



Impulsa el desempeño de la cadena de suministro con conocimiento y colaboración

Introducción

Hoy más que nunca, los profesionales de la cadena de suministro necesitan visibilidad total de toda la red de suministro para tomar decisiones comerciales críticas con confianza.

La transparencia, la planificación colaborativa, la velocidad y la precisión son cruciales. Las organizaciones están avanzando hacia ciclos continuos de planificación y operaciones de la cadena de suministro.

La visibilidad de varios niveles, que incluye la capacidad de realizar un seguimiento, rastrear activos y el inventario, además de monitorear las condiciones de producción y transporte, es esencial para crear confianza y mejorar la colaboración con los socios comerciales.

Un sistema común que ayude a todas las partes interesadas a planificar, seguir los movimientos y hacer ajustes en tiempo real es la clave para lograr una visibilidad efectiva de la cadena de suministro.

Según IDC, solo el 75% de las organizaciones están intercambiando datos con ecosistemas externos entre 2 y 5 procesos de negocios.

Conectar tu red de suministro a aplicaciones empresariales en la nube proporciona un beneficio real. Te da la capacidad de superar los cambios continuos en la tecnología, la economía y los modelos de negocio. También ofrece innovación continua sin interrupciones, con actualizaciones regulares que son fáciles de adoptar y mantienen la simplicidad.

Western Digital cuenta con Oracle Cloud para ejecutar sus procesos financieros y sus operaciones a nivel mundial. Según el CIO, Steve Phillipott: "Algunos de los mayores beneficios que estamos obteniendo con Oracle Cloud son el resultado de poder adoptar fácilmente actualizaciones continuas. Hemos aceptado doce actualizaciones en tres años. Nunca había hecho doce actualizaciones en tres años a un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP). Nunca. Y nunca he sabido de otra empresa que haya hecho eso con sistemas locales".

Incluso antes de la reciente conmoción económica, se estaban repensando los enfoques tradicionales de la cadena de suministro, impulsados por:

- Innovación tecnológica rápida
- Negocios y mercados cambiantes
- Comercio mundial e interdependencia
- Guerras comerciales y arancelarias



“Western Digital cuenta con Oracle Cloud para ejecutar sus procesos financieros y sus operaciones a nivel mundial. Según el CIO, Steve Phillipott: Algunos de los mayores beneficios que estamos obteniendo con Oracle Cloud son el resultado de poder adoptar fácilmente actualizaciones continuas. Hemos aceptado doce actualizaciones en tres años. Nunca había hecho doce actualizaciones en tres años a un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP). Nunca. Y nunca he sabido de otra empresa que haya hecho eso con sistemas locales”.

Steve Phillipott

DIRECTOR DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
WESTERN DIGITAL

La pandemia de COVID-19 amplió y aceleró rápidamente la necesidad de contar con operaciones resilientes. Hizo más énfasis en la importancia de impulsar el desempeño colectivo de la cadena de suministro. Cuando el mundo cambia rápidamente, lo que cuenta es la preparación, con sistemas que apoyan la visibilidad, la toma de decisiones rápida y una respuesta flexible.

El objetivo final de mejorar el conocimiento y la colaboración en toda la cadena de valor es optimizar el desempeño de la cadena de suministro. La Figura 1 es un extracto de un informe técnico de Deloitte que proporciona un marco útil para las capacidades y enfoques requeridos. Destaca la importancia de las aplicaciones empresariales integradas, junto con capacidades flexibles de almacenamiento de datos. Ese es exactamente el enfoque que hemos adoptado con Oracle Fusion Cloud Applications y [Oracle Autonomous Data Warehouse](#).

Conducción de las actividades de la cadena de valor hacia un desempeño excepcional

Optimización de la cadena de valor de extremo a extremo con la ayuda de una solución integrada



Fuente: Deloitte, [Steering Value Chain Activities Toward Exceptional Performance - Optimizing the end-to-end value chain with the help of an integrated solution](#)

Un mejor desempeño de la cadena de suministro también requiere un conjunto claro de metas y objetivos, que deben estar alineados con las prioridades empresariales que cambian con rapidez. Los acuerdos con los socios comerciales deben incluir objetivos comunes y metas compartidas, definidos por objetivos clave de rendimiento, y tal vez incluso sanciones claramente definidas en caso de incumplimiento. Para alcanzar estos objetivos comunes, los socios deben compartir datos y gestionar eficazmente los procesos y actividades a través de las fronteras de la empresa.

Veamos cómo las organizaciones de todo el mundo están empleando tres estrategias clave para ayudar a maximizar el rendimiento de su cadena de suministro, y cómo el conocimiento y la colaboración son fundamentales para cada una de ellas.

Impulsa la toma de decisiones mejores y más rápidas

Tomar decisiones estratégicas y rápidas es un desafío, incluso en un entorno estable. Teniendo en cuenta el ritmo y la magnitud crecientes del cambio en nuestro mundo actual, tomar decisiones acertadas rápidamente es más esencial que nunca, especialmente cuando se trata de decisiones de alto riesgo para hacer avanzar a la organización.

