

ORACLE FELHŐSZOLGÁLTATÁSI MEGÁLLAPODÁS

A jelen Oracle Felhőszolgáltatási Megállapodás (a továbbiakban: „Megállapodás”) az **Oracle Hungary Kft.** (a továbbiakban: „Oracle”, „mi”, illetve a „mi” szó bármely ragozott alakja) és azon társaság vagy személy között jött létre, amely a jelen Megállapodást elfogadta és aláírta (a továbbiakban: „Ön”). A jelen Megállapodás rögzíti azon feltételeket, amelyek szabályozzák az Ön által a jelen Megállapodás keretében leadott megrendeléseket.

1. A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATA

1.1 A megrendelésében feltüntetett Oracle szolgáltatásokat (a továbbiakban: „Szolgáltatások”) a jelen Megállapodásban és a megrendelésében meghatározottak szerint tesszük elérhetővé az Ön számára. A jelen Megállapodásban és a megrendelésében szereplő ellenkező rendelkezés hiányában Ön nem kizárólagos, globális, korlátozott jogot kap, hogy a Szolgáltatásokat kizárólag a saját belső üzletviteli céljaira, a megrendelésében meghatározott időszak végéig (kivéve, ha a Szolgáltatások a jelen Megállapodás vagy a megrendelés feltételei szerint annál korábban felmondásra kerülnek) (a továbbiakban: „Szolgáltatási Időszak”) használja. Ön engedélyezheti a Felhasználói (meghatározása alább) számára, hogy a Szolgáltatásokat használják erre a célra, és Ön felelős azért, hogy az Ön Felhasználói betartsák a jelen Megállapodásban és a megrendelésben foglalt feltételeket.

1.2 A Szolgáltatások leírását, valamint a Szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a Szolgáltatási Specifikációk tartalmazzák. Előfordulhat, hogy a Szolgáltatási Időszak során aktualizáljuk a Szolgáltatásokat vagy a Szolgáltatási Specifikációkat (az alább ismertetett Adatfeldolgozási Megállapodás kivételével) azért, hogy – többek között – a törvényekben, a jogszabályokban, a technológiákban, az iparági gyakorlatokban, a rendszerhasználati mintákban, valamint a Harmadik Félől Származó Tartalmak (meghatározása alább) rendelkezésre állásában bekövetkezett változásokat beépítsük a Szolgáltatásainkba és a Szolgáltatási Specifikációinkba. A Szolgáltatások és/vagy a Szolgáltatási Specifikációk Oracle által aktualizált változatai nem csökkentik jelentős mértékben a Szolgáltatások teljesítményszintjét, funkcionalitását, biztonságát vagy rendelkezésre állását az Ön megrendelésében meghatározott Szolgáltatási Időszak alatt.

1.3 Ön nem jogosult arra, hogy az alábbiakat megtegye, okozza vagy lehetővé tegye mások számára: (a) bármely személy zaklatása a Szolgáltatások használatán keresztül; személyi sérülés vagy anyagi kár okozása; bármilyen hamis, rágalmozó, zaklató vagy obszcén anyag közzététele; a személyiségi jogok megsértése; bigottságot, rasszizmust, gyűlöletet vagy károkozást előidéző cselekmények; kéretlen tömeges e-mail üzenetek, „levélszemetek” vagy lánclevelek küldése; a szellemi alkotáshoz fűződő jogok megsértése; a vonatkozó törvények, jogszabályok és/vagy rendeletek egyéb módon történő megsértése; (b) a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó teljesítmény-összehasonlítások, rendelkezésre állási tesztek végrehajtása és/vagy nyilvánosságra hozása; vagy (c) a Szolgáltatások teljesítmény- vagy sérülékenységi tesztjének végrehajtása és/vagy nyilvánosságra hozása az Oracle előzetes írásbeli engedélye nélkül, vagy a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó hálózat felderítési, port- és szolgáltatásazonosítási, biztonságirés-vizsgálati, jelszófeltörési, távoli elérési tesztelési tevékenység végzése és/vagy nyilvánosságra hozása; (d) a Szolgáltatások kibervaluta vagy kriptovaluta bányászatára történő használata ((a)-tól (d) pontig a továbbiakban együttesen: „Elfogadható használatra vonatkozó szabályzat”). Az Elfogadható használatra vonatkozó szabályzat megsértése esetén – a jelen Megállapodásban az Ön megrendelésében meghatározott jogaink gyakorlásán túlmenően – jogunkban áll helyesbítő intézkedéseket tenni, amelyek részeként eltávolíthatjuk vagy elérhetetlenné tehetjük a szabályzatot sértő anyagokat.

2. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

2.1 Valamennyi fizetendő díj a számla keltétől számított harminc (30) napon belül esedékes. Miután leadásra került, az Ön megrendelése nem vonható vissza és a kifizetett összegek nem követelhetők vissza, kivéve a jelen Megállapodásban vagy az Ön megrendelésében megadott eseteket. Ön vállalja, hogy megfizet minden forgalmi- vagy hasonló adót, amelyet a vonatkozó törvények előírnak, és amelyet meg kell fizetnünk az Ön által rendelt Szolgáltatásokkal kapcsolatban, kivéve az Oracle bevételeire vonatkozó adókat. Egy adott megrendelésben felsorolt Szolgáltatásokért fizetendő díjak nem tartalmazzák az adókat és egyéb költségeket.

2.2 Ha Ön túllépi a megrendelt Szolgáltatások mennyiségét, akkor Ön köteles haladéktalanul megrendelni a

többletmennyiséget, valamint köteles haladéktalanul megfizetni azok díját.

2.3 Ön tudomásul veszi, hogy több számlát kaphat az Ön által rendelt Szolgáltatásokról. A számlákat az Oracle Számlázási Szabályzata alapján állítják ki Önnek, amely Szabályzat a következő webcímen megtekinthető: <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/invoicing-standards-policy-1863799.pdf>.

3. TULAJDONJOGOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

3.1 Ön és az Ön licencbe adói megőrzik az Ön Tartalmára (meghatározása alább) vonatkozó vagy ahhoz fűződő összes tulajdonjogot, valamint szellemi alkotáshoz fűződő jogot. Az Oracle és licencbe adói megőrzik minden tulajdonjogot és szellemi alkotáshoz fűződő jogot a Szolgáltatásokra, a belőlük származtatott termékekre, valamint a jelen Megállapodás értelmében általunk vagy a megbízásunkból kifejlesztett vagy leszállított termékekre vonatkozóan.

3.2 Előfordulhat, hogy Ön a Szolgáltatások használata során hozzáférhet Harmadik Féltől Származó Tartalomhoz. A megrendelésében szereplő ellenkező rendelkezés hiányában a Harmadik Féltől Származó Tartalomra vonatkozó vagy ahhoz fűződő összes tulajdonjogot és szellemi alkotáshoz fűződő jogot, valamint az ilyen tartalom használatára vonatkozó feltételeket az Ön és a harmadik fél között létrejött megállapodás szabályozza.

