

ORACLE CLOUD SERVICES AGREEMENT

Deze Oracle Cloud Services Agreement (deze "Agreement") is tussen Oracle Nederland B.V. ("Oracle", "wij", "ons" of "onze") en u ("u"). Deze Agreement beschrijft de bepalingen en voorwaarden die de orders beheersen geplaatst onder deze Agreement.

1. GEBRUIK VAN DE SERVICES

1.1 Wij zullen de Oracle-services vermeld in uw order (de "Services") aan u beschikbaar stellen onder deze Agreement en uw order. Tenzij anders vermeld in deze Agreement of uw order hebt u het niet-exclusieve wereldwijd beperkte recht om de Services te gebruiken gedurende de periode gedefinieerd in uw order, tenzij eerder beëindigd in overeenstemming met deze Agreement of uw order (de "Services Period") uitsluitend te gebruiken voor uw interne bedrijfsvoering. U mag uw Users (zoals hieronder gedefinieerd) toestaan om de Services voor deze doeleinden te gebruiken en u bent verantwoordelijk voor hun naleving van deze Agreement en uw order.

1.2 De Services zijn onderhevig aan en worden bepaald door de Service Specifications. Tijdens de Services Period kunnen wij de Services en Service Specifications (met uitzondering van de Data Processing Agreement zoals hieronder beschreven) aanpassen onder meer vanwege wijzigingen in, onder andere, de wet, regelgeving, de technologie, methoden in de branche, patronen van systeemgebruik en de beschikbaarheid van Third Party Content (zoals hieronder gedefinieerd). Oracle's wijzigingen aan de Services of Service Specifications zullen niet leiden tot een materiële vermindering in het niveau van de prestaties, functionaliteit, beveiliging of beschikbaarheid van de Services gedurende de looptijd van de Services Period van uw order.

1.3 U bent niet gerechtigd en mag niet veroorzaken of anderen toestaan om: (a) de Services te gebruiken om een persoon lastig te vallen; schade of letsel aan personen of eigendommen te veroorzaken; materialen te publiceren die vals, lasterlijk, kwetsend of obscene zijn; privacyrechten te schenden; onverdraagzaamheid, racisme, haat of nadelige gevolgen te bevorderen; ongevraagde bulk e-mail, junk mail, spam en kettingbrieven te sturen; inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten; of op andere wijze inbreuk te maken op van toepassing zijnde wetgeving, verordeningen of regelgeving; (b) benchmark- of beschikbaarheidstests van de Services uit te voeren of openbaar te maken; of (c) prestatie- of kwetsbaarheidstests van de Services uit te voeren of openbaar te maken zonder Oracle's voorafgaande schriftelijke toestemming, of netwerkdetectie, poort- en service-identificatie, het scannen op kwetsbaarheid, het kraken van wachtwoorden of het testen van toegang op afstand van de Services uit te voeren of openbaar te maken; of (d) de Services te gebruiken om cybervaluta of cryptovaluta te delven ((a) tot en met (d) vormen gezamenlijk de "Acceptable Use Policy"). Naast andere rechten die zijn opgenomen in deze Agreement en uw order, hebben wij het recht om corrigerende maatregelen te nemen als de Acceptable Use Policy wordt geschonden, inbegrepen het verwijderen van of het belemmeren van de toegang tot materiaal dat het beleid schendt.

2. VERGOEDINGEN EN BETALING

2.1 Alle vergoedingen die betaald dienen te worden, zijn verschuldigd binnen 30 dagen na de factuurdatum. Eenmaal geplaatst, zal uw order niet-annuleerbaar zijn en de betaalde bedragen niet-restitueerbaar, tenzij anders bepaald in deze Agreement of uw order. U zal alle verkoopbelasting, btw en andere soortgelijke belastingen betalen die zijn opgelegd door van toepassing zijnde wetgeving en die wij dienen te betalen voor de Services die door u zijn besteld, met uitzondering van onze inkomstenbelasting. De vergoedingen voor Services vermeld in een order zijn exclusief belastingen en onkosten.

2.2 Indien u de hoeveelheid bestelde Services overschrijdt, moet u onmiddellijk de overschreden hoeveelheid kopen en vergoedingen ervoor betalen.

2.3 U begrijpt dat u meerdere facturen kan ontvangen voor de Services die u heeft besteld. Facturen zullen u worden bezorgd volgens de Oracle's Invoicing Standards Policy, die geraadpleegd kan worden op <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/invoicing-standards-policy-1863799.pdf>.

3. EIGENDOMSRECHTEN EN -BEPERKINGEN

3.1 U of uw licentiegevers behouden alle eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten van uw Content (zoals hieronder gedefinieerd). Wij of onze licentiegevers behouden alle eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten van de Services, afgeleide werken daarvan, en al hetgeen door ons of namens ons is ontwikkeld of geleverd onder deze Agreement.

3.2 U kan toegang hebben tot Third Party Content door gebruik te maken van de Services. Tenzij anderszins aangegeven in uw order, zijn alle eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten van Third Party Content en het gebruik van dergelijke content onderhevig aan afzonderlijke bepalingen van derden tussen u en de derde partij.