Un reciente artículo de McKinsey & Company, "[Decision-Making in Uncertain Times](#)" (Toma de decisiones en tiempos inciertos), identificó cinco comportamientos para ayudar a recorrer el camino hacia la recuperación y el crecimiento. Entre las recomendaciones se menciona reunir equipos multifuncionales para tomar decisiones tácticas, liberando así al liderazgo ejecutivo para que se ocupe de las grandes decisiones (considerando que muchos líderes tradicionalmente han reaccionado de manera insuficiente a crisis pasadas). Esta es una noción que McKinsey llama: "Go Big or Go Home" (Hazlo en grande o no hagas nada).

Para respaldar las decisiones tácticas y estratégicas necesitas que la transparencia y las métricas de la cadena de suministro estén alineadas en toda la red, con el respaldo de aplicaciones empresariales integradas y acceso flexible a la información a través de un almacén de datos fuertemente acoplado. Nuestros clientes de nube disponen de una vista unificada de la información de clientes, operativos, de productos y máquinas. Pueden usar esos datos para tomar decisiones rápidas y asegurarse de que estén alineadas con sus metas y objetivos.

Los procesos y flujos de trabajo de Oracle Fusion Cloud Supply Chain Management (SCM) vienen con información incorporada que lo ayuda a supervisar las operaciones, gestionar excepciones y agilizar la ejecución. Por ejemplo, hemos incorporado inteligencia artificial y aprendizaje automático en Oracle Fusion Cloud Applications para generar predicciones, recomendar y guiar resoluciones y, en última instancia, impulsar decisiones más estratégicas y más rápidas. El aprendizaje automático puede analizar datos de [Internet de las Cosas \(IoT\)](#) para descubrir información oculta. La logística conectada te ayuda a monitorear vehículos, conductores y viajes para obtener visibilidad en tiempo real de la ubicación, los costos operativos y el comportamiento de conducción. El mantenimiento predictivo utiliza datos de sensores de IoT para detectar, en tiempo real, las necesidades de mantenimiento de los activos de las instalaciones y el conocimiento de la situación en los sitios de construcción. Con la fabricación inteligente, puedes reinventar los procesos de manufactura y mejorar la eficiencia y la visibilidad de la cadena de suministro. Y, por último, IoT puede ayudar a garantizar la salud y la seguridad de los trabajadores, mejorar el cumplimiento normativo y automatizar el seguimiento del tiempo, además de la mano de obra.

Western Digital confía en Oracle Cloud SCM para acelerar tanto las decisiones tácticas como las estratégicas que les ayudan a moverse rápidamente. Según Phillipott: "Utilizamos la agilidad de la plataforma en la nube y el acceso rápido a los datos para [mitigar el impacto negativo potencial](#) de lidiar con problemas simultáneos relacionados con embargos y restricciones comerciales, además de desafíos en nuestras instalaciones de fabricación de *wafer* de silicio. Además, con toda la incertidumbre de la cadena de suministro en la situación actual, adquirimos la capacidad de planificar y redirigir suministros de un proveedor a otro, o de un lugar a otro, de manera más rápida y eficiente en función de las prioridades inmediatas".

La conclusión clave aquí es que es fundamental dar a todos en la red de valor la visibilidad y la información que necesitan para colaborar de forma eficaz e impulsar el desempeño de la cadena de suministro.

Conecta y acelera la planificación

Para maximizar el rendimiento de la cadena de suministro, también necesitas funciones de planificación conectadas en toda la organización. Esto se conoce comúnmente como planificación empresarial integrada (IBP, por su sigla en inglés). Con datos financieros, de mano de obra, ventas y operaciones conectados, la planificación y la ejecución de la cadena de suministro están mejor alineadas en toda la empresa. Proporciona la base para transformar una organización y ayudar a los equipos de la red de suministro a trabajar juntos para mejorar el desempeño de todo el proceso.

La colaboración y la visibilidad de la cadena de suministro son críticas para tomar decisiones más rápidas. Todo el mundo, desde los proveedores que suministran bienes y los clientes que realizan pedidos y rastrean la entrega, hasta los transportistas que hacen las entregas, necesitan visibilidad y actualizaciones de estado. Esto es especialmente cierto cuando los socios comerciales operan en diferentes geografías, zonas horarias y sistemas, y con incentivos de desempeño distintos. Y sí, los proveedores de soluciones han estado desarrollando y comercializando soluciones de colaboración y visibilidad de la cadena de suministro durante

más de una década. Sin embargo, la capacidad de generar ideas para una toma de decisiones efectiva y puntual sigue siendo difícil de alcanzar.

