

(最終更新日 : 2012 年 2 月 1 日)

パートナー様用

OPN Specialized Program FAQ

第 1 位 企業 ID を教えていただけますか。

第 2 位 企業 ID とアカウントの関連付けで、次のエラーが表示されました。「選択したユーザーは、ほかのユーザーによって使用されています。」対処方法はありますか。

第 3 位 PRM Admin(ご契約責任者)の変更方法を教えてください。

第 4 位 My Oracle Support (MOS) から SR 申請時にとエラーが表示されます。

第 5 位 OPN Portal へ利用登録する方法を教えてください。

第 6 位 OPN Education 割引番号は、どこで確認できますか。

第 7 位 デモンストレーション/デベロップメントライセンスの適用範囲を教えてください。

第 8 位 初めてパートナー契約を結びたいのですが、手続きを教えてください。

第 9 位 パートナー契約申請(更新申請)の手続き方法を教えてください。

第 10 位 OPN Portal 内にあるシステムへ(POP システムなど)にアクセスしようとする、エラーになります。対処方法はありますか。

※その他 PRM Administrator によるアカウントの管理について

第 1 位 企業 ID を教えていただけますか。

Q: 企業 ID はどのように入手できますか。

A: 貴社の契約管理者様 (PRM Admin 様) にご確認いただくか、貴社内で業務用に提供されている E メールアドレスで Partner Business Center (PBC) までメールでお問合せください。

PBC にメールでお問合せいただく際は、下記項目をご記入の上 PBC <opn-office_jp@oracle.com> までご連絡ください。

【件名】 Company ID 問合せ: <<貴社名>>

- 貴社名:
- お名前:
- 貴社ドメインの E メールアドレス:
- 貴社の Web サイト URL: (貴社特定の為、必ずご記入をお願いします。)
- ご利用理由:

第 2 位 企業 ID とアカウントの関連付けで、次のエラーが表示されました。

「選択したユーザー名は、ほかのユーザーによって使用されています。」

対処方法がありますか。

Q: 企業 ID と Oracle.com Web アカウントの関連付け処理で、エラーになりました。
対処方法を教えてください。

A: PBC で調査いたします。下記項目をメールで PBC <opn-office_jp@oracle.com> までご連絡ください。

【件名】 「Web アカウントと企業プロファイルの関連付けエラー」

- 貴社名:
- お名前:
- Email アドレス (お手続きされたアカウント:)

※「選択したユーザー名は、ほかのユーザーによって使用されています。」エラーが表示されました。

第 3 位 PRM Admin(ご契約責任者)の変更方法を教えてください。

Q: PRM Admin(ご契約責任者)の変更方法を教えてください。

A: 変更には、新しい PRM Admin と、現在の PRM Admin それぞれ方のお手続きが必要です。

※現在のご担当(前任者)の方がご退職されている場合等は、PBC までお知らせください。

■新しく PRM Admin になる方のお手続き

① OPN Portal へのご利用登録が必要です。※既にご登録済の方は、対応不要です。

ご登録は、以下のガイドをご覧の上お手続きをお願いいたします。

➤ OPN Portal 利用登録ガイド

<http://www.oracle.com/partners/campaign/how-to-register-opn-portal-160996-ja.pdf>

※ご登録状況が不明の場合は、PBC <opn-office_jp@oracle.com>まで、お問合せください。

② 新 PRM Admin 情報を PBC までメールでお知らせください。

宛先:PBC <opn-office_jp@oracle.com>

【件名】PRM Admin 変更連絡 <貴社名>

- お名前(ふりがな):
- 勤務先住所:
- 部署名:
- 役職名:
- TEL 番号:
- FAX 番号:
- メールアドレス:

■現在の PRM Admin の方のお手続き

PRM Administrator 用アカウント管理ガイドをご覧いただきながら、ご変更手続きをお願いいたします。

➤ PRM Administrator 用アカウント管理ガイド

<http://www.oracle.com/partners/campaign/prmadmin-guide-1498868-ja.pdf>

第 4 位 My Oracle Support (MOS) から SR 申請時にエラーが表示されてしま います。対処方法を教えてください。

Q: My Oracle Support (MOS) から SR を提出しようとしたところ、エラーが表示しました。対処方法について教えてください。

A: MOS アカウントの調査をさせていただきますので、下記項目を PBC までご連絡ください。

宛先:PBC <opn-office_jp@oracle.com>

【件名】「My Oracle Support :SR 申請時のエラー対応依頼」

- 貴社名:
- お名前:
- Email アドレス(お手続きされたアカウント:)
- ご利用の CSI 番号:

第 5 位 OPN Portal へ利用登録する方法を教えてください。

Q: OPN Portal 利用登録をするための詳細を教えてください。

A: 下記ガイドをご参照の上、お手続きください。

■OPN Portal 利用登録ガイド

<http://www.oracle.com/partners/campaign/how-to-register-opn-portal-160996-ja.pdf>

- 企業 ID がご不明の場合は、貴社の PRM Admin へお問合せください。
- または、PBC まで下記項目をお知らせの上お問合せください。

宛先:PBC <opn-office_jp@oracle.com>

【件名】 Company ID 問合せ:<<貴社名>>

- 貴社名:
- お名前:
- 貴社ドメインの E メールアドレス:
- 貴社の Web サイト URL: (貴社特定の為、必ずご記入をお願いします。)
- ご利用理由:

