

# Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management

Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management 는 Oracle Hospitality OPERA 5 제품군의 이점을 원하는 호텔을 위한 매력적인 가격의 검증된 자산 관리 시스템입니다. 이 솔루션은 예약 처리부터 투숙객 체크인/체크아웃, 객실 배정, 객실 재고 관리, 투숙객 서비스 지원, 회계 및 청구 기능까지, 호텔 직원이 업무를 수행하는 데 필요한 모든 기능을 제공합니다. 온프레미스나 셀프 호스팅 방식으로 사용 가능한 OPERA 5 Property 는 식음료를 위한 Oracle Hospitality 솔루션 및 기타 Oracle Hospitality OPERA 5 애플리케이션과 통합하여 운영을 통일하고 호텔 전체에서 탁월한 경험을 일관적으로 제공하도록 지원합니다.



중소 규모 호텔을 위한 포괄적 자산 관리

#### 주요 기능

- 예약
- 프로필 관리
- 프런트 데스크 모듈
- 출납 모듈
- 객실 관리
- 카지노 기업 회계
- 미수금
- 백오피스 내보내기
- 수수료
- 보고서
- 빠른 키
- 온프레미스 또는 셀프 호스팅

## 강력한 자산 관리로 가치 창출

전 세계 수천 개의 호텔이 Oracle Hospitality OPERA 5 호텔 관리 솔루션을 사용하여 탁월한 고객 경험을 선사하고 있습니다. 호텔의 유형과 규모에 관계없이 다양한 요구를 해결하도록 설계된 기본 구성 옵션을 갖춘 포괄적인 솔루션입니다.

호텔 직원들은 Oracle Hospitality OPERA 5 Standard 를 통해 최대 55 개의 OPERA 5 기능을 선택하여 운영 효율성을 극대화하고 서비스를 향상시킬 수 있습니다. 간소화된 환경에서 운영되는 소규모 호텔을 위해 30 가지 기능이 제공되는 OPERA 5 Lite 가 마련되어 있습니다. 보다 복잡한 환경에서 운영되는 호텔이라면 전체적인 기능을 갖춘 OPERA 5 Premium 을 선택할 수 있습니다.

## 지속적으로 탁월한 고객 경험 선사

OPERA 5의 강력한 데이터베이스를 사용하면 고객의 선호 사항을 기록하여 모든 고객에게 개인화된 경험을 제공할 수 있습니다. 해당 프로필은 호텔 직원이 쉽게 액세스할 수 있으며 향후 숙박을 개선하고 맞춤화하는 데 사용할 수 있습니다.

## 요금 관리를 통한 수익 극대화

OPERA 5는 호텔에서 비즈니스 요구 사항과 수시로 변화하는 시장 상황에 대응하여 요금을 조정할 수 있는 완전한 요금 관리 기능을 제공합니다. 비즈니스 호텔의 복잡한 할인 요금부터 장기 투숙객을 위한 아파트 스타일 호텔 청구까지 관리할 수 있는 OPERA 5는 요금 관리를 간소화하여 수익 관리 팀에서 목표를 달성하는 데 도움이 됩니다. 또한 이 애플리케이션을 활용하면 간편하게 고객을 위한 적절한 요금을 파악하고 교차 판매 및 상향 판매 기회를 포착하여 수익을 극대화할 수 있습니다.

## 성공적인 유통 전략 수립

오늘날의 호텔은 온라인 여행사, 기업 고객을 위한 전 세계적 유통 시스템, 메타 서치, 공식 웹사이트를 통한 예약 접수 등 다양한 수단으로 투숙객을 유치하고 있습니다. 이 모든 채널을 관리하고 요금 및 예약 가능 여부를 업데이트하려면 상당한 어려움이 따르기 마련입니다. OPERA 5를 활용하면 자동화된 프로세스를 통해 유통 전략을 매우 효과적으로 실행할 수 있습니다.

## 하우스키핑 효율 향상

호텔 직원들은 OPERA 5의 객실 관리 기능을 활용하여 예약 가능 여부, 하우스키핑, 유지 관리, 설비 관리를 포함한 객실 관리 감독의 모든 부문을 처리할 수 있습니다.