3.3 Ön feljogosít bennünket, hogy az Ön Tartalmát üzemeltessük, felhasználjuk, feldolgozzuk, megjelenítsük vagy átvigyük annak érdekében, hogy a Szolgáltatásokat a jelen Megállapodásban és az Ön megrendelésében meghatározott feltételek szerint nyújtsuk. Ön kizárólagos felelősséget vállal az Ön Tartalmának pontosságáért, minőségéért, integritásáért, jogszerűségéért, megbízhatóságáért és jóhiszemű felhasználhatóságáért, valamint az Ön Tartalmaihoz fűződő összes olyan jog beszerzéséért, amelyek az Oracle számára a Szolgáltatások teljesítéséhez szükségesek.

3.4 Ön nem jogosult arra, hogy az alábbiakat megtegye, okozza vagy lehetővé tegye mások számára: (a) származtatott termék előállítását a Szolgáltatás bármely részéből (beleértve az adatstruktúrákat és a programok által előállított hasonló anyagokat), illetve a Szolgáltatások bármely részének (beleértve az adatstruktúrákat és a programok által előállított hasonló anyagokat) módosítása, szétszerelése, szétbontása, visszafejtése, sokszorosítása, újbóli közzététele, letöltése vagy másolása; (b) a Szolgáltatások felhasználása – akár közvetlenül, akár közvetve – az Oracle-lal versengő termékek és szolgáltatások kifejlesztése vagy azok kifejlesztésének támogatása, elősegítése céljából; vagy (c) a Szolgáltatások licencelése, értékesítése, átruházása, engedélyezése, terjesztése, kiszervezése, időosztásos vagy szolgáltatási iroda általi használatának engedélyezése, kereskedelmi célú felhasználása, vagy bármely harmadik fél rendelkezésére bocsátása, kivéve a jelen Megállapodásban vagy az Ön megrendelésében megengedett módon és mértékben.

4. TITOKTARTÁS

4.1 A felek a jelen Megállapodás értelmében felfedhetnek bizalmas információkat (a továbbiakban: „Bizalmas Információk”) egymás részére. Kizárólag a következők tekinthetők Bizalmas Információnak: a jelen Megállapodásba és/vagy az Ön által leadott megrendelésbe foglalt feltételekre és díjakra vonatkozó információk, az Ön Tartalma, amely a Szolgáltatási környezetben található, illetve az átadás időpontjában egyértelműen „bizalmasként” megjelölt információk.

4.2 A Bizalmas Információk körébe nem tartoznak bele a következő információk: (a) amelyek szabadon felhasználhatók – vagy azzá válnak – úgy, hogy ez nem a másik fél tevékenységének vagy mulasztásának tudható be; (b) amelyek közlésük előtt a másik fél jogszerű birtokában voltak, és amelyeket a másik fél sem közvetlenül, sem közvetve nem a közlő féltől szerzett; (c) amelyeket egy harmadik fél törvényesen közölt a másik féllel a további közlés korlátozása nélkül; vagy (d) amelyeket a másik fél önállóan hozott létre.

4.3 Ön és az Oracle vállalja, hogy nem hozza nyilvánosságra a másik fél Bizalmas Információit semmilyen harmadik fél számára, kivéve, amint az a következő mondatban meghatározásra került, öt (5) évig attól az időponttól kezdve, hogy a felfedő fél a fogadó fél tudtára adta a Bizalmas Információt; mindazonáltal az Oracle biztosítja az Ön Szolgáltatási környezetben található Tartalmának bizalmas jellegét egészen addig, amíg az a Szolgáltatási környezetben marad. Mindkét fél kizárólag azoknak az alkalmazottaknak, megbízottaknak és szerződéses vállalkozóknak fedhet fel Bizalmas Információkat, akik legalább a jelen Megállapodásban meghatározottal egyenértékű vagy annál szigorúbb titoktartási kötelezettséget vállalnak. Továbbá mindkét fél közzéteheti a másik fél Bizalmas Információit a jogi eljárások során, illetve a törvény által előírt hatósági adatszolgáltatás során. Vállaljuk, hogy megvédjük az Ön Szolgáltatási környezetben található Tartalmának bizalmasságát az Oracle biztonsági gyakorlatával összhangban, amely az Ön megrendelésére alkalmazandó

Szolgáltatási specifikációk részét képezi.

5. AZ ÖN TARTALMÁNAK VÉDELME

5.1 Annak érdekében, hogy az Ön által az Oracle számára a Szolgáltatás nyújtásához biztosított tartalmakat megvédjük, az Oracle betartja a vonatkozó adminisztrációs, fizikai, technikai és egyéb, a rendszermenedzselésre és tartalommenedzselésre vonatkozó óvintézkedéseket, amelyek a következő helyen érhetők el: <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/cloud-services/index.html>

5.2 Amennyiben az Ön tartalma személyes adatokat (fogalom meghatározását lásd a vonatkozó adatvédelmi szabályzatokban és az Adatfeldolgozási Megállapodásban (fogalom meghatározását lásd az alábbiakban)) foglal magába, az Oracle betartja továbbá a következőket:

- a. Szolgáltatásokra vonatkozó Oracle adatvédelmi szabályzatot, amely a következő helyen érhető el: <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>; és
- b. az Oracle *Szolgáltatásokra vonatkozó Adatfeldolgozási Megállapodásnak* (az „Adatfeldolgozási Megállapodás”) a vonatkozó verzióját, kivéve, ha az Ön megrendelése ettől eltérően rendelkezik. Az Adatfeldolgozási Megállapodásnak az Ön Megrendelésére vonatkozó verziója (a) elérhető a következő helyen: <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing> és hivatkozás útján része a jelen dokumentumnak, továbbá (b) az Ön megrendelésében meghatározott Szolgáltatási Időszak alatt hatályban marad. Amennyiben az Adatfeldolgozási Megállapodás és a Szolgáltatási Specifikációk szabályai között (beleértve az Oracle bármelyik érvényes adatvédelmi szabályzatát) konfliktus állna fenn, úgy az Adatfeldolgozási Megállapodás szabályai az irányadók.

