



Descriptions des services de formation Oracle NetSuite



Date d'entrée en vigueur : 18 mars 2024

Table des matières

Descriptions du service : Oracle-NetSuite Accès de l'entreprise passive LCS du client	3
6589 - Pass Entreprise Customer Learning Cloud Support - Démarrage	3
6590 - Pass Entreprise Customer Learning Cloud Support - Standard	3
6591 - Pass Entreprise Customer Learning Cloud Support - Premium	4
6632 - Pass Entreprise Customer Learning Cloud Support - Entreprise	5
Descriptions du service : NetSuite Guided Learning	6
6959 - NetSuite Apprentissage guidé - Premium	7
6958 - NetSuite Apprentissage guidé - Entreprise	8
6960 - NetSuite Guided Learning - Ensemble de services	10
Descriptions des services : Formation sur demande Pass	11
Réussite de formation sur demande	11
Descriptions du service : Oracle-NetSuite - Ensembles d'événements de formation personnalisés	12
6770 - Tailored Training Events Pack-Standard	12
6771 - Tailored Training Events Pack-Premium	14
Descriptions du service : Pass Oracle-NetSuite Partner Learning Cloud Support	16
6302 - Utilisateur Pass-1 Partner Learning Cloud Support	16
6303 - Partner Learning Cloud Support Pass- (jusqu'à 20 utilisateurs)	17
6304 - Partner Learning Cloud Support Pass- (jusqu'à 60 utilisateurs)	18
6305 - Partner Learning Cloud Support Pass- (jusqu'à 100 utilisateurs)	19
6306 - Partner Learning Cloud Support Pass- (utilisateurs illimités)	20
6080 - Partner Training Pass Tier 1 (jusqu'à 10 utilisateurs)	21
6081 - Partner Training Pass Tier 2 (jusqu'à 50 utilisateurs)	22
6082 - Partner Training Pass Tier 3 (jusqu'à 100 utilisateurs)	24
6083 - Partner Training Pass Tier 4 (plus de 100 utilisateurs)	25
Offres retirées (Aucune vente ou renouvellement)	27
Descriptions du service : Oracle-NetSuite Customer Learning Cloud Support Utilisateur Pass-1	27
6354 - Utilisateur Pass-Starter-1 de Customer Learning Cloud Support	27
6355 - Utilisateur Pass-Standard ou Premium-1 de Customer Learning Cloud Support	27
6592 - Client Learning Cloud Support Company Pass-Standard (Ptr)	28
Descriptions du service : Oracle-NetSuite Customer Learning Cloud Support-Sélection	29
6340 - Customer Learning Cloud Support - Sélectionner	29
6393 - Client Learning Cloud Support Company Pass-Premium (Ptr)	32

Descriptions du service : Oracle-NetSuite Accès de l'entreprise passive LCS du client

6589 - PASS ENTREPRISE CUSTOMER LEARNING CLOUD SUPPORT - DÉMARRAGE

Limites d'utilisation : Le **laissez-passer d'entreprise Customer Learning Cloud Support – Starter** est soumis aux limites d'utilisation suivantes :

- Inclut l'accès en ligne pour le nombre total d'utilisateurs autorisés affectés à votre compte NetSuite pour Cloud Service au contenu en vedette suivant, disponible dans la section "Bibliothèque" du site Web NetSuite My Learn (<https://mylearn.oracle.com/netsuite/home>) : "Format : Course" (y compris Explorer Pass et Company Pass), "Format : Course (Article)", "Format : Learning Paths" et "Format : Live Events".
- Les utilisateurs enregistrés sont les seuls utilisateurs qui peuvent utiliser les Services, les cours et/ou le matériel. Le partage des informations de connexion avec d'autres personnes est interdit et peut entraîner une révocation de passe.
- Les services de formation (c.-à-d. le contenu en ligne ou d'autres services) ne peuvent pas être prolongés ou dépasser la durée applicable indiquée dans le formulaire d'estimation ou de commande.
- NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont inclus lorsqu'ils font partie du curriculum du cours. Les utilisateurs peuvent demander un compte de démonstration de formation NetSuite. NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont assujettis à la convention de compte d'essai Oracle NetSuite (accessible à la page <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/contracts.html>).
- Tout le contenu est conçu, développé, livré et présenté en anglais. D'autres langues pourront être rendues disponibles par Oracle à sa seule discrétion.
- Toutes les réunions avec les employés d'Oracle sont planifiées et livrées selon une méthode de livraison autorisée par Oracle.

Responsabilités des clients :

- Le client n'aura droit à aucun remboursement, ni aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée des services.
- Il incombe au client de s'assurer que les renouvellements sont traités avant leur expiration.
- Les utilisateurs ne peuvent pas filmer ou enregistrer la prestation par Oracle des services, les ressources d'Oracle ou tout autre matériel d'Oracle, imprimé ou enregistré.

6590 - PASS ENTREPRISE CUSTOMER LEARNING CLOUD SUPPORT - STANDARD

Limites d'utilisation : Le **laissez-passer d'entreprise Customer Learning Cloud Support - Standard** est soumis aux limites d'utilisation suivantes :

- Inclut l'accès en ligne pour le nombre total d'utilisateurs autorisés affectés à votre compte NetSuite pour Cloud Service au contenu en vedette suivant, disponible dans la section "Bibliothèque" du site Web NetSuite My Learn (<https://mylearn.oracle.com/netsuite/home>) : "Format : Course" (y compris le laissez-passer d'exploration et le laissez-passer d'entreprise), "Format : Course (Article)", "Format : Learning Paths" et "Format : Live Events".

- Quatre (4) sessions de conseil en formation avec un conseiller en éducation d'une durée maximale de deux (2) heures par session seront disponibles par trimestre de 1 an (si moins d'un an est acheté, le nombre de sessions sera calculé au prorata.) Les sessions de conseil en formation comprennent une analyse des besoins d'habilitation du client à n'importe quelle étape du parcours NetSuite du client, des conseils de plan d'apprentissage personnalisé et des conseils de cours pour aider les utilisateurs du client à atteindre leurs objectifs.
- Les utilisateurs enregistrés sont les