3.3 U verleent ons het recht uw Content te hosten, gebruiken, verwerken, weergeven en verzenden om de Services te leveren in navolging van deze Agreement en uw order. U draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, wettelijkheid, betrouwbaarheid en geschiktheid van uw Content, en het verkrijgen van alle rechten met betrekking tot uw Content door Oracle om de Services uit te voeren.

3.4 U bent niet gerechtigd, en mag niet veroorzaken of aan anderen toestaan om: (a) enig onderdeel van de Services te wijzigen, er afgeleide werken van te maken, over te gaan tot disassemblage, decompilatie, reverse engineering, reproduceren, herpubliceren, downloaden of kopiëren ervan (inclusief gegevensstructuren of gelijkaardige materialen geproduceerd door programma's); (b) toegang te hebben tot de Services of deze te gebruiken voor het bouwen of ondersteunen, direct of indirect, van producten of Services die concurrerend zijn voor Oracle; of (c) de Services te licentiëren, verkopen, overdragen, distribueren, outsourcen, timesharen of gebruik ervan door een servicebureau toe te staan of op andere wijze commercieel te exploiteren of aan derden beschikbaar te stellen behalve waar dit onder deze Agreement of uw order is toegestaan.

4. GEHEIMHOUDING

4.1 In het kader van deze Agreement kunnen beide partijen informatie met een vertrouwelijk karakter ("Vertrouwelijke Informatie") aan elkaar openbaar maken. Vertrouwelijke Informatie zal beperkt worden tot de voorwaarden en de prijszetting onder deze Agreement en uw order, uw Content omvat in de Services en tot alle informatie die duidelijk is aangeduid als 'vertrouwelijk' op het moment van de openbaarmaking.

4.2 Vertrouwelijke Informatie van een partij zal geen informatie inhouden die: (a) deel uitmaakt of gaat uitmaken van het publieke domein zonder enige handeling of nalatigheid van de andere partij; (b) rechtmatig in het bezit was van de andere partij voorafgaand aan de openbaarmaking en niet direct of indirect door de andere partij is verkregen van de openbaar makende partij; (c) die rechtmatig openbaar is gemaakt aan de andere partij door een derde partij die niet gebonden is aan enige vertrouwelijkheidsbeperking; of (d) onafhankelijk door de andere partij is ontwikkeld.

4.3 Beide partijen komen overeen elkaars Vertrouwelijke Informatie niet openbaar te maken aan een andere derde partij dan uiteengezet in de volgende zin voor een periode van vijf jaar vanaf de datum van de openbaarmaking door de onthullende partij van de Vertrouwelijke Informatie aan de ontvangende partij; wij zullen echter de vertrouwelijkheid van uw Content die zich in de Services bevindt beschermen zolang de informatie zich in de Services bevindt. Partijen mogen Vertrouwelijke Informatie enkel openbaar maken aan die werknemers of agenten of onderaannemers die gehouden zijn dergelijke Vertrouwelijke Informatie te beschermen tegen onbevoegde openbaarmaking op een wijze die niet minder beschermend is dan onder deze Agreement, en elke partij mag de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij openbaar maken in enige juridische procedure of aan overheidsorganen wanneer dit wettelijk verplicht is. Wij zullen de vertrouwelijkheid van uw Content die zich in de Services bevindt beschermen overeenkomstig de Oracle beveiligingspraktijken, beschreven als deel van de Service Specifications die van toepassing zijn op uw order.

5. BESCHERMING VAN UW CONTENT

5.1 Om uw Content te beschermen die aan Oracle wordt verstrekt als onderdeel van het leveren van de Services, zal Oracle de van toepassing zijnde administratieve, fysieke, technische en andere beveiligingsmaatregelen, en andere van toepassing zijnde aspecten van systeem- en contentbeheer, beschikbaar op <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/cloud-services/index.html>, naleven.

5.2 Voor zover uw Content Persoonsgegevens bevat (zoals gedefinieerd in de van toepassing zijnde privacy policies en de Data Processing Agreement (zoals hieronder gedefinieerd)), zal Oracle bovendien het volgende naleven:

- a. de relevante Oracle privacy policies die van toepassing zijn op de bestelde Services, beschikbaar op <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>; en
- b. de van toepassing zijnde versie van de Data Processing Agreement for Oracle Services (de "Data Processing Agreement") naleven, tenzij anders vermeld in uw order. De versie van de Data Processing Agreement die van toepassing is op uw order (a) is beschikbaar op <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing> en maakt hiervan integraal deel uit, en (b) blijft van kracht gedurende de Services Period van uw order. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van de Data Processing Agreement en de bepalingen van de Service Specifications (inclusief enige van toepassing zijnde Oracle privacy policies), prevaleren de bepalingen van de Data Processing Agreement.

5.2 Voor zover uw Content Persoonsgegevens bevat (zoals gedefinieerd in de Data Processing Agreement (zoals hieronder gedefinieerd)), zal Oracle bovendien de van toepassing zijnde versie van de *Oracle Data Processing Agreement for Oracle Cloud Services* (de "Data Processing Agreement") naleven, tenzij anders vermeld in uw order. De versie van de Data Processing Agreement die van toepassing is op uw order (a) is beschikbaar op <http://www.oracle.com/dataprocessingagreement> en maakt hiervan integraal deel uit, en (b) blijft van kracht gedurende de Services Period van uw order. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van de Data Processing Agreement en de bepalingen van de Service Specifications (inclusief enige van toepassing zijnde Oracle privacy policies), prevaleren de bepalingen van de Data Processing Agreement.