5.3 A fentiekben említett 5.1 és 5.2 szakaszokkal kapcsolatos kétségek elkerülése érdekében Ön felelősséget vállal (a) az Ön tartalmaival kapcsolatos, valamint a Szolgáltatás részeként az Ön tartalmának (ide értve a személyes adatokat is) általunk történő feldolgozásával kapcsolatos szükséges értesítések, hozzájárulások, és/vagy engedélyek meglétéért és érvényességéért (b) az Ön tartalmaiból származó biztonsági résekért és a belőlük eredő esetleges következményekért, ideértve többek között a vírusokat, a trójai falovakat, a férgeket és az Ön Tartalma által hordozott bármely egyéb kártevő programozási rutint, valamint (c) az Ön vagy az Ön Felhasználói által a Szolgáltatásnak a jelen Megállapodás feltételeivel ellentétes célú vagy módú használatáért. Amennyiben Ön harmadik fél részére közzéteszi vagy továbbítja az Ön Tartalmát, az Oracle a továbbiakban semminemű felelősséget nem vállal az Oracle ellenőrzése alól ilyen módon kikerült tartalmak biztonságáért, sértetlenségéért, valamint azok bizalmas jellegének megőrzéséért.

5.4 Az Ön megrendelésében (beleértve a Szolgáltatási Specifikációkat is) szereplő ellentétes rendelkezés hiányában az Ön Tartalmában nem lehet olyan érzékeny vagy különleges adat, amelynek kezelésére az Oracle-re nézve a Szolgáltatási Specifikációkban előírtól eltérő vagy további adatbiztonsági vagy adatvédelmi követelmények vonatkoznak. Amennyiben azok szerepelnek a Szolgáltatásra vonatkozó kínálatunkban, akkor Ön olyan további szolgáltatásokat vásárolhat meg tőlünk (például Oracle Payment Card Industry Compliance Services szolgáltatást), amelyek célja az Ön által az Ön Tartalmába beemelt érzékeny vagy különleges adataira vonatkozó adatvédelmi vagy adatbiztonsági követelményeknek való megfelelés.

6. SZAVATOSSÁG, A FELELŐSÉG KIZÁRÁSA ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

6.1 Mindkét fél kijelenti, hogy a jelen Megállapodást érvényesen, a szükséges jog- és hatáskörök birtokában kötötte meg. Az Oracle szavatolja, hogy a Szolgáltatási Időszak során a Szolgáltatásokat minden tekintetben a Szolgáltatási Specifikációkban előírt, üzleti szempontból észszerű gondossággal és kompetenciával nyújtja. Ha az Ön számára nyújtott Szolgáltatásokat nem a szavatolt módon biztosították, Önnek haladéktalanul írásos értesítést kell küldenie az Oracle számára, amelyben leírja a Szolgáltatásokban fellépő hiányosságokat (beleértve – adott esetben azon korábbi panaszlevél számát, amelyben már értesített bennünket a Szolgáltatások hiányosságáról).

6.2 AZ ORACLE NEM SZAVATOLJA, HOGY A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK HIBAMENTESÉK ÉS MINDEN IDŐPONTBAN ELÉRHETŐK LESZNEK, HOGY A SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATBAN FELMERÜLŐ ÖSSZES HIBÁT KIJAVÍTJA, VAGY HOGY A SZOLGÁLTATÁSOK MEGFELELNEK AZ ÖN KÖVETELMÉNYEINEK ÉS/VAGY ELVÁRÁSAINAK. AZ ORACLE NEM VÁLLAL FELELŐSÉGET A SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTMÉNYÉVEL, MŰKÖDÉSÉVEL VAGY BIZTONSÁGÁVAL KAPCSOLATOS OLYAN PROBLÉMÁKÉRT, AMELYEK AZ ÖN TARTALMÁBÓL, A HARMADIK FELEKTŐL SZÁRMÁZÓ TARTALMAKBÓL VAGY A HARMADIK FELEK ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKBÓL EREDNEK.

6.3 A SZOLGÁLTATÁSI SZAVATOSSÁG MEGSZEGÉSÉVEL KAPCSOLATBAN AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGE ÉS AZ ORACLE TELJES FELELŐSSÉGE AZON HIBÁS SZOLGÁLTATÁSOK KIJAVÍTÁSÁRA TERJED KI, AMELYEK A SZAVATOSSÁG MEGSZEGÉSÉT OKOZTÁK, VAGY, HA AZ ORACLE NEM KÉPES LÉNYEGILEG KORRIGÁLNI A HIÁNYOSSÁGOT ÜZLETILEG ÉRSZERŰ MÓDON, ÖN FELMONDHATJA A HIBÁS SZOLGÁLTATÁSOKAT ÉS AZ ORACLE VISSZATÉRTI AZ ÖN SZÁMÁRA A FELMONDOTT SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAIT, AMELYEKET ÖN A FELMONDÁS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK NAPJÁT KÖVETŐ IDŐSZAKRA VONATKOZÓAN ELŐZETESEN MEGFIZETETT AZ ORACLE-NEK.

6.4 A TÖRVÉNY ÁLTAL NEM TILTOTT MÉRTÉKIG EZEK A SZAVATOSSÁGOK KIZÁRÓLAGOSAK , BELEÉRTVE A SZOFTVERRE, HARDVERRE, RENDSZEREKRE, HÁLÓZATOKRA ÉS KÖRNYEZETRE, TOVÁBBÁ A FORGALOMKÉPESSÉGRE, MEGFELELŐ MINŐSÉGRE VAGY A MEGHATÁROZOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ, AKÁR KIFEJEZETT, AKÁR BELEÉRTETT SZAVATOSSÁGOKAT.

7. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

7.1 EGYIK FÉL SEM FELELŐS, ILLETVE AZOK KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSAI SEM FELELŐSEK SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT KÖZVETETT VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROKÉRT, VALAMINT BEVÉTEL- VAGY NYERESÉGGIESÉSÉRT (KIVÉVE A JELEN MEGÁLLAPODÁS SZERINTI DÍJAKAT), ADATVESZTÉSÉRT VAGY ADATHASZNÁLAT MEGHIÚSULÁSÁÉRT.

7.2 AZ ORACLE ÉS A KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSAINAK TELJES FELELŐSSÉGE A JELEN MEGÁLLAPODÁSBÓL VAGY AZ ÖN MEGRENDELÉSÉBŐL EREDŐ VAGY AZ AZOKKAL KAPCSOLATOS ÖSSZES KÁRÉRT, FÜGGETLENŰL ATTÓL, HOGY EZ SZERZŐDÉSSZEGÉS VAGY SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁS VAGY EGYÉB TÉNYEZŐ EREDMÉNYE, SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM HALADHATJA MEG A MEGRENDELÉS ALAPJÁN, A KÖVETELÉS ALAPJÁT KÉPEZŐ SZOLGÁLTATÁSOKÉRT – A KÖVETELÉS ALAPJÁT KÉPEZŐ ESEMÉNYT KÖZVETLENŰL MEGELŐZŐ TIZENKÉT (12) HÓNAPOS IDŐSZAKBAN – TÉNYLEGESEN MEGFIZETETT ÖSSZEGET.

