



**ORACLE**

# OPERA Cloud Sales and Event Management

Oracle Hospitality OPERA Cloud Sales and Event Management es una aplicación integral de administración de ventas y eventos que forma parte de la suite Oracle Hospitality OPERA Cloud. OPERA Cloud permite la gestión de habitaciones, reuniones y eventos desde una sola base de datos, lo que facilita que diferentes departamentos trabajen en conjunto. La aplicación basada en la nube le da movilidad al personal de los escritorios, permitiéndoles llevar OPERA Sales y Event Management fuera del establecimiento para visitas de clientes o inspecciones en el lugar. Su naturaleza móvil significa que las comprobaciones de inventario y los cambios en las reservas se pueden realizar sobre la marcha, lo que mejora la eficiencia y maximiza las oportunidades de ingresos.

## FUNCIONES CLAVE DE LA PLATAFORMA

- Interfaz de usuario moderna e intuitiva
- Panel de control definido por el usuario
- Uno o varios establecimientos
- Varios idiomas, varias monedas
- Basada en la nube
- Habilitada para dispositivos móviles
- Muy personalizable
- Integración de servicios web
- Cobertura internacional lista para usar: 20 idiomas

## VENTAS DE NUEVA GENERACIÓN Y GESTIÓN DE EVENTOS

OPERA Cloud Sales and Event Management (OSEM) ofrece capacidades esenciales de gestión de eventos y catering, y de relaciones con los clientes. La aplicación se encuentra disponible en 20 idiomas desde el primer momento. Las funciones de personalización permiten adaptar la interfaz de usuario para satisfacer las necesidades individuales. Los informes estándar proporcionan una descripción completa de las operaciones comerciales.

Las características principales de OSEM incluyen:

- **Movilidad:** Proporciona la gestión de eventos y ventas desde cualquier lugar mediante una interfaz de usuario intuitiva. Todos los datos están al alcance de la mano, mediante 4G, LTE Wi-Fi.
- **Gestión de clientes:** Admite la gestión de cuentas, contactos y actividades mediante la recopilación de información de perfil para acelerar las reservas y el análisis de datos. Permite clasificar y administrar los principales productores en función de la producción transitoria y grupal.
- **Panel de control definido por el usuario:** Proporciona acceso centralizado a información importante en un formato atractivo y fácil de entender. Los usuarios pueden configurar el diseño del panel de control que mejor se adapte a sus necesidades o a las de su equipo.
- **Gestión de grupos:** Permite gestionar y mantener todos los bloques de grupos, asignaciones de FIT, sociales, empresariales en un solo sistema. Elimina discrepancias de inventario o la verificación de inventarios en aplicaciones separadas para el alojamiento, las salas de reuniones y las tarifas. La gestión administrativa se simplifica a través de la "única fuente de la verdad" disponible en la suite de productos OPERA Cloud.
- **Gestión de eventos rápida y fácil:** Cree eventos en el momento o a través de plantillas de eventos predefinidas. Gestioné la previsión de eventos para la generar informes de forma precisa y realice comparaciones con la producción real de las reservas.
- **Gestión simplificada de recursos de catering:** Ofrece un conjunto completo de funciones para proporcionar servicios de catering, opciones de menú flexibles y control de inventario de artículos.
- **Paquetes de catering:** Para simplificar el proceso de reserva seleccione, con un solo clic, un grupo de eventos preconfigurado, menús, audiovisuales, detalles de configuración de la sala, notas y precios.
- **Planificación de salas:** La presentación gráfica de eventos por espacio de función proporciona características de ampliación de información para detalles más específicos; ofrece acceso completo a todas las descripciones de las reservas para cambios y agregados fáciles y eficientes.
- **Informes y material de papelería:** Incluye más de 50 informes predefinidos y artículos de papelería para el cliente que se pueden personalizar fácilmente.

## ADMINISTRACIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES RÁPIDA Y FÁCIL

OSEM permite la administración de cuentas, contactos y actividades. Clasifique las cuentas en función del volumen de producción. Ventas puede intercambiar información importante entre los establecimientos para brindar un servicio al cliente de primera clase.