## 보고서를 통한 비즈니스 성과 개선

Oracle Hospitality OPERA 5의 보고서 기능을 사용하면 예측 정보 및 과거 데이터를 통합하여 합리적인 의사 결정을 내릴 수 있도록 돕는 심층적인 보고서를 작성할 수 있습니다.

## 식음료 운영 통합

식음료 시설은 수익에 크게 기여할 수 있습니다. 레스토랑과 바를 효율적으로 운영하여 고객 만족도와 수익성을 강화하는 것이 매우 중요합니다. Oracle Hospitality는 Oracle Hospitality OPERA 5와 통합되는 업계 최고 수준의 POS 및 주방 관리 솔루션도 제공하므로 서비스, 보고 및 청구가 개선됩니다.

## 통합 시스템을 통한 효율 향상

OPERA 5를 다양한 추가 모듈 및 타사 시스템과 통합하여 운영 효율성을 높이고 수동 관리를 최소화할 수 있습니다. 이벤트 관리 및 로열티 프로그램을 위한 애플리케이션부터 레저 및 재무 시스템과의 상호 운용성까지 지원하는 OPERA 5를 통해 비즈니스를 지원하는 통합 기술 인프라를 구축할 수 있습니다.

### 주요 이점

- 매일, 하루 종일 탁월한 고객 경험 선사
- 체계적인 요금 관리를 통한 수익 증대
- 통합된 유통 관리 기능을 통한 객실 점유율 극대화
- 필요에 따른 하우스키핑 섹션 생성 및 지정
- 식음료 및 기타 시스템의 통합으로 개선된 서비스, 청구 및 보고
- 필요한 기능에 대해서만 요금을 지불하며 누리는 Oracle Hospitality OPERA 5 제품군의 이점

### 관련 제품

Oracle Hospitality OPERA 5

제품군 구성:

- Oracle Hospitality Hotel Mobile
- Oracle Hospitality OPERA Central Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA 5 Loyalty
- Oracle Hospitality OPERA 5 Sales and Catering
- Oracle Hospitality Web Booking Engine
- Oracle Hospitality E-Learning

## 모바일 기술을 통한 고객 참여 유도

Oracle Hospitality OPERA 5 Hotel Mobile 은 호텔의 "경계를 없애" 직원들이 자유롭게 로밍하여 언제 어디서나 탁월한 서비스를 제공하도록 지원합니다. 이 새로운 이동성 프론트 엔드 솔루션은 체크인, 하우스키핑, 유지 관리 등의 여러 핵심 업무를 직원이 이동 중에도 사용할 수 있는 모바일 장치로 옮겨옵니다.

## 직원 역량 강화

지속적으로 탁월한 고객 경험을 선사하려면 직원들은 매일, 하루 종일 작동하며 정확한 고객 및 호텔 정보를 제공하는 시스템에 접근해야 합니다. OPERA 5 는 전 세계 수천 개의 호텔에서 사용되며, 이제 막 업무에 투입된 신규 직원이라 하더라도 쉽게 애플리케이션에 익숙해질 수 있습니다. 즉, 시간을 들여 시스템을 학습하지 않고도 고객을 지원할 준비를 마칠 수 있습니다.

## 다중 자산 지원을 통한 확장

OPERA 5 는 여러 개의 자산을 소유한 호텔 운영자를 위해 설계되었으며 전 세계 수천 개의 호텔로 확장할 수 있는 기능을 제공합니다. 호텔 그룹은 5성급 호텔에 OPERA 5 를 구현하거나 중저가 브랜드 호텔에 PMS 로 구현하는 등 유연하게 운용할 수 있습니다.

## 온프레미스 또는 셀프 호스팅 선택

OPERA 5 는 온프레미스 또는 셀프 호스팅 방식으로 활용 가능합니다. 온프레미스 옵션을 사용하려면 자산 및 하드웨어 투자에 대한 IT 전문 지식이 필요하지만, 이 옵션은 OPERA 5 의 모든 기능을 활용하고 필요한 구성 및 유지 관리 기반을 완벽하게 관리할 수 있습니다. 데이터 센터를 갖춘 다중 자산 호텔 그룹의 경우 셀프 호스팅으로 전반적인 IT 비용과 복잡성을 줄일 수 있습니다.