8. KÁRTALANÍTÁS

8.1 Amennyiben egy harmadik személy követeléssel él akár Önnel, akár velünk szemben („Átvevő”, amely utalhat Önre vagy az Oracle-re, attól függően, hogy melyik fél kapta meg az Anyagot), hogy bármilyen információ, terv, specifikáció, utasítás, szoftver, szerviz, adat, hardver, vagy anyag (együttesen, „Anyag”), amelyet vagy Ön vagy az Oracle („Szolgáltató”, amely utalhat Önre vagy az Oracle-re attól függően, hogy melyik fél biztosította az Anyagot) bocsátott rendelkezésre és az Átvevő felhasználta, s az ilyen Anyag sérti harmadik fél szellemi alkotáshoz fűződő jogát (jogbitorlás), a Szolgáltató saját költségén védelmet biztosít az Átvevő számára az ilyen követeléssel szemben, és kártérítést nyújt az Átvevő számára a bíróság által azon harmadik fél számára jogerősen megítélt kártérítés, kötelezettség, költség és ráfordítás vonatkozásában, aki a jogbitorlással kapcsolatos követeléssel fellépett, avagy a Szolgáltató által elfogadott egyezség vonatkozásában, ha az Átvevő megteszi az alábbiakat:

- haladéktalanul, de nem később, mint a kárigény-bejelentés Átvevő általi kézhezvételét követő 30 napon belül (illetve a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében esetlegesen előírt ennél rövidebb időn belül) írásban értesíti a Szolgáltatót a benyújtott kárigényről;
- teljes eljárási jogot ad a Szolgáltatónak a védekezés és bármely esetleges békítő- vagy egyezsége vonatkozó tárgyalásra; és
- biztosítja a Szolgáltatónak a Szolgáltató számára szükséges információt, meghatalmazást és segítségnyújtást a követelés elleni védelemhez vagy a vele kapcsolatos egyezséghez.

8.2 Amennyiben a Szolgáltató úgy véli vagy megállapítást nyer, hogy valamely Anyag sérthette egy harmadik fél szellemi alkotáshoz fűződő jogait, a Szolgáltató dönthet úgy, hogy vagy módosítja az anyagot, hogy annak jogsértő jellege megszűnjön (miközben lényegében megőrzi annak használatosságát vagy alkalmasságát) vagy megszerzi a megfelelő licencet a folyamatos használatra vonatkozóan, vagy ha ezek az alternatívák kereskedelmileg nem érszerűek, a Szolgáltató véget vethet a szóban forgó Anyagra vonatkozó licencnek és megkövetelheti annak visszajuttatását, és visszatérítheti azon fel nem használt, előre kifizetett díjakat, amelyeket az Átvevő esetlegesen kifizetett a másik fél részére az ilyen Anyagért. Amennyiben a visszaküldés jelentős mértékben befolyásolja az Oracle azon képességét, hogy teljesítse a vonatkozó megrendelésben vállalt kötelezettségeit akkor az Oracle harminc (30) napos előzetes írásos értesítéssel felmondhatja a megrendelést. Abban az esetben, ha az Anyag egy harmadik féltől származó technológia, és a harmadik fél által biztosított licenc feltételei nem teszik lehetővé az Oracle számára a licenc megszüntetését, akkor harminc (30) napos írásbeli értesítés mellett az Oracle beszünteti az adott Anyaghoz kapcsolódó Szolgáltatásokat, és visszatéríti az adott Szolgáltatásokért Ön által előre megfizetett, de fel nem használt díjakat.

8.3 A Szolgáltató nem kártalanítja az Átvevőt, ha az Átvevő (a) megváltoztatja az anyagot, vagy a Szolgáltató felhasználói vagy programdokumentációjában vagy Szolgáltatási Specifikációiban megadott felhasználási körön kívül használja; vagy (b) az Anyag olyan változatát használja, amely már felváltásra került, ha a jogsértéssel kapcsolatos követelés elkerülhető lett volna az Anyag változatlan azon aktuális verziójának használatával, amelyet az Átvevő rendelkezésére bocsátottak. A Szolgáltató nem kártalanítja az Átvevőt, ha a bitorlási kárigény olyan Anyagon alapul, amelyet nem a Szolgáltató biztosított. Nem kártalanítjuk Önt az olyan bitorlási kárigényekkel kapcsolatban, amelyek Harmadik Félről Származó Tartalomból, vagy egy harmadik fél által üzemeltetett portálról vagy a Szolgáltatásokon keresztül vagy azok keretében az Ön rendelkezésére bocsátott vagy Ön által hozzáférhető egyéb külső forrásokból (pl. egy harmadik fél által üzemeltetett blog vagy fórum, közösségi média bejegyzései, egy hiperhivatkozáson keresztül megnyitott, harmadik fél által üzemeltetett weboldal, külső adatszolgáltatóktól származó marketingadatok stb.) származó Anyagból erednek.

8.4 Jelen 8. szakasz szabályozza a felek szellemi alkotásokkal kapcsolatos bitorlási kárigényekre és károkra vonatkozó kizárólagos jogorvoslati lehetőségeit.

9. A MEGÁLLAPODÁS IDŐBELI HATÁLYA ÉS MEGSZŰNÉSE

9.1 Amennyiben a jelen Megállapodás nem szűnik meg korábban, akkor Ön a jelen Megállapodás Ön általi elfogadása napjától számítva öt (5) évig adhat le megrendeléseket a jelen Megállapodás feltételei szerint. A jelen Megállapodás irányadó minden a hatálya alatt leadott megrendelésre vonatkozóan a vonatkozó megrendelés Szolgáltatási Időszakának teljes időtartama alatt.

9.2 A Szolgáltatások az Ön megrendelésében meghatározott Szolgáltatási Időszak végéig vehetők igénybe.

9.3 Az Oracle felfüggesztheti Önnek vagy az Ön Felhasználóinak a Szolgáltatásokhoz történő hozzáférést, amennyiben úgy gondoljuk, hogy (a) a Szolgáltatások funkcionalitását, biztonságát, integritását vagy rendelkezésre állását, illetve a Szolgáltatásokban tárolt tartalmakat, adatokat vagy alkalmazásokat súlyos veszély fenyegeti; (b) Ön vagy az Ön Felhasználói illegális cselekmény végrehajtására használják a Szolgáltatásokat; vagy (c) az Elfogadható használatra vonatkozó szabályzatot megsértették. A hozzáférés felfüggesztéséről előzetesen értesítjük Önt, ha ezt jogszabály megengedi, és ez a gyakorlatban is indokolt. Ha a felfüggesztést kiváltó ok megszüntetéséről meggyőződünk, akkor észszerű erőfeszítéseket teszünk annak érdekében, hogy a Szolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítsuk. A felfüggesztési időszak alatt Ön az Ön Tartalmát továbbra is elérheti olyan állapotban, amilyen állapotban az a felfüggesztés napján volt. A jelen bekezdés szerinti felfüggesztés nem mentesíti Önt azon kötelezettsége alól, hogy a jelen Megállapodás értelmében esedékes díjakat megfizesse.

9.4 Ha bármely fél megszegi a jelen Megállapodás vagy bármely megrendelés lényeges feltételét, és ennek orvoslását elmulasztja a szerződésszegésre vonatkozó, írásbeli értesítést követő harminc (30) napon belül, akkor az szerződésszegésnek minősül, és a másik fél felmondhatja (a) megrendelés feltételeinek megszegése esetén azt a megrendelést, amelynek vonatkozásában a szerződésszegés történt, (b) a Megállapodás feltételeinek megszegése esetén a Megállapodást és az az alapján leadott megrendeléseket. Ha az Oracle felmond valamely megrendelést az előző mondatban meghatározott módon, Önnek harminc (30) napon belül meg kell fizetnie minden olyan összeget, amely az ilyen felmondás előtt felmerült, valamint minden fennmaradó megfizetetlen összeget az adott megrendelés(ek) szerinti Szolgáltatásokért, valamint a kapcsolódó adókat és költségeket. A díjak meg nem fizetésének esetét kivéve, a vétnél fél saját belátása szerint beleegyezhet, hogy meghosszabbítja a harminc (30) napos időszakot mindaddig, amíg a megszegő fél továbbra is észszerű erőfeszítéseket tesz a jogsértés orvoslására. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben Ön a jelen Megállapodás alapján mulasztásban van, Ön nem használhatja a megrendelt Szolgáltatásokat.

9.5 A Szolgáltatási Időszak lejártakor Ön a Szolgáltatási Specifikációkban meghatározott lekérési időszakban elérheti az Ön Tartalmát olyan állapotban, amilyen állapotban az volt a Szolgáltatási Időszak lejáratának időpontjában. A lekérési időszak végén, hacsak törvény másként nem írja elő, töröljük vagy más módon helyreállíthatatlanná tesszük az Ön bármilyen Tartalmát, amely a Szolgáltatási Környezetben maradt. Az adatok törlésének menetét a Szolgáltatási Specifikáció ismerteti részletesebben.

9.6 A jelen Megállapodás megszűntét vagy lejártát túlélő rendelkezések azok, amelyek a felelősség korlátozására, a kárterítésre, a fizetésre vonatkoznak, valamint azon egyéb rendelkezések, amelyeknek természetüknél fogva célja, hogy túléljék a jelen Megállapodás megszűntét vagy lejártát.

10. HARMADIK FELEKTŐL SZÁRMAZÓ TARTALMAK, SZOLGÁLTATÁSOK ÉS WEBOLDALAK

10.1 A Szolgáltatások révén Önnek lehetősége nyílik rá, hogy hivatkozás útján vagy egyéb módon megnyisson harmadik felek által üzemeltetett egyéb weboldalakat, platformokat, tartalmakat, termékeket, szolgáltatásokat és információkat (a továbbiakban: „Harmadik Félől Származó Szolgáltatás”), illetve hogy azokra továbbítsa az Ön Tartalmát és/vagy a Harmadik Félől Származó Tartalmat. A Harmadik Félől Származó Szolgáltatásért az Oracle nem vállal felelősséget, és azokra az Oracle ellenőrzése nem terjed ki. Ön kizárólagos felelősséget vállal azért, hogy a Harmadik Félől Származó Szolgáltatás eléréséhez és/vagy használatához kapcsolódó feltételeket betartsa, és ha az Oracle azon cél érdekében ér el és/vagy használ egy Harmadik Félől Származó Szolgáltatást az Ön nevében és megbízásából, hogy ezzel a Szolgáltatások teljesítését elősegítse, akkor Ön kizárólagos felelősséget vállal annak biztosításáért, hogy az ilyen elérés és/vagy használat (ideértve az Ön részére kibocsátott vagy az Ön számára más módon elérhetővé tett jelszavakon, hitelesítő adatokon és/vagy jogkivonatokon (tokeneken) keresztüli elérést és/vagy használatot is) az adott Harmadik Félől Származó Szolgáltatás elérésére és/vagy használatára vonatkozó feltételek értelmében engedélyezett legyen.

Ha Ön továbbítja vagy továbbíttatja az Ön Tartalmát és/vagy a Harmadik Félől Származó Tartalmat a Szolgáltatások környezetéből egy Harmadik Félől Származó Szolgáltatás környezetébe vagy más helyre, akkor ezen továbbítás úgy tekintendő, hogy azt Ön hajtotta végre, és nem az Oracle.

10.2 Az Oracle által biztosított bármilyen Harmadik Félől Származó Tartalom biztosítása „ahogy van” illetve „ahogy elérhető” alapon történik bármilyen szavatosság nélkül. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Harmadik Félől Származó Tartalmakért az Oracle nem vállal felelősséget, és azok ellenőrzésére, felügyeletére és/vagy javítására nem áll fenn kötelezettsége. Az Oracle Harmadik Félől Származó Tartalmakból eredő vagy azokkal kapcsolatos mindennemű felelősségét kizárja.

10.3 Ön tudomásul veszi, hogy: (i) a Harmadik Félől Származó Tartalom jellege, típusa, minősége és elérhetősége bármikor megváltozhat a Szolgáltatási Időszak alatt, és (ii) a Szolgáltatások azon jellemzői, amelyek Harmadik Félől Származó Szolgáltatással működnek együtt, mint például a Facebook™, YouTube™ és Twitter™ stb., az ilyen harmadik felek megfelelő alkalmazásprogramozási felületeinek (API) folyamatos rendelkezésre állásától függenek. Előfordulhat, hogy frissítenünk vagy módosítanunk kell a jelen Megállapodás értelmében nyújtott Szolgáltatásokat az ilyen Harmadik Félől Származó Tartalom, Harmadik Félől Származó Szolgáltatások vagy API-k megváltozása vagy rendelkezésre nem állása miatt. Ha valamely harmadik fél többé már nem biztosítja – a saját belátásunk szerint – észszerűnek vélt feltételek mellett a Harmadik Félől Származó Tartalmat vagy az API-kat, akkor megszüntethetjük a hozzáférést az érintett Harmadik Félől Származó Tartalomhoz vagy Harmadik Félől Származó Szolgáltatásokhoz anélkül, hogy bármilyen felelősséggel tartoznánk az Ön irányában. A Harmadik félől származó tartalmat, Harmadik félől származó szolgáltatásokat vagy API-kat érintő bármely változtatások, így például a Szolgáltatási Időszak alatti elérhetetlenségük, nem befolyásolják Önnek a jelen Megállapodás vagy a vonatkozó megrendelés szerinti kötelezettségeit, és Ön nem jogosult semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy egyéb kártérítésre bármely ilyen változtatás miatt.

11. A SZOLGÁLTATÁSOK MONITOROZÁSA, ELEMZÉSEK ÉS ORACLE SZOFTVEREK

11.1 Folyamatosan monitorozzuk a Szolgáltatásokat annak érdekében, hogy elősegítsük a Szolgáltatások Oracle általi üzemeltetését; hogy segítsünk az Ön szolgáltatási kérelmei megoldását; hogy észrevehessük és elháríthassuk a Szolgáltatások funkcionalitását, biztonságát, integritását vagy rendelkezésre állását, illetve a Szolgáltatásokban tárolt tartalmakat, adatokat vagy alkalmazásokat fenyegető veszélyeket; valamint hogy észrevehessük és kezelhessük az esetleges illegális cselekményeket, illetve az Elfogadható használatra vonatkozó szabályzatot esetlegesen sértő tevékenységeket. Az Oracle monitoring eszközei nem gyűjtik be és nem tárolják el az Ön Szolgáltatási környezetben található Tartalmait, kivéve ha arra a fent említett célokból szükség van. Az Oracle nem figyeli és nem próbálja megoldani az Ön vagy az Ön Felhasználói által biztosított olyan nem Oracle szoftverekkel kapcsolatos problémákat, amelyeket a Szolgáltatási környezetben tárolnak, illetve abban vagy azon keresztül futtatnak. Az Oracle monitoring eszközei által gyűjtött információ (kivéve az Ön Tartalmát) arra is használható, hogy segítse az Oracle termék és szolgáltatás-portfoliójának kezelését, hogy segítse az Oracle céget, hogy termék- és szolgáltatás-kínálatának hiányosságait kezelje, valamint a licenckel kezelése céljából.

11.2 Lehetőségünk van arra, hogy (i) Statisztikai és egyéb információkat állítsunk össze a Szolgáltatások teljesítményével, működtetésével és használatával kapcsolatban, és hogy (ii) a Szolgáltatásból származó adatokat összesített formában felhasználjuk biztonsági és műveleti irányítási célból, hogy statisztikai elemzéseket hozzunk létre, valamint kutatási és fejlesztés célokból (az i. és ii. kikötések a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatási Elemzések”). A Szolgáltatási Elemzéseket nyilvánosságra hozhatjuk; azonban a Szolgáltatási Elemzések nem

tartalmazzák az Ön Tartalmát, Személyes Adatát vagy Bizalmas Információját olyan formában, amely alkalmas lehet arra, hogy azonosítsa Önt vagy bármilyen egyént. Az Oracle fenntartja a Szolgáltatási Elemzések vonatkozásában az összes szellemi alkotáshoz fűződő jogot.

11.3 Az Oracle az Ön számára elérhetővé teheti a Szolgáltatásokkal együtt használható bizonyos Oracle Szoftvereket (meghatározásuk alább). Ha az Ön részére Oracle Szoftvereket biztosítunk, de külön nem határozzuk meg ezen szoftvereket felhasználási feltételeit, akkor az Oracle Szoftvereket a Szolgáltatások részeként nyújtjuk, és így Ön nem kizárólagos, az egész világra kiterjedő, korlátozott jogot kap arra, hogy kizárólag a Szolgáltatások használatának elősegítése céljából, a jelen Megállapodásban és az Ön megrendelésében meghatározott feltételek szerint használja az adott Oracle Szoftvereket (kivéve az Oracle Szoftverek külön licencelt elemeit, amely külön licencelt elemekre a vonatkozó, külön feltételek érvényesek). Ön engedélyezheti a Felhasználói számára, hogy az Oracle Szoftvereket felhasználják erre a célra, és Ön felelős azért, hogy az Ön Felhasználói betartsák a licencfeltételeket. Az Ön Oracle Szoftverek használatához fűződő joga az alábbi események közül a korábban bekövetkező időpontjában szűnik meg: az Oracle által – webes felületen vagy egyéb módon – küldött felmondás napja, vagy az Oracle Szoftverekhez kapcsolódó Szolgáltatások megszűnésének napja. A fentiektől függetlenül, ha Ön az Oracle Szoftvereket külön feltételek szerint kapta, akkor Ön ezen külön feltételek szerint használhatja az Oracle Szoftvereket. A külön feltételek alapján licencelt Oracle Szoftverek használatának jogát a jelen Megállapodás semmilyen módon nem korlátozza.

12. EXPORTÁLÁS

12.1 A Szolgáltatásokra az Egyesült Államok exporthatározásai és rendeletei illetve bármely más vonatkozó helyi exporthatározások és rendeletek vonatkoznak. Az ilyen exporthatározások szabályozzák a jelen Megállapodás hatálya alá tartozó Szolgáltatások (beleértve a műszaki adatokat) és Szolgáltatási eredménytermékek Ön általi használatát, és mindkét fél vállalja, hogy betartja az ilyen exporthatározásokat és rendeleteket (beleértve a „vélelmezett exportálásra” és a „vélelmezett továbbexportálásra” vonatkozó szabályozásokat is). Ön egyetért azzal, hogy semmilyen adat, információ, szoftverprogram és/vagy anyag, amely a Szolgáltatásokból származik (vagy azok közvetlen terméke) nem kerül exportálásra sem közvetlenül sem közvetett módon a szóban forgó törvények megsértésével, és semmi olyan célra nem használják fel, amelyek e törvények értelmében tiltottak, beleértve a nukleáris, vegyi- vagy biológiai fegyverek terjesztését vagy a rakéatechnológia fejlesztését.

12.2 Ön tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások a tervezésüknél fogva az Ön tényleges földrajzi helyétől függetlenül lehetővé teszik az Ön és az Ön Felhasználói számára a Szolgáltatáshoz történő hozzáférést, valamint hogy az Ön Tartalmának mozgatását a Szolgáltatásból más helyre (pl. a Felhasználók munkaállomásaira) és fordítva. Ön kizárólagos felelősséget vállal a Felhasználók fiókjainak engedélyezéséért és kezeléséért a különböző földrajzi területeken, valamint az exportszabályozásért és az Ön Tartalmának földrajzi területek közötti továbbításáért.

13. VIS MAJOR

Sem Ön, sem mi nem vagyunk felelősek a meghibásodásért vagy késedelmes teljesítésért, ha annak oka: háborús cselekmény, ellenségeskedés vagy szabotázs; természeti csapás; járvány; áramkimaradás, internetkapcsolat szünetelése vagy telekommunikációs hiba, amelyet nem a kötelezett fél okozott; kormányzati megszorítások (beleértve bármely export-, import- vagy egyéb engedély megtagadását vagy eltörlését); vagy bármely esemény, amely a kötelezett fél észszerű befolyásán kívül esik. Ön és mi egyaránt észszerű lépéseket teszünk annak érdekében, hogy csökkentsük egy vis maior esemény hatásait. Ha ilyen eset több mint harminc (30) napig fennáll, akkor írásbeli értesítéssel Ön és mi is felmondhatjuk a nem teljesített Szolgáltatásokat és az érintett megrendeléseket. A jelen szakasz nem mentesíti egyik felet sem azon kötelezettség alól, hogy észszerű lépéseket tegyen annak érdekében, hogy kövesse a szokásos katasztrófa-helyreállítási eljárásait, valamint nem mentesíti Önt a Szolgáltatásokért fennálló fizetési kötelezettsége alól.

14. IRÁNYADÓ JOG ÉS ILLETÉKESÉG

A jelen Megállapodásra Magyarország jogszabályai irányadók. A felek alávetik magukat a Pp. szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező budapesti rendes bíróságok joghatóságának bármely a jelen Megállapodásból eredő, vagy azzal kapcsolatos vitás kérdés tekintetében.

15. ÉRTEŚITÉS

15.1 A jelen megállapodással kapcsolatos bármely értesítést írásban kell eljuttatni a másik félnek. Amennyiben Önnek jogvitája van az Oracle-lel, vagy ha értesítést kíván küldeni a jelen Megállapodás Kártalanítás című fejezete alapján, vagy ha Önt fizetéseképtelenségi vagy más hasonló jogi eljárás alá vonják, Ön köteles azonnal, írásos

értesítést küldeni az alábbi címre: Oracle Hungary Kft., H-1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7, Millennium Tower II., címzett: Jogi igazgató.

15.2 A Szolgáltatásainkat használó ügyfeleink számára értesítéseket tehetünk közzé a Szolgáltatásokra vonatkozó Oracle portálon közzétett általános hirdetmény formájában, valamint az Ön számára az Ön azon e-mail-címére egyedi módon elektronikus levélben küldött értesítésként, amely a felhasználói fiókinformációink között rendelkezésre áll, vagy írásbeli értesítés révén, amelyet első osztályú vagy bérmentesített postai küldemény révén küld az Ön azon címére, amely a felhasználói fiókinformációink között rendelkezésre áll.

16. ÁTRUHÁZÁS

Az Ön számára nem megengedett a jelen Megállapodás átruházása, illetve a Szolgáltatások és/vagy a hozzá fűződő érdekeltségek átadása vagy átruházása más természetes vagy jogi személynek.

17. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

17.1 Független szerződő felek vagyunk, és mindkét fél egyetért abban, hogy a felek között semmilyen társulási viszony, közös vállalkozás vagy ügynökségi kapcsolat nem áll fenn.

17.2 Üzleti partnereink és az egyéb harmadik felek – beleértve azokat a harmadik feleket, akikkel a Szolgáltatások integrációs kapcsolatban állnak, illetve az olyan harmadik feleket, akiket Ön azért szerződtetett, hogy tanácsadási vagy implementációs szolgáltatásokat vagy a Szolgáltatásokkal kommunikáló alkalmazásokat biztosítsanak – függetlenek az Oracle-től, és nem az Oracle megbízottai. Az Oracle nem vállal felelősséget vagy kötelezettséget a Szolgáltatásokkal, az Ön Tartalmával kapcsolatos olyan problémák megoldásáért, amelyek a fent említett üzleti partnerek vagy harmadik felek tevékenységéből vagy mulasztásaiból erednek, kivéve, ha az adott üzleti partner vagy harmadik fél a jelen Megállapodás értelmében az Oracle-lel kötött alvállalkozási szerződés keretében nyújtja a Szolgáltatásokat, és ilyen esetben is csak olyan mértékben, amilyen mértékben az Oracle felelősséget vállalna a jelen Megállapodás értelmében Szolgáltatásokat nyújtó humán erőforrásai munkájáért.

17.3 Ha a jelen Megállapodás bármely feltétele érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, a többi rendelkezés továbbra is érvényben marad, és az ilyen feltételt egy másik olyan feltétellel kell helyettesíteni, amely összhangban van a jelen a Megállapodás céljával.

17.4 Kivéve a nemfizetés vagy az Oracle szellemi alkotáshoz fűződő jogai megsértése kapcsán benyújtott kereseteket, a jelen megállapodásból adódóan vagy azzal kapcsolatban semmilyen formában nem kezdeményezhető intézkedés egyik fél által sem több mint két évvel az intézkedés okának felmerülése után.

17.5 Kizárólag Ön felelős azért, hogy mielőtt a jelen Megállapodás hatálya alatt megrendelést ad, eldöntse, hogy a Szolgáltatások megfelelnek-e az Ön műszaki-, üzletviteli és szabályozási követelményeinek. Az Oracle együttműködésével segíti az Ön erőfeszítését annak megállapítására, hogy a standard Szolgáltatások megfelelnek-e a szóban forgó követelményeknek. Az Oracle által végzett bármely kiegészítő munka vagy a Szolgáltatások módosítása további díjfizetési kötelezettséggel járhat. Kizárólag Ön felelős a szabályozási megfelelésért a Szolgáltatások Ön általi használatával kapcsolatban.

17.6 Az Oracle tizenkét (12) havonta legfeljebb egyszer, negyvenöt (45) napos előzetes, írásbeli értesítés megküldése mellett ellenőrizheti a Felhőszolgáltatások Ön általi használatát, hogy meggyőződjön róla, hogy Ön a Felhőszolgáltatások használata során betartja a vonatkozó megrendelésben és a jelen Megállapodásban meghatározott feltételeket. Az ilyen átvilágítások indokolatlanul nem zavarják meg az Ön normális üzletmenetét.

Ön elfogadja, hogy együttműködik az Oracle-lel az ilyen átvilágítás során, és biztosít minden észszerű segítséget és hozzáférést az Oracle által ésszerűen kért információkhoz.

Az átvilágítás teljesítésére és az átvilágítás során szerzett nem nyilvános adatokra (beleértve az átvilágításból származó eredményeket és jelentéseket) a Megállapodás 4. fejezetének (Titoktartás) rendelkezései vonatkoznak.

Ha az átvilágítás során megállapításra kerül, hogy Ön valamely előírást nem tart be, akkor Ön vállalja, hogy az erről szóló írásbeli értesítéstől számított harminc (30) napon belül orvosolja a meg nem felelést (beleértve, korlátozás nélkül, a kiegészítő Felhőszolgáltatások bármely díjának megfizetését is). Ön elfogadja, hogy az Oracle nem felelős Önnek az átvilágításban való együttműködés során felmerülő semmilyen költségéért.

18. A TELJES MEGÁLLAPODÁS

18.1 Ön elfogadja, hogy a jelen Megállapodás, és a jelen Megállapodásba írásos hivatkozás útján beépített minden információ (beleértve az URL-ben vagy a hivatkozott szabályzatban foglalt információkra való hivatkozásokat), a vonatkozó megrendeléssel együtt a teljes Megállapodást képezi az Ön által megrendelt szolgáltatásokra vonatkozóan és hatályon kívül helyen mindennemű előzetes vagy egyidejű, írásbeli vagy szóbeli megállapodást vagy nyilatkozatot az ilyen Szolgáltatásokra vonatkozóan.

18.2 A felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a jelen Megállapodás és bármely Oracle megrendelés felváltja bármely megrendelés, beszerzési internetes portál, vagy más hasonló nem Oracle-dokumentum feltételeit, és az ilyen megrendelésben, portálon vagy egyéb nem Oracle-dokumentumban szereplő feltételek nem vonatkoznak a megrendelt Szolgáltatásokra. Abban az esetben, ha bármilyen ellentmondás van egy adott megrendelés és a Megállapodás feltételei között, a megrendelés elsőbbséget élvez; azonban, ha csak egy adott megrendelés kifejezetten másképp nem rendelkezik, az Adatfeldolgozási Megállapodás feltételei elsőbbséget élveznek a megrendelés bármely ellentmondó feltételével szemben. A jelen Megállapodás és a vonatkozó megrendelések nem módosíthatók, a benne foglalt jogokat és korlátozásokat nem lehet megváltoztatni vagy alóluk felmentést adni, kivéve az Ön és az Oracle erre feljogosított képviselői általi írásban aláírt vagy online módon jóváhagyott módosítás útján; mindazonáltal az Oracle jogosult a Szolgáltatási Specifikációkat aktualizálni, különösen az aktualizált dokumentumoknak az Oracle weboldalain történő közzétételével. A jelen Megállapodás nem minősül harmadik fél javára szóló szerződésnek.

19. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

19.1 „**Oracle Szoftver**”: olyan szoftverágens, alkalmazás vagy eszköz, amelyet az Oracle az Ön számára letölthetővé tesz kifejezetten abból a célból, hogy megkönnyítse az Ön hozzáférést a Szolgáltatási Környezethez, valamint a Szolgáltatások Ön általi működtetését és/vagy használatát.

19.2 „**Programdokumentáció**”: a Szolgáltatásokhoz vagy bármely Oracle Szoftverhez kapcsolódó felhasználói kézikönyvek, súgóablakok és olvassal fájlok gyűjtő elnevezése. A dokumentációt Ön elérheti online a <http://oracle.com/contracts> weboldalon vagy az Oracle által megadott más címen.

19.3 „**Szolgáltatási Specifikációk**”: az Ön megrendelésében szereplő Szolgáltatásokra vonatkozó alábbi dokumentum(oka)t jelenti: (a) az Oracle Felhő Hozszing és Szolgáltatásnyújtási Szabályzat, a Programdokumentáció, az Oracle szolgáltatásleírásai és a jelen Megállapodásban ismertetett Adatfeldolgozási Megállapodás; (b) az Oracle adatvédelmi szabályzatai; valamint (c) az Ön megrendelésének részét képező vagy abban hivatkozott minden egyéb Oracle dokumentum. Az alábbiak nem vonatkoznak az Ön megrendelésében esetlegesen szereplő nem felhő alapú Oracle szolgáltatáskínálatokra (például szakmai szolgáltatásokra): az Oracle Felhő Hozszing és Szolgáltatásnyújtási Szabályzat és a Programdokumentáció. Az alábbiak nem vonatkoznak egyetlen Oracle Szoftverre sem: az Oracle Felhő Hozszing és Szolgáltatásnyújtási Szabályzat, az Oracle szolgáltatásleírásai és az Adatfeldolgozási Megállapodás.

19.4 „**Harmadik Féltől Származó Tartalom**”: minden olyan az Oracle vállalaton kívüli harmadik féltől származó vagy tőle szerzett szoftvert, adatot, szöveget, képet, hanganyagot, videót, fényképet, illetve egyéb tartalmat vagy anyagot jelent, bármilyen formátumban, amelyhez Ön a Szolgáltatás használata útján, azon belül vagy azzal együtt hozzáférhet. Példák a Harmadik Féltől Származó Tartalomra: közösségi hálózati szolgáltatásokból származó adatfolyamok, blogbejegyzésekből származó RSS hírfolyamok, Oracle adatpiacok és adatkönyvtárak, szótárak, valamint marketingadatok. Harmadik Féltől Származó Tartalomnak minősül minden olyan harmadik féltől származó anyag is, amelyet Ön a Szolgáltatások és/vagy az Oracle által biztosított bármely egyéb eszköz használata során ér el és/vagy szerez be.

19.5 A „**Felhasználók**” a Szolgáltatások vonatkozásában azon munkavállalókat, alvállalkozókat és végfelhasználókat jelenti, akiket adott esetben Ön feljogosított vagy az Ön nevében engedéllyel rendelkeznek arra, hogy a Szolgáltatásokat használják a jelen Megállapodás vagy az Ön megrendelése szerint. Azon Szolgáltatások tekintetében, amelyeket kifejezetten arra a célra terveztek, hogy az Ön ügyfelei, megbízottjai, ügyfelei, beszállítói és egyéb harmadik felek hozzáférhessenek a Szolgáltatásokhoz az Önnel történő kommunikáció érdekében, az ilyen harmadik felek „Felhasználók”-nak minősülnek a jelen Megállapodásban és az Ön megrendelésében meghatározott feltételek szerint.

19.6 „**Az Ön Tartalma**” kifejezés minden olyan szoftvert, adatot (beleértve a Személyes adatokat), szöveget, képet, hanganyagot, videót, fényképet, nem Oracle-tól származó vagy harmadik felektől származó alkalmazásokat, egyéb tartalmat és anyagot jelent (azok formátumától függetlenül), amelyet Ön vagy az Ön Felhasználói biztosítanak, s amelyek a Szolgáltatásban tárolódnak vagy abban vagy azon keresztül futnak. A jelen

Megállapodás alapján nyújtott Szolgáltatások, valamint az Oracle Szoftverek, egyéb Oracle termékek és szolgáltatások, az Oracle szellemi alkotáshoz fűződő jogai, és mindezek származékos termékei nem minősülnek az „Ön Tartalmának”. Az Ön Tartalmának minősül minden olyan Harmadik Féltől Származó Tartalom is, amelyet Ön a Szolgáltatások és/vagy az Oracle által biztosított bármely egyéb eszköz használata során hoz be a Szolgáltatások környezetébe.