### CAPACIDADES PRINCIPALES

- Base de datos única e integrada compartida con Oracle Hospitality OPERA Cloud para disponibilidad en tiempo real
- Gestión de cuentas y contactos
- Característica de gestión del tiempo
- Gestión de eventos y grupos
- Gestión de menús y artículos
- Paquetes de catering
- Plantillas de eventos
- Previsión y realización de eventos
- Propuestas, contratos y pedidos de banquetes personalizables
- Informes estándar e intuitivos de la industria

### BENEFICIOS PRINCIPALES

- Aplicación personalizada de ventas y administración de eventos para selectos establecimientos de servicio
- Maximice los ingresos de venta en grupos y eventos
- Brindar una atención excepcional al cliente
- Reduzca el costo total de propiedad y optimice los recursos
- Brinde información significativa para mejorar las operaciones del negocio
- Menor gasto de capital inicial en software y hardware
- Reducción de la complejidad de TI
- Mejora la seguridad de datos, escalabilidad y confiabilidad

El panel de control definido por el usuario proporciona una descripción general rápida y puntos de acceso a los grupos, eventos y actividades del día.

## GESTIÓN EFECTIVA DE GRUPOS

OSEM permite administrar grupos corporativos, sociales y turísticos de forma rápida y sencilla. Gestioné la estrategia de ingresos y el control de inventario en una sola aplicación para obtener la máxima visibilidad y productividad. Elimine la entrada doble de grupos en el sistema de administración de establecimientos, gracias a la integración única con Oracle Hospitality OPERA Cloud. Se puede acceder a los grupos en cualquier momento del ciclo de reserva. La información de recopilación y actualización está disponible en tiempo real para ventas, incluso después de entregarla al departamento de reservas del grupo.

## PARA UNA BASE DE DATOS ÚNICA E INTEGRADA EN LA PLATAFORMA EN LA NUBE DE ÚLTIMA GENERACIÓN

OSEM es una aplicación integral de ventas y administración de eventos para establecimientos de servicios selectos. La base de datos integrada con Oracle Hospitality OPERA Cloud permite que el equipo de ventas y eventos aproveche las funciones de última generación de la nube, movilidad, interfaz de usuario intuitiva e integración en el sistema de administración de establecimientos, para disponer de inventario en tiempo real.

## PRODUCTOS RELACIONADOS

La suite Oracle Hospitality OPERA Cloud incluye lo siguiente:

- Oracle Hospitality OPERA Professional Premium Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Professional Standard Cloud Service
- Oracle Hospitality OPERA Web Self-Service Cloud Service

**Block Overview**

Workshop Group | 153224 | 021119WOR

Company **Derringer Inc.** Contact: **Best, Alison**  
2642 Golden Gate Pky, Naples, FL, US, 34105  
@ abest@derringer.com (239) 643-7999

Room Status	Catering Status	Block Owner	Room Owner	Catering Owner	Property
ACT	ACT	IR	IR	IR	TOKYO

Show Less

**Start Date:** 02/11/2019 Sat  
**End Date:** 03/11/2019 Sun  
**Alternate Dates:**

**Inventory Control:** Elastic  
Shoulder Start: 01/11/2019 Fri  
Shoulder End: 05/11/2019 Tue

**Catering Only:**   
Decision Date: 08/02/2019 Fri  
Followup Date: 13/02/2019 Wed  
Reservation Type: COMPANY Company

**Market:** TRA\_TRANSIENT  
**Source:** TW\_Worldspan  
**Origin:** CH\_Channel  
**Trace Code:** BLD\_Booking Traces with Leads

**Block Owner:** IR\_Rootman, Irena  
**Travel Agent Record Locator:** —

**Room Nights Booked:** 20      **Room Revenue Booked:** \$1,580.00      **Average Room Rate Booked:** \$79.00      **Event Revenue On The Books:** \$0.00

**Room Nights Picked Up:** 3      **Room Revenue Picked Up:** \$237.00      **Average Room Rate Picked Up:** \$79.00      **Event Revenue Actual:** \$0.00

Created: 01/02/2019 10:15 By: IRENAOPASIA@OPASIA Updated: 13/02/2019 10:49 By: IRENAOPASIA@OPASIA

Show All

Block Main | **Block Details** | Block Notes (1) | Block Status | Linked Profiles (6) | Traces (1)

Rooms | Room & Rate Grid

El diseño de bloque de grupo: Todos los detalles relevantes sobre un grupo están disponibles de un vistazo.