## 보안 및 결제 카드 산업 규정 준수

전 세계적으로 폭넓게 구축된 호텔 관리 솔루션을 공급하는 오라클에 있어서 시스템 보안은 항상 최우선 순위입니다. 다른 기술 벤더의 경우 꼭 그렇지만은 않습니다. 예를 들어, 많은 벤더들이 결제 카드 산업 표준을 준수하지 않기 때문에 오랜 시간이 걸리는 감사 프로세스를 고객 측에서 별도로 이행해야 하는 경우가 종종 있습니다. 하지만 Oracle Hospitality 를 이용하면 시간과 비용을 절약하고 브랜드 무결성 및 평판을 보호할 수 있습니다.



## ORACLE HOSPITALITY OPERA 5 PROPERTY MANAGEMENT

	Premium	Standard	Lite
기능 수	제한 없음	55	30
추가 기능 포함	없음	없음	없음

### 제공 가능한 추가 기능

- Oracle Hospitality OPERA 5 Hotel Mobile
- Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-property Cross Profiles and Configuration
- - 옵션: Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-property Cross Reservation
- - 옵션: Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-property Cross Postings
- Oracle Hospitality OPERA 5 Vacation Ownership System
- Oracle Hospitality OPERA 5 Web Self-Service
- Oracle Hospitality OPERA 5 Export Files
- Oracle Hospitality OPERA 5 Back Office
- Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management Kiosk Interface
- Oracle Hospitality OPERA 5 EFT Dynamic Currency Conversion
- Oracle Hospitality OPERA 5 Electronic Signature Capture Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 ID Document Scanning Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 Electronic Commission Data Transfer
- Oracle Hospitality OPERA 5 Address Cleansing Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 Membership for Frequent Guest and Flyer
- Oracle Hospitality OPERA 5 Commission Handling
- Oracle Hospitality OPERA 5 Virtual Room Numbers(Direct Inward Dialing)
- Oracle Hospitality OPERA 5 Comp Accounting

### SNS

+82 80-2194-114 로 문의하거나 oracle.com 을 방문하십시오.

북미 이외 지역의 경우 oracle.com/contact 에서 현지 사무실을 찾으십시오.

 [blogs.oracle.com/hospitality](https://blogs.oracle.com/hospitality)

 [facebook.com/OracleHospitality](https://facebook.com/OracleHospitality)

 [twitter.com/OracleHosp](https://twitter.com/OracleHosp)

Copyright © 2021, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. 본 문서는 정보 제공의 목적으로만 제공되며 본 문서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. 오라클은 본 문서에 오류가 존재하지 않음을 보증하지 않으며, 상업성 또는 특정 목적의 적합성에 대한 암시적 보증이나 조건을 포함하여 구두로 표현했거나 법적으로 암시되거나 관계 없이 어떠한 보증이나 조건도 제시하지 않습니다. 오라클은 본 문서와 관련하여 어떠한 책임도 지지 않으며 이 문서로 인해 직접적 또는 간접적인 계약 상의 의무가 발생하지 않습니다. 본 문서는 오라클의 사전 서면 승인 없이 전자적, 기계적 또는 어떠한 형태나 수단으로도 복제되거나 전송될 수 없습니다.

Oracle 과 Java 는 Oracle Corporation 및/또는 그 자회사의 등록상표입니다. 기타 명칭들은 각 소속 회사의 상표일 수 있습니다.

Intel 및 Intel Xeon 은 Intel Corporation 의 상표 내지 등록상표입니다. SPARC 상표 일체는 라이센스에 의거하여 사용되며 SPARC International, Inc.의 상표 내지 등록상표입니다. AMD, Opteron, AMD 로고 및 AMD Opteron 로고는 Advanced Micro Devices 의 상표 내지 등록상표입니다. UNIX 는 The Open Group 의 등록상표입니다. 0420

**면책 조항:** 본 문서는 정보 제공의 목적으로만 사용됩니다. 이는 어떠한 자료, 코드 또는 기능을 제공하겠다는 약속이 아니고, 어떠한 구매에 대한 의사결정을 기초로 한 것이 아닙니다. 본 문서에 설명된 기능의 개발, 출시, 시기 및 가격에 대한 재량권은 전적으로 오라클에 있습니다.

