는 최고 경영자들의 목표 달성을 도울 수 있는 경이로운 기회와 함께합니다. 비즈니스의 활력을 유지하며 고객의 요구와 필요에 맞는 혁신을 이끌 수 있습니다. 우리는 일자리를 보전하고 성취감을 되돌려 줄 수 있습니다."

—Jae Evans, CIO, Oracle



클라우드 전략을 위한 더욱 풍부한 인사이트

oracle.com/cloud/oracle-cloud-services

CIO Exchange 이벤트 자세히 살펴보기

oracle.com/events/cio-exchange/

Copyright © 2022, Oracle and/or its affiliates. 무단 전재와 복제를 금합니다. 본 문서는 정보 제공의 목적으로만 제공되며 본 문서의 내용은 사전 공지 없이 변경될 수 있습니다. Oracle은 본 문서에 오류가 존재하지 않음을 보증하지 않으며, 상업성 또는 특정 목적의 적합성에 대한 암시적 보증이나 조건을 포함하여 구두로 표현했거나 법적으로 암시되었든 관계없이 어떠한 보증이나 조건도 제시하지 않습니다. Oracle은 본 문서와 관련하여 어떠한 책임도 지지 않으며 이 문서로 인해 직접적 또는 간접적인 계약상의 의무가 발생하지 않습니다. 본 문서는 Oracle의 사전 서면 승인 없이 전자적, 기계적 또는 어떠한 형태나 수단으로도 복제되거나 전송될 수 없습니다. Oracle과 Java는 Oracle Corporation 및/또는 그 자회사의 등록상표입니다. 기타 명칭들은 각 해당 명칭을 소유한 회사의 상표일 수 있습니다.

ORACLE