## GESTIÓN PERSONALIZADA DE EVENTOS

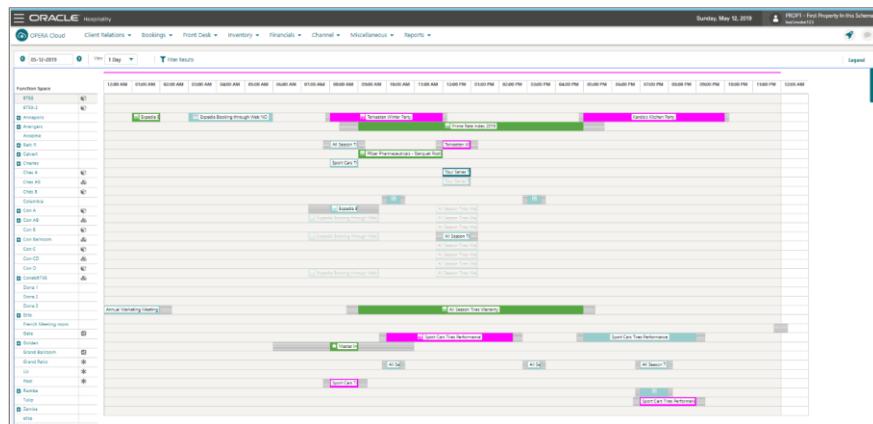
OSEM ofrece un módulo de gestión de eventos integral y flexible para clientes con servicios de banquetes y catering. Permite reservar fácilmente reuniones corporativas o pequeños eventos especializados. ¡Fácil de agregar, actualizar y crear menús y elementos que cumplan con los requisitos de la sala! Los paquetes de catering permiten organizar los paquetes de conferencias y reuniones con un precio por persona o un precio para todos. Las plantillas de eventos para escenarios de reserva repetibles hacen que el trabajo sea agradable. El pronóstico y la realización de eventos ayudan a proporcionar previsiones precisas y análisis posterior al evento.

Name	Price	Price Code	Qty
Ushers	\$40.00	DM	1
Microphone - Lavalier	\$40.00	DM	2
Pop Chart & Pens	\$12.00	DM	3
Screen 3m x 2m	\$12.00	DM	1
Pens and Pencils	\$12.00	DM	1
Leather	\$12.00	DM	1
Microphone - Lapel	\$12.00	DM	1
Screen 1m x 1m	\$12.00	DM	1
Standing Podium	\$12.00	DM	1
Decoration	\$12.00	DM	1
Usher Station	\$12.00	DM	1
<b>Total:</b>	<b>\$120.00</b>		<b>10</b>

Gestión de recursos para eventos diseñada para una gestión rápida y fácil de los detalles del evento.

# PLANIFICACIÓN DE SALAS ILUSTRATIVA

Con configuraciones de áreas múltiples asignadas a salas de reuniones y conferencias que se adaptan a todas las necesidades y especificaciones de salas, la solución ofrece una manera sencilla de crear, copiar, mover y organizar eventos. Nuestro diario más grande proporciona un rápido acceso a todos los establecimientos con múltiples opciones de visualización.



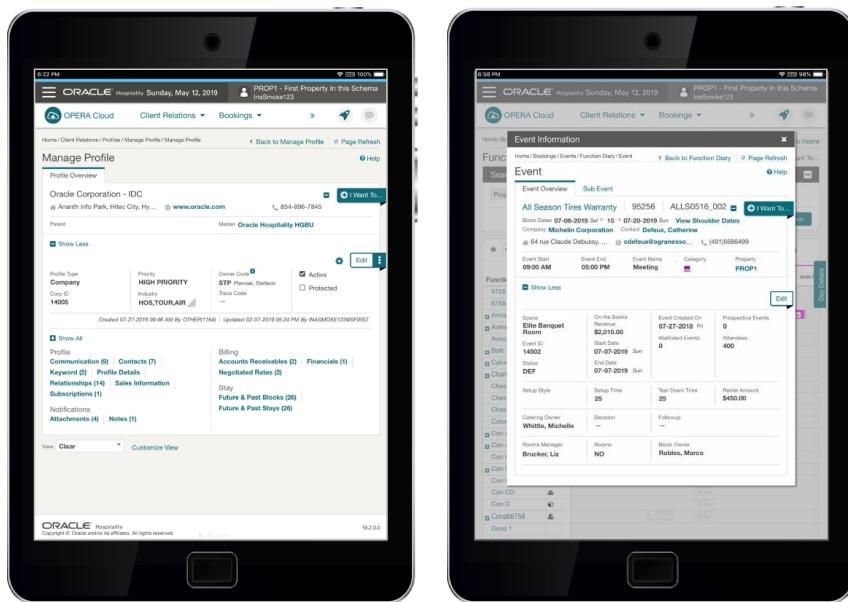
*La planificación de salas ilustra las reservas y usos de cada sala de eventos con rápido acceso a todas las áreas de una reserva.*