Los dos desafíos principales para obtener información oportuna son:

- 1 Superar la brecha de múltiples capas entre los socios comerciales, cada uno con sus propios datos, procesos de negocio y cultura.
- 2 Obtener visibilidad de las interrupciones planeadas y conocimiento de los efectos ascendentes y descendentes de dichas interrupciones.

Las soluciones eficaces requieren datos operativos, de clientes, productos y máquinas unificados. Deben tener funciones de planificación sólidas, de extremo a extremo, estrechamente integradas, y tecnología moderna para la gestión de los procesos y los desafíos de la integración.

Lidestri Foods, cliente de Oracle, es una empresa familiar de fabricación de bienes de consumo por contrato.

Lidestri logró una mejora significativa en el rendimiento mediante el uso de la planificación colaborativa.

Desarrollaron una comprensión íntima de las demandas de los clientes y trabajaron con los proveedores en la planificación colaborativa. [Lidestri](#) pudo mejorar significativamente la precisión de las previsiones y convencer a los clientes de externalizar el proceso con demostraciones de reducción del inventario y el desperdicio de alimentos.

Oracle Cloud Supply Chain Planning ofrece funciones estrechamente integradas desde la demanda hasta la oferta, herramientas de colaboración y visibilidad para ayudarte a reaccionar con rapidez para equilibrar la oferta y la demanda, y soluciones tecnológicas para comunicaciones y gestión de procesos.

Aumentar la transparencia y generar confianza

Las organizaciones actuales tienen una gran oportunidad de gestionar con mayor eficacia la complejidad de una red mundial de socios comerciales. Las industrias del transporte y la logística tienen ineficiencias significativas, incluidos largos tiempos de espera para el pago, dinero trabajado en disputas y altos costos administrativos y de procesamiento¹. En el sector de ciencias de la vida, más del 25% de las vacunas se degradan en el camino debido a los controles ambientales deficientes durante el envío, e investigar una desviación puede tomar de 4 a 6 semanas

¹ FleetOwner 2017; Blockchain in Transport Alliance (BiTA); Winnesota

en promedio.² Para ayudar a solucionar estos problemas, todas las partes involucradas necesitan visibilidad integral de las cadenas de suministro que incluyen múltiples empresas, la capacidad de rastrear bienes de valor, detectar anomalías y crear confianza entre los socios comerciales.

[Oracle Intelligent Track and Trace](#) proporciona precisamente eso. Tiene la capacidad de hacer un seguimiento y rastrear transacciones a medida que ocurren en una cadena de suministro. La información crítica, como el histórico, la serialización y la genealogía, puede ayudar a resolver problemas como retiradas del mercado, disputas, falsificaciones, fraude y cumplimiento normativo.

Ofrecemos Track and Trace como una aplicación en la nube que utiliza blockchain, con integración incorporada con otras aplicaciones de Oracle Cloud, incluidas IoT Intelligent Applications, Procurement, Order Management, Transportation, Warehouse Management y Manufacturing. También puedes conectarte con facilidad a otras aplicaciones locales y de cadena de suministro de terceros.

Con un único registro de información confiable en todas las aplicaciones comerciales, proporcionamos un catalizador para una transformación digital mucho más amplio, que reduce las disputas, disminuye los costos, aumenta los márgenes y optimiza los procesos comerciales.

En resumen, Intelligent Track and Trace elimina una complejidad significativa de la logística de la cadena de suministro y proporciona una base para establecer confianza y colaboración constructiva entre las partes interesadas de la cadena de suministro que están desconectadas.



Maximiza el desempeño de la cadena de suministro

Las aplicaciones Oracle Fusion Cloud, junto con Oracle Autonomous Data Warehouse, ofrecen visibilidad en tiempo real y la capacidad de predecir cambios en el flujo de materiales y producción, así como en productos y servicios. Puedes construir una cadena de suministro ágil y resiliente, algo que nunca fue tan importante como ahora.

Hemos explorado tres medidas importantes que nuestros clientes están adoptando para maximizar el rendimiento de la red de suministro con conocimiento y colaboración:

- Impulsar decisiones mejores y más rápidas con métricas e información, predicciones de aprendizaje automático y recomendaciones basadas en datos unificados de máquinas, productos, clientes y operaciones.
- Conectar, acelerar y unir la planificación entre funciones, y avanzar hacia un modelo de planificación continua
- Obtener visibilidad de múltiples niveles y la capacidad de hacer un seguimiento y rastrear reparaciones, reemplazos y entregas con los proveedores.

El conjunto completo de aplicaciones de Oracle te ofrece todo lo que necesitas para planificar de manera continua, agilizar procesos complejos y alinear la ejecución en toda tu organización y cadena de valor.

¿Quieres saber más?

Descubre cómo impulsar mejores decisiones con conocimiento y colaboración en www.oracle.com/latam/scm/solutions/insights-collaboration/

² PwC, Organización Mundial de la Salud, Ley de Seguridad del Suministro de Medicamentos (DSCSA)

Copyright © 2020 Oracle y/o sus afiliados. Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales. Otros nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.