5.3 Onverminderd de bovenstaande Secties 5.1 en 5.2 bent u verantwoordelijk voor (a) benodigde mededelingen, toestemmingen en/of autorisaties met betrekking tot uw verstrekking van, en onze verwerking van, uw Content (inclusief eventuele Persoonsgegevens) als onderdeel van de Services, (b) alle kwetsbaarheden in de beveiliging, en de gevolgen van zulke kwetsbaarheden, voortvloeiend uit uw Content, inclusief virussen, Trojan horses, wormen of andere kwaadaardige programmeerroutines in uw Content, en (c) alle gebruik door u of uw Users van de Services op een manier die inconsistent is met de bepalingen van deze Agreement. Voor zover u uw Content aan derden openbaar maakt of overdraagt, is Oracle niet meer verantwoordelijk voor de beveiliging, integriteit of vertrouwelijkheid van zulke content waarover Oracle geen controle heeft.

5.4 Tenzij anders wordt gespecificeerd in uw order (inclusief in de Service Specifications), mag uw Content geen gevoelige of speciale gegevens bevatten die specifieke gegevensbeveiligings- of gegevensbeschermingsverplichtingen aan Oracle oplegt die afwijken van de verplichtingen gespecificeerd in de Service Specifications. Indien beschikbaar voor de Services, kan u overgaan tot de aankoop van aanvullende services van ons (bijvoorbeeld Oracle Payment Card Industry Compliance Services) die zijn bedoeld om te voldoen aan specifieke gegevensbeveiligings- of gegevensbeschermingsvereisten die van toepassing zijn op zulke gevoelige of speciale gegevens die u in uw Content wilt opnemen.

6. GARANTIE, GARANTIEBEPERKINGEN EN EXCLUSIEF VERHAAL

6.1 Beide partijen bevestigen dat er sprake is van een geldige Agreement en dat zij de macht en bevoegdheid hebben deze te sluiten. Wij garanderen dat gedurende de Services Period wij de Services zullen uitvoeren met commercieel redelijke zorg en vaardigheid in alle materiële opzichten zoals beschreven in de Service Specifications. Indien de Services die aan u geleverd zijn, niet uitgevoerd zijn zoals gegarandeerd, dan dient u onmiddellijk een schriftelijke kennisgeving aan ons te bezorgen die het defect aan de Services beschrijft (inclusief, zoals van toepassing, het service request nummer dat ons op de hoogte brengt van het defect aan de Services).

6.2 WIJ GARANDEREN GEEN ONONDERBROKEN OF FOUTLOZE WERKING VAN DE SERVICES, NOCH DAT WIJ ALLE SERVICEFOUTEN ZULLEN CORRIGEREN OF DAT DE SERVICES AAN UW VEREISTEN OF VERWACHTINGEN ZULLEN VOLDOEN. WIJ ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR PROBLEMEN GERELATEERD AAN DE UITVOERING, WERKING OF VEILIGHEID VAN DE SERVICES DIE VOORTKOMEN UIT UW CONTENT, THIRD PARTY CONTENT OF SERVICES GELEVERD DOOR DERDEN.

6.3 VOOR INBREUKEN OP DE SERVICEGARANTIE IS UW EXCLUSIEVE VERHAALSRECHT EN ONZE VOLLEDIGE AANSPRAKELIJKHEID DE CORRECTIE VAN DE GEBREKKIGE SERVICES DIE DE INBREUK OP DE GARANTIE HEBBEN VEROORZAAKT OF, INDIEN WIJ HET GEBREK NIET SUBSTANTIEEL KUNNEN CORRIGEREN OP EEN COMMERCIEEL REDELIJKE MANIER, MAG U DE GEBREKKIGE SERVICES BEËINDIGEN EN BETALEN WIJ U DE VERGOEDINGEN VOOR DE BEËINDIGDE SERVICES TERUG DIE U AAN ONS HEBT VOORUITBETAALD VOOR DE PERIODE DIE VOLGT OP DE BEËINDIGINGSDATUM.

6.4 VOOR ZOVER NIET WETTELIJK VERBODEN ZIJN DEZE GARANTIES EXCLUSIEF EN ZIJN ER GEEN

OVERIGE IMPLICIETE OF EXPLICIETE GARANTIES OF BEPALINGEN, INCLUSIEF VOOR SOFTWARE, HARDWARE, SYSTEMEN, NETWERKEN OF OMGEVINGEN OF VOOR VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.

7. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

7.1 GEEN VAN BEIDE PARTIJEN OF HUN GELIEERDE ONDERNEMINGEN ZULLEN AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE, OF ENIG VERLIES VAN OMZET OF WINST, GEGEVENS, GEBRUIK VAN GEGEVENS, GOODWILL OF REPUTATIE.

7.2 DE CONTRACTUELE, BUITENCONTRACTUELE EN/OF WETTELIJKE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN ORACLE EN ONZE GELIEERDE ONDERNEMINGEN VOOR ALLE SCHADE ONDER OF VOORTVLOEIEND UIT DEZE AGREEMENT OF UW ORDER ZAL IN GEEN GEVAL, IN TOTAAL, DE TOTALE BEDRAGEN OVERSCHRIJDEN DIE ONDER UW ORDER EFFECTIEF ZIJN BETAALD AAN ORACLE VOOR DE SERVICES DIE HET VOORWERP ZIJN VAN DE VORDERING IN DE PERIODE VAN TWAALF (12) MAANDEN DIRECT VOORAFGAAND AAN DE GEBEURTENIS DIE AANLEIDING GEEFT AAN DEZE VORDERING.

8. VRIJWARING

8.1 Indien een derde partij ofwel tegen u of tegen Oracle (“Ontvanger” wat naar u of naar ons kan verwijzen naargelang de partij die het Materiaal heeft ontvangen) een vordering indient dat enige informatie, ontwerp, specificatie, instructie, software, data, hardware of materiaal (gezamenlijk “Materiaal”), die door u of ons is geleverd (“Aangever” wat zowel naar u als naar ons kan verwijzen naargelang de partij die het Materiaal heeft geleverd) en door de Ontvanger wordt gebruikt, inbreuk maakt op diens intellectuele eigendomsrechten, zal de Aangever, op haar kosten, de Ontvanger verdedigen tegen dergelijke rechtsvordering en hem vrijwaren van schade, aansprakelijkheden, kosten en onkosten door een rechtbank toegewezen aan de derde partij die de inbreuk vordert, of van de minnelijke schikking zoals aanvaard door de Aangever, mits de Ontvanger als volgt handelt:

- a. de Aangever onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt, en dit uiterlijk binnen 30 dagen nadat de Ontvanger de kennisgeving van de claim heeft ontvangen (of eerder indien dit wettelijk vereist is);
- b. de Aangever volledige controle geeft om zich tegen de aanspraken te verdedigen en eventueel een schikking te treffen; en
- c. de Aangever de informatie, assistentie en machtiging geeft die nodig zijn om zich te verdedigen of een minnelijke schikking aan te gaan.

8.2 Indien de Aangever meent, of indien het is komen vast te staan, dat een van de Materialen een inbreuk zou maken op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij, heeft de Aangever de keuze om ofwel het Materiaal te wijzigen zodat deze geen inbreuk meer maakt (met in overwegende mate behoud van de gebruiksmogelijkheid of functionaliteit) ofwel een licentie te verkrijgen om het gebruik voort te zetten, of, indien deze alternatieven commercieel gezien niet redelijk zijn, mag de Aangever de licentie van het van toepassing zijnde Materiaal beëindigen, en verzoeken terug te bezorgen, en de daarvoor door de Ontvanger aan de andere partij betaalde vergoeding terugbetalen. Als dergelijke teruggave de mogelijkheid voor ons om onze verplichtingen onder de relevante order na te komen in belangrijke mate beïnvloedt, dan kunnen wij, 30 dagen na schriftelijke kennisgeving, de order beëindigen. Als dergelijk Materiaal third party technologie is en de bepalingen van de third party licentie ons niet toestaan de licentie beëindigen, dan mogen wij, 30 dagen na schriftelijke kennisgeving, de bijbehorende Services voor dergelijk Materiaal beëindigen en alle niet-gebruikte, vooraf betaalde vergoedingen voor dergelijke Services terugbetalen.

8.3 De Aangever zal de Ontvanger niet vrijwaren indien de Ontvanger (a) het Materiaal aanpast of gebruikt buiten de scope van gebruik zoals weergegeven in de programmadocumentatie of Service Specifications van de Aangever, of (b) een andere dan de meest recente versie van het Materiaal gebruikt en de vordering voorkomen had kunnen worden bij gebruik van de meest recente ongewijzigde versie van het Materiaal geleverd aan de Ontvanger. De Aangever zal de Ontvanger niet vrijwaren indien de vordering met betrekking tot de inbreuk gebaseerd is op enig Materiaal dat niet door de Aangever is geleverd. Wij zullen u niet vrijwaren voor zover dat een vordering is gebaseerd op Third Party Content of enig Materiaal van een third party portal of andere externe bronnen die toegankelijk of beschikbaar gemaakt zijn voor u binnen of via de Services (bijvoorbeeld een bijdrage op sociale media van een third party blog of forum, een third party webpagina toegankelijk via een hyperlink, marketinggegevens van third party gevevensaanbieders, etc.).

8.4 Deze Sectie 8 beschrijft voor beide partijen het exclusieve verhaalsrecht voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of schade.

9. DUUR EN BEËINDIGING

9.1 Deze Agreement is geldig voor de order die door deze Agreement wordt vergezeld.

9.2 Services worden verstrekt voor de Services Period beschreven in uw order.

9.3 Wij kunnen toegang tot, of gebruik van, de Services door u en uw Users opschorten als wij van mening zijn dat (a) er sprake is van een aanzienlijke bedreiging voor de functionaliteit, veiligheid, integriteit of beschikbaarheid van de Services of enige content, gegevens of applicaties in de Services; (b) u of uw Users de Services benaderen of gebruiken om een onwettige activiteit uit te voeren; of (c) de Acceptable Use Policy wordt geschonden. Waar redelijkerwijs praktisch en wettelijk toegestaan zullen wij u voorafgaand aan een dergelijke opschorting op de hoogte stellen. Wij zullen redelijke inspanningen leveren om de Services te herstellen direct nadat wij hebben vastgesteld dat de kwestie die aanleiding was voor de opschorting, is hersteld. Tijdens een opschortingsperiode zullen wij uw Content aan u beschikbaar stellen (zoals die aanwezig was op de datum van opschorting). Elke opschorting onder deze Sectie ontheft u niet van uw verplichting tot het verrichten van betalingen krachtens deze Agreement.

9.4 Als een van ons inbreuk maakt op een materiële bepaling van deze Agreement of enige order en nalaat om de inbreuk te verhelpen binnen 30 dagen na schriftelijke specificatie van de overtreding, dan is de tekortschietende partij in verzuim en kan de niet-ingebreke zijnde partij (a) als sprake is van een inbreuk op een order, de order waaronder de inbreuk heeft plaatsgevonden beëindigen; of (b) als sprake is van een inbreuk op de Agreement, de Agreement en eventuele orders die onder de Agreement zijn geplaatst, beëindigen. Als wij orders beëindigen zoals gespecificeerd in de vorige zin, dient u binnen 30 dagen alle bedragen die zijn ontstaan voorafgaand aan een dergelijke beëindiging te betalen, alsmede alle bedragen die onbetaald zijn gebleven voor de Services onder dergelijke order(s) en de bijbehorende belastingen en onkosten. Behoudens in geval van niet-betaling van vergoedingen, kan de niet-ingebreke zijnde partij, naar eigen goeddunken, toestaan dat de periode van 30 dagen wordt verlengd, zolang de ingebreke zijnde partij redelijke pogingen onderneemt om de tekortkoming op te lossen. U stemt ermee in dat indien u in gebreke bent onder deze Agreement, u geen gebruik meer zal maken van de bestelde Services.

9.5 Wij stellen uw Content (zoals die aanwezig was aan het einde van de Services Period) na het einde van de Services Period beschikbaar zodat u deze kan ophalen gedurende een ophaalperiode die is aangegeven in de Service Specifications. Aan het einde van deze ophaalperiode, en behalve indien anders vereist door de wet, zullen wij uw Content die zich nog in de Services bevindt, wissen of anderszins onherstelbaar maken. Onze gegevensverwijderingspraktijken worden in meer detail beschreven in de Service Specifications.

9.6 De bepalingen die voort blijven duren na beëindiging of ontbinding van deze Agreement, zijn de bepalingen met betrekking tot beperking van aansprakelijkheid, vrijwaring, betaling, en andere bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te blijven duren.

10. THIRD-PARTY CONTENT, SERVICES EN WEBSITES

10.1 De Services kunnen u in staat stellen een link te maken, uw Content of Third Party Content over te dragen, of op andere wijze toegang te krijgen tot websites, platforms, content, producten, services en informatie van derden ("Third Party Services"). Oracle heeft geen controle over en is niet verantwoordelijk voor Third Party Services. U bent als enige verantwoordelijk voor het naleven van de bepalingen voor toegang tot en gebruik van Third Party Services, en als Oracle Third Party Services namens u benadert of gebruikt om de uitvoering van de Services mogelijk te maken, bent u als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat dergelijke toegang en gebruik, inclusief via wachtwoorden, referenties of tokens die aan u zijn verstrekt of anderszins beschikbaar zijn gesteld, is geautoriseerd onder de bepalingen voor toegang tot en gebruik van dergelijke services. Indien u uw Content of Third Party Content overdraagt of zorgt voor de overdracht hiervan vanuit de Services naar een Third Party Service of andere locatie, vormt die overdracht een distributie door u en niet door Oracle.

10.2 Alle Third Party Content die wij toegankelijk maken wordt geleverd op een 'as is' en 'as available' basis zonder enige garantie van welke aard dan ook. U erkent en stemt ermee in dat wij hiervoor niet verantwoordelijk zijn en niet verplicht zijn om Third Party Content te beheersen, te bewaken of te corrigeren. Wij wijzen alle aansprakelijkheid voortvloeiend uit of gerelateerd aan Third Party Content van de hand.

10.3 U erkent dat: (i) de aard, het type, de kwaliteit en beschikbaarheid van Third Party Content te allen tijde kan veranderen tijdens de Services Period, en (ii) eigenschappen van de Services die in wisselwerking staan met Third Party Services zoals Facebook™, YouTube™ en Twitter™, etc., afhangen van de voortgezette beschikbaarheid van de betreffende Application Programming Interfaces (API's) van dergelijke derde partijen. Wij moeten mogelijk

de Services onder deze Agreement actualiseren, wijzigen of aanpassen als gevolg van een verandering in, of niet-beschikbaarheid van dergelijke Third Party Content, Third Party Services of API's. Indien een derde partij ophoudt om zijn Third Party Content of API's onder redelijke voorwaarden beschikbaar te stellen voor de Services, zoals naar eigen inzicht bepaald door ons, kunnen wij besluiten niet langer toegang te verlenen tot de betreffende Third Party Content of Third Party Services zonder enige aansprakelijkheid jegens u. Eventuele wijzigingen in Third Party Content, Third Party Services of API's, met inbegrip van hun onbeschikbaarheid, tijdens de Services Period hebben geen invloed op uw verplichtingen uit hoofde van deze Agreement of de van toepassing zijnde order en u heeft geen recht op enige terugbetaling, creditering of andere compensatie als gevolg van dergelijke wijzigingen.