## ADMINISTRAR HABITACIONES GRUPALES

La función Control de habitaciones grupales en OSEM proporciona una única fuente de verdad para todas las habitaciones grupales reservadas. Los bloques de grupo que se muestran en una descripción general incluyen todos los tipos de grupos, corporativos, sociales, tours, así como cualquier nivel de estado. Ayuda a impulsar las ventas y la estrategia de ingresos proporcionando el estado general de reserva de la propiedad, es decir, transitorios y grupos.

HABILITADA PARA DISPOSITIVOS MÓVILES

OSEM está habilitada para dispositivos móviles. Se ejecuta en tabletas Oracle Hospitality y en cualquier dispositivo inteligente disponible en el comercio. OPERA Cloud Services es independiente del explorador, el sistema operativo y el dispositivo. La aplicación puede ejecutarse en dispositivos móviles con una gran variedad de opciones de conexión y ancho de banda, incluidas 4G, LTE, redes WiFi públicas y privadas, sin necesidad de conexiones VPN o dedicadas. Proporcione ventas con el poder de OPERA mientras se reúne con los clientes en el camino; todas las áreas se pueden ver y administrar desde una tablet. Permita que los miembros del personal de catering y de banquetes utilicen la aplicación durante las inspecciones del sitio, para obtener actualizaciones rápidas en el momento o un panorama detallado de las reservas de clientes.



Información importante a su alcance: Acceda a la información de clientes, grupos y eventos desde una tableta.

## LAS VENTAS Y OPERACIONES INTEGRADAS MEJORAN LA AGILIDAD Y EL CONTROL

El sistema OPERA Cloud Sales and Event Management totalmente integrado elimina las barreras que existen con el software de gestión de ventas interconectado y con los sistemas de gestión de establecimientos. Esto incluye problemas y complejidades que surgen ante la necesidad de crear, vincular y actualizar registros en varios sistemas. Con un único inventario para monitorear y controlar, una organización puede incluir más eficazmente los objetivos del departamento de ventas y catering en la estrategia global de ventas e ingresos. Al proporcionar visibilidad a todas las reservas de grupo, OSEM permite realizar un pronóstico de salas más precisa e impulsa la gestión de ingresos.

## INFORMACIÓN OPERATIVA A PARTIR DE INFORMES INTEGRADOS

Los potentes informes y utilidades facilitan el análisis de la gran cantidad de información almacenada en OSEM. Los informes estándar de la industria incorporan la capacidad de monitorear la actividad y el rendimiento. Obtenga información valiosa sobre el historial y los datos de previsión. Personalice los artículos de papelería dirigidos al cliente con la potente tecnología Oracle BI Publisher.

## INTERFAZ DE USUARIO MODERNA E INTUITIVA

La interfaz de usuario OSEM se ha rediseñado con los principios de diseño Alta de Oracle. El nuevo diseño visual complementa este enfoque moderno. Siempre pensando en el usuario, su diseño es compatible con los flujos de trabajo más intuitivos y promueve la eficiencia. Un nuevo sistema de íconos complementa un diseño de página limpia. Ofrece soporte de varios dispositivos con diseño de página fluida. Equipado con objetivos táctiles más grandes para que sea compatible con dispositivos móviles.

## CREZCA CON FUNCIONALIDADES PARA VARIOS ESTABLECIMIENTOS

Con la capacidad de escalar a miles de hoteles en todo el mundo, OSEM se adapta perfectamente a las necesidades de un solo establecimiento, ya que es ideal para los operadores de hoteles que tienen más de una propiedad. Los equipos de ventas pueden administrar fácilmente grupos y eventos en varios establecimientos con las funciones OPERA multi-property.

## MEJORE LA FLEXIBILIDAD Y EL CONTROL CON LA EDICIÓN DE PRIMER NIVEL

La siguiente funcionalidad solo está disponible en OSEM Premium:

**Clasificaciones de bloques:** Los bloques de clasificación se basan en su prioridad e indican la probabilidad de que se conviertan en definitivos. Identifique rápidamente fechas de la planificación de salas o GRC, que incluyen bloques con una cláusula de no competencia o una promesa garantizada de menor tarifa.