第 6 位 OPN Education 割引番号は、どこで確認できますか。

Q: OPN Education 割引番号 (EDU 番号) が見つかりません。どこで確認できますか。

A: EDU 番号は、ご契約締結時に、貴社の PRM Admin (ご契約責任者) に通知されています。

PRM Admin へご確認いただくか、ご確認が必要な場合は PRM Admin の方経由で、PBC までお問合せください。

<ご参考>

PRM Admin の方から PBC にお問合せの際は、下記をお知らせください。

宛先: PBC <opn-office_jp@oracle.com>

【件名】OPN Education 割引番号 問合せ: <<貴社名>>

- 貴社名:
- お名前:
- 貴社ドメインの E メールアドレス:
- 貴社 Web サイト URL: (貴社特定の為、必ずご記入をお願いします。)

※OPN Education 割引番号をお知らせください。

第 7 位 デモンストレーション/デベロップメントライセンスの適用範囲を教えてください。

Q: デモンストレーションライセンス/デベロップメントライセンスの利用可能範囲を教えてください。

A: パートナー様には、下記の適用範囲でのご利用であれば、無償でご利用いただけます。

入手は Oracle Software Delivery Cloud サイトより無償でダウンロードいただけます。

デモンストレーションライセンス/デベロップメントライセンスの適用範囲について

Oracle PartnerNetwork Agreement (オラクル・パートナー契約書面) で、ご確認いただけます。

- 第3条 (Technology プログラム)
 - (1) デモンストレーション・ライセンス
 - (2) デベロップメント・ライセンス
- 第4条 (Application プログラム)
 - (1) デモンストレーション・ライセンス

各ポイントは、次ページをご参照ください。

デモンストレーションライセンス

- 見込み顧客への提案のための機能評価
- 見込み顧客へのデモンストレーション
- 見込み顧客への無償プロトタイプを作成

(ご利用になれない例)

貴社内システムへの導入のための評価、デモンストレーション、プロトタイプ作成などにはご利用いただけません。

デベロップメントライセンス

- パッケージ製品の開発
- パッケージ製品の Oracle 対応化
- 貴社従業員の教育

(ご利用になれない例)

金銭授受を伴う契約後の受託開発、貴社内利用のための開発などにはご利用いただけません。

- 製品の入手方法: Oracle Software Delivery Cloud サイトよりダウンロードいただけます。
 - <Oracle Software Delivery Cloud サイト> <http://edelivery.oracle.com/jp/>
 - <Oracle Software Delivery Cloud サイトご利用ガイド> (要ログイン)
<http://www.oracle.com/partners/secure/sales/japan-e-delivery-143108-ja.html#02>
- Applications 製品のパートナーライセンスをご利用の場合は、該当製品の Knowledge Zone 登録を事前におこなっていただく必要があります。
 - <Knowledge Zone へのご登録方法ガイド>
<http://www.oracle.com/partners/campaign/guide-apply-kz-078615-ja.pdf>

第 8 位 新規パートナー契約を結びたいのですが、手続きを教えてください。

Q: パートナー契約を結びたいのですが、お手続き詳細を教えてください。

A: 下記2資料をご覧の上お手続きください。

- 【新規企業様向け】OPN-S 説明資料
<http://www.oracle.com/partners/ja/opn-program/opn-s-new-p-recruit-221703-ja.pdf>
- 【新規企業様向け】事前準備ガイド
<http://www.oracle.com/partners/ja/opn-program/opn-s-preparation-new-080389-ja.pdf>

第 9 位 パートナー契約の更新続き方法を教えてください。

Q: パートナー契約の申請はどこで手続きできますか。また手続き方法を教えてください。

A: ご契約更新手続きは、下記ガイドをご参照ください。

- 【契約更新される企業様向け】OPN-S 契約更新ガイド
<http://www.oracle.com/partners/ja/opn-program/opns-renewal-guide-323594-ja.pdf>
- その他のご契約の更新については、下記 URL 内「**お申込みガイド**」内をご参照ください。
<http://www.oracle.com/partners/ja/most-popular-resources/opns-information-078648-ja.html>

第 10 位 OPN Portal 内にあるシステムへ(POP システムなど)にアクセスしよう

とすると、エラーになります。対処方法はありますか。

Q: POP システムなど(その他 OPN Portal 内に存在するシステム)へアクセスしたいが、エラーでアクセスできません。どうしたらいいですか。

A: OPN Portal 内にあるコンテンツへアクセスするためには、OPN Portal 利用登録が必要です。
FAQ 第5位をご覧ください。

※各システムへのアクセスエラーや、操作方法については、別途指定された窓口へお問合せください。

※その他 PRM Administrator (PRM Admin) によるアカウントの管理について

<ご参考:PRM Admin の方へ>

貴社に在籍する OPN Portal ユーザー管理の為の操作手順ガイドが完成しました。
このガイドをご覧になれば、PRM Admin の方は以下のような管理が行えます。

例)

貴社の企業 ID と関連付けされた社員(ユーザー名)を一覧で確認したい(p~)

貴社の企業 ID と関連付けされた社員の閲覧権限等を変更したい(p~)

貴社社員のアカウントと企業 ID との関連付けを代理で行いたい

PRM Admin の変更(権限譲渡)を行いたい

- PRM Administrator 用アカウント管理ガイド

<http://www.oracle.com/partners/ja/opn-program/opns-renewal-guide-323594-ja.pdf>

- OPN Portal 内の「Oracle PartnerNetwork Specialized 関連情報」からもアクセスいただけます。
 - 1) OPN Portal: <http://www.oracle.com/partners/ja/index.html>
 - 2) 画面右下「日本のパートナー様へ」内の「Oracle PartnerNetwork Specialized 関連情報」