11. SERVICE BEWAKING, ANALYSES EN ORACLE SOFTWARE

11.1 Wij bewaken de Services continu om uitvoering door Oracle van de Services mogelijk te maken; u te helpen bij het oplossen van uw service requests; om bedreiging voor de functionaliteit, veiligheid, integriteit en beschikbaarheid van de Services alsmede enige content, gegevens of applicaties in de Services te detecteren en op te lossen; en onwettige activiteiten of schendingen van de Acceptable Use Policy te detecteren en aan te pakken. Oracle tools voor bewaking verzamelen niets van uw Content in de Services en slaan deze niet op, tenzij dit voor dergelijke doeleinden nodig is. Oracle bewaakt geen niet-Oracle software, en lost problemen daarmee niet op, die door u of uw Users wordt geleverd en die is opgeslagen op, of wordt uitgevoerd op of via, de Services. Informatie die door Oracle tools voor bewaking wordt verzameld (met uitzondering van uw Content), kan ook worden gebruikt om te helpen bij het beheren van de product- en serviceportefeuille van Oracle, om Oracle te helpen omgaan met tekortkomingen in haar product en service offerings en voor het beheren van licenties.

11.2 Wij mogen (i) statistische en andere informatie in verband met de uitvoering, werking en gebruik van de Services samenstellen en (ii) gegevens van de Services gebruiken in een samengestelde vorm voor veiligheids- en beheersmanagement, om statistische analyses te creëren, en voor onderzoek- en ontwikkelingsdoeleinden (naar de bepalingen i en ii wordt gezamenlijk gerefereerd als "Service Analyses"). Wij kunnen Service Analyses openbaar beschikbaar maken; echter, Service Analyses zullen niet uw Content, Persoonsgegevens of Vertrouwelijke Informatie in zodanige vorm bevatten dat anderen u of enige persoon zouden kunnen identificeren. Wij behouden alle intellectuele eigendomsrechten op de Service Analyses.

11.3 Wij kunnen u de mogelijkheid bieden bepaalde Oracle Software (zoals hieronder gedefinieerd) te verkrijgen voor gebruik met de Services. Als wij de Oracle Software aan u leveren en geen afzonderlijke voorwaarden voor dergelijke Oracle Software specificeren, dan wordt dergelijke Oracle Software geleverd als onderdeel van de Services en hebt u het niet-exclusieve, wereldwijd beperkte recht om dergelijke Oracle Software uitsluitend te gebruiken voor het faciliteren van uw gebruik van de Services, met inachtneming van de bepalingen van deze Agreement en uw order (met uitzondering van afzonderlijk gelicentieerde elementen van de Oracle Software die onderhevig zijn aan de van toepassing zijnde afzonderlijke voorwaarden). U mag uw Users toestaan om de Oracle Software voor deze doeleinden te gebruiken en u bent verantwoordelijk voor hun naleving van deze licentievoorzwaarden. Uw recht om gebruik te maken van enige Oracle Software zal worden beëindigd op ofwel het moment van kennisgeving door ons (via de website of anders), ofwel het einde van de Services in verband met de Oracle Software. Niettegenstaande het voorgaande, indien Oracle Software aan u is gelicentieerd onder afzonderlijke licentievoorzwaarden, dan is uw gebruik van dergelijke software onderhevig aan deze afzonderlijke voorwaarden. Uw recht om enig deel van de Oracle Software te gebruiken die is gelicentieerd onder de afzonderlijke voorwaarden, wordt niet op enigerlei wijze beperkt door deze Agreement.

12. EXPORT

12.1 De exportwetgeving en -regulering van de Verenigde Staten van Amerika en enige andere van toepassing zijnde lokale exportwetgeving en regelgeving is van toepassing op de Services. Dergelijke exportwetgeving is van toepassing op uw gebruik van de Services (inclusief de technische gegevens) en uw gebruik van de deliverables van de Services onder deze Agreement, en u en wij verklaren ons er tevens mee akkoord zulke voornoemde exportwetgeving en -regulering (inclusief veronderstelde export 'deemed export' en veronderstelde re-export 'deemed re-export' voorschriften) na te leven. U zal er op toezien dat geen data, informatie, softwareprogramma's en/of materialen voortvloeiend uit de Services (of een direct product daarvan) rechtstreeks dan wel onrechtstreeks zullen worden uitgevoerd in strijd met deze wetgevingen of zullen worden gebruikt voor doeleinden welke strijdig zijn met diezelfde wetgevingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de verspreiding van nucleaire, chemische of biologische wapens, of de ontwikkeling van rakettechnologie.

12.2 U erkent dat de Services zijn ontworpen met voorzieningen voor u en uw Users om toegang te krijgen tot de Services, ongeacht de geografische locatie, en voor het overdragen of anderszins verplaatsen van uw Content tussen de Services en andere locaties zoals User work stations. U bent als enige verantwoordelijk voor de

autorisatie en het beheer van Useraccounts op de geografische locaties, evenals de exportregeling en geografische overdracht van uw Content.

13. OVERMACHT

U noch wij zal/zullen aansprakelijk zijn voor het niet nakomen of vertraging bij het nakomen van een verplichting indien dit is veroorzaakt door: een oorlogshandeling, vijandigheden of sabotage; een natuurramp; een pandemie; elektrische, internet- of telecommunicatiestoringen die niet zijn veroorzaakt door de verschuldigde partij; overheidsbeperkingen (daaronder mee begrepen de weigering of annulering van enige export- of import- of andere vergunning); of een andere gebeurtenis buiten de redelijke controle van de verschuldigde partij. Zowel u als wij zal/zullen redelijke inspanningen leveren om de effecten van een gebeurtenis die onder overmacht valt, te compenseren. Indien dergelijke situatie meer dan 30 dagen voortduurt, kan/kunnen u of wij de nog niet uitgevoerde Services en getroffen orders annuleren middels een schriftelijke kennisgeving. Onverminderd de voorgaande bepalingen dient elke partij redelijke maatregelen te treffen om zijn normale procedures voor disaster recovery te volgen. Tevens blijft u verplicht om de Services te betalen.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

Deze Agreement wordt beheerst door het Nederlands recht en beide partijen stemmen ermee in zich te onderwerpen aan de exclusieve en lokale rechtsbevoegdheid van de rechtbank van Utrecht, Nederland bij alle geschillen die voortvloeien uit of in verband met de Agreement.

15. KENNISGEVING

15.1 Alle kennisgevingen onder deze Agreement zullen schriftelijk worden overgemaakt aan de andere partij. Als u een juridisch geschil hebt met ons of als u een kennisgeving wilt doen krachtens de Sectie Vrijwaring van deze Agreement, of als u wordt onderworpen aan insolventie of andere gelijkaardige procedures, stuurt u onmiddellijk een schriftelijke kennisgeving naar: Oracle Nederland B.V., Hertogswetering 163, 3543 AS Utrecht; Postbus 40387, 3504 AD Utrecht, Nederland, t.a.v. Directeur Juridische Zaken.

15.2 Wij kunnen kennisgevingen doen die van toepassing zijn op onze klanten van Services door een algemene kennisgeving op de Oracle-portal voor de Services op te nemen; kennisgevingen die specifiek op u van toepassing zijn, kunnen via elektronische mail naar uw e-mailadres worden gestuurd dat is opgeslagen in onze accountgegevens of via de gewone post naar uw postadres dat is opgeslagen in onze accountgegevens.

16. OVERDRACHT

U mag deze Agreement niet overdragen noch de Services of enig belang daarin overdragen aan enige andere persoon of entiteit.

17. OVERIG

17.1 Wij zijn een onafhankelijke contractpartij en beide partijen gaan akkoord dat er geen samenwerkingsverband, joint-venture, of agentuurverhouding tussen de partijen bestaat.

17.2 Onze business partners en andere derde partijen, met inbegrip van derden waarmee de Services integreren of die door u zijn aangesteld om consultancyservices, implementatieservices of applicaties te leveren die interactie hebben met de Services, zijn onafhankelijk van Oracle en zijn geen agenten van Oracle. Wij zijn niet aansprakelijk voor, noch gebonden aan, noch verantwoordelijk voor problemen met de Services of uw Content die voortvloeien uit handelingen van een dergelijke business partner of een derde partij, tenzij de business partner of derde partij Services levert als onze onderaannemer d.m.v. een order geplaatst onder deze Agreement en indien zo, enkel in dezelfde mate dat wij verantwoordelijk zouden zijn voor de uitvoering van onze resources onder deze Agreement.

17.3 Indien een bepaling van deze Agreement nietig of niet rechtsgeldig wordt verklaard, dan zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven en zal de betreffende bepaling vervangen worden door een bepaling verenigbaar met het doel en de intentie van deze Agreement.

17.4 Behoudens procedures wegens niet-betaling of inbreuk op de eigendomsrechten van Oracle, zullen vorderingen, ongeacht de vorm, die voortvloeien uit of verband houden met deze Agreement uiterlijk twee jaar na het ontstaan van de vordering verjaren.

17.5 U bent als enige verantwoordelijk om te bepalen of de Services aan uw technische, bedrijfs- of regelgevende vereisten voldoen alvorens een order te plaatsen onder deze Agreement. Oracle zal u ondersteunen bij uw inspanningen om te bepalen of het gebruik van de standaard Services overeenstemt met deze vereisten. Aanvullende vergoedingen kunnen van toepassing zijn op aanvullende werkzaamheden uitgevoerd door Oracle of op wijzigingen in de Services. U bent als enige verantwoordelijk voor uw naleving van de regelgeving in verband met uw gebruik van de Services.

17.6 Vijfenvoertig (45) dagen na een schriftelijke kennisgeving en niet meer dan eenmaal per twaalf (12) maanden kan Oracle uw gebruik van de Cloud Services aan een audit onderwerpen om te verzekeren dat uw gebruik van de Cloud Services overeenkomstig de bepalingen van de van toepassing zijnde order en deze Master Agreement is. Een dergelijke audit zal geen onredelijke inbreuk vormen op uw dagelijkse bedrijfsvoering.

U gaat ermee akkoord uw medewerking te verlenen aan Oracle's audit en Oracle redelijke assistentie te verlenen en toegang te verschaffen tot informatie die Oracle redelijkerwijs opvraagt.

De uitvoering van de audit en niet-openbare gegevens die tijdens de audit worden verkregen (waaronder bevindingen of rapporten die voortvloeien uit de audit) zijn onderhevig aan de bepalingen van sectie 4 (Geheimhouding) van deze Agreement.

Als bij de audit niet-naleving wordt vastgesteld, stemt u ermee in deze niet-naleving binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving van de niet-naleving te corrigeren (hetgeen, zonder beperking, de betaling van vergoedingen voor aanvullende Cloud Services kan omvatten). U gaat ermee akkoord dat Oracle niet verantwoordelijk is voor de door u gemaakte kosten in verband met het verlenen van uw medewerking aan de audit.

18. TOTALE OVEREENKOMST

18.1 U verklaart er zich mee akkoord dat deze Agreement, en de informatie welke in deze Agreement is opgenomen via schriftelijke verwijzing (inclusief verwijzing naar informatie in een URL of gerefereerde beleidslijnen), samen met de van toepassing zijnde order, de volledige overeenkomst is voor de door u bestelde Services en alle voorafgaande of gelijktijdige daarop betrekking hebbende overeenkomsten of voorstellen, schriftelijk of mondeling, betreffende zulke Services vervangt.

18.2 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de bepalingen vervat in deze Agreement en enige Oracle-order voorrang hebben op de bepalingen van enige aankooporder, aankoop internetportal of enig ander niet-Oracle document, en geen enkele bepaling vervat in een enige aankooporder, portal of ander niet-Oracle document zal op de bestelde Services van toepassing zijn. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van een order en de Agreement, zal de order prevaleren; echter, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in een order, prevaleren de bepalingen van de Data Processing Agreement boven tegenstrijdige bepalingen in een order. De Agreement en orders mogen niet worden gewijzigd en de rechten en beperkingen mogen niet worden gewijzigd of er kan geen afstand van worden gedaan anders dan middels een schrijven dat is ondertekend of online is geaccepteerd door bevoegde vertegenwoordigers van u en van Oracle; Oracle kan echter de Service Specifications bijwerken, inclusief door het plaatsen van bijgewerkte documenten op de websites van Oracle. Er worden geen derde-begunstigde relaties gecreëerd door deze Agreement.

19. DEFINITIES IN DE AGREEMENT

19.1 "**Oracle Software**" betekent alle softwareagenten, toepassingen of tools die Oracle te uwer beschikking stelt voor download met als doel uw toegang tot, de werking van, en/of het gebruik van, de Services te vergemakkelijken.

19.2 "**Programma Documentatie**" verwijst naar de gebruikershandleidingen, help windows en readme files voor de Services en Oracle Software. U kan de documentatie online raadplegen via <http://oracle.com/contracts> of een gelijkaardig adres gespecificeerd door Oracle.

19.3 "**Service Specifications**" heeft betrekking op de volgende documenten, zoals van toepassing op de Services onder uw order: (a) de Oracle Cloud Hosting en Delivery Policies, de Programma Documentatie, de Oracle Service Descriptions en de Data Processing Agreement beschreven in deze Agreement; (b) Oracle's privacy policies; en (c) andere Oracle-documenten waarnaar wordt verwezen of die zijn toegevoegd aan uw order. De volgende documenten zijn niet van toepassing op enige non-Cloud service offerings van Oracle verworven in uw order, zoals professionele services: de Oracle Cloud Hosting en Delivery Policies, en Programma Documentatie. De volgende

documenten zijn niet van toepassing op Oracle Software: de Oracle Cloud Hosting en Delivery Policies, Oracle Service Descriptions en de Data Processing Agreement.

19.4 **“Third Party Content”** betekent alle software, gegevens, teksten, afbeeldingen, audio, video, foto's en andere inhoud en materialen, in alle formaten, die zijn verkregen of afgeleid van third party-bronnen buiten Oracle om en beschikbaar gesteld aan u door, binnen, of in samenhang met uw gebruik van, de Services. Voorbeelden van Third Party Content omvatten datafeeds van sociale netwerkservices, RSS-feeds van blog posts, Oracle gegevensmarketplaces en -bibliotheken, woordenboeken en marketinggegevens. Third Party Content omvat door derden aangeboden materiaal dat door uw gebruik van de Services of een van de door Oracle geleverde tools wordt benaderd en verkregen.

19.5 **“Users”** betekent die werknemers, contractors en eindgebruikers, zoals van toepassing, door of namens u geautoriseerd om de Services te gebruiken in overeenstemming met deze Agreement en uw order. Voor Services die specifiek zijn ontworpen om uw cliënten, agenten, klanten, leveranciers of andere derden toegang te verlenen tot de Cloud Services zodat zij met u kunnen samenwerken, worden dergelijke derden beschouwd als “Users” die onderhevig zijn aan de voorwaarden van deze Agreement en uw order.

19.6 **“Uw Content”** betekent alle software (inclusief Persoonsgegevens), teksten, afbeeldingen, audio, video, foto's, niet-Oracle applicaties of applicaties van derden en andere content en materialen, in alle formats, geleverd door u of namens uw Users, die omvat zijn in, of draaien op of via de Services. Services onder deze Agreement, Oracle Software, andere producten en services van Oracle en Oracle's intellectuele eigendomsrecht en alle afgeleide werken daarvan, zijn niet omvat in de betekenis van de term “uw Content”. Uw Content omvat alle Third Party Content die door u is ingebracht in de Services door uw gebruik van de Services of een van de door Oracle geleverde tools.