**Descuento de todos los recursos:** Agregue un % de descuento a todos los recursos seleccionados o adjuntos a un bloque.

**Eventos alternativos:** Configure el espacio de eventos que requiere una ubicación de respaldo en caso de mal clima, y OSEM solicitará al usuario que reserve rápidamente espacio adicional.

**Edición de varios eventos:** Actualice los tiempos de inicio (o cualquier otro atributo de reunión) para varios eventos simultáneamente con esta funcionalidad que permite ahorrar tiempo.

**Recursos personalizados:** Cree y reserve menús, audio visual y elementos de configuración de la sala al instante con recursos personalizados.

**Plantillas de elementos:** Configure un conjunto estándar de reunión y artículos de instalación de la sala que se pueden agregar al evento, todo a la vez.

**Menús de selección múltiple:** Configurar los menús que ofrecen opciones para cada curso.

**Pronóstico de eventos por mercado o tipo de reserva:** ¿El promedio de una cena difiere entre las reservas corporativas y las sociales? Nosotros lo tenemos cubierto.

## PERSONALICE Y EXTIENDA PARA SATISFACER NECESIDADES ESPECÍFICAS

OSEM es altamente personalizable a nivel global (de cadena) y local. Se pueden agregar o eliminar campos personalizados, se puede ajustar el orden de tabulación y se pueden definir valores obligatorios marcados y predeterminados.

## POR QUÉ ELEGIR LA NUBE

Como una aplicación en la nube, OSEM minimiza la inversión inicial en hardware y software, reduce los costos de mantenimiento y operación en curso y maximiza el rendimiento y la escalabilidad.

## PAQUETES DE VENTAS Y EVENTOS ORACLE HOSPITALITY OPERA CLOUD

OPERA CLOUD	PROFESIONAL	GRANDES EMPRESAS
Tipo de entorno	Multiinquilino	Dedicado
<b>Se incluyeron entornos sin producción</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Capacidad	PROFESIONAL		GRANDES EMPRESAS	
	Estándar	Premium	Estándar	Premium
Perfil de varios establecimientos y uso compartido de la configuración	✓	✓	✓	✓
Crear eventos en el diario de función	✓	✓	✓	✓
Bloques maestro y asignaciones	✓	✓	✓	✓
Paquetes de catering	✓	✓	✓	✓
Lista de espera del evento	✓	✓	✓	✓
Eventos de varias ediciones		✓		✓
Eventos alternativos para respaldo meteorológico		✓		✓
Elementos personalizados y elementos del menú		✓		✓
Menús de selección múltiple		✓		✓
Plantillas de elementos		✓		✓
Clasificaciones de bloques		✓		✓
Módulo de informes y análisis	✓	✓	✓	✓
E-Learning	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality Integration Platform	✓	✓	✓	✓

## CONÉCTESE CON NOSOTROS

LLame al +1.800.ORACLE1 o visite [oracle.com/hospitality](http://oracle.com/hospitality).

Si no se encuentra en América del Norte, busque la oficina local en [oracle.com/contact](http://oracle.com/contact).

 [blogs.oracle.com/hospitality](http://blogs.oracle.com/hospitality)

 [facebook.com/OracleHospitality](http://facebook.com/OracleHospitality)

 [twitter.com/OracleHosp](http://twitter.com/OracleHosp)

Copyright © 2021, Oracle o sus filiales. Todos los derechos reservados. El presente documento se proporciona a efectos únicamente informativos, y su contenido está sujeto a cambios sin aviso previo. No se garantiza que este documento no contenga errores o que no esté sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea implícita o expresa, incluidas las garantías y condiciones de venta o idoneidad para un propósito determinado. Se declina específicamente toda responsabilidad con respecto a este documento, y no se establece ninguna obligación contractual directa o indirecta derivada del mismo. Este documento no se puede reproducir ni transmitir de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónico o manual, para propósito alguno, sin permiso previo por escrito.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle o sus filiales. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group. 0920

**Descargo de responsabilidad:** este documento tiene fines informativos. No se trata de un compromiso de entregar ningún material, código ni funcionalidad, y no se debe basar en él para tomar decisiones de compra. El desarrollo, el lanzamiento, la programación y los precios de cualquier característica o función descrita en este documento puede cambiar y permanece a la exclusiva discreción de Oracle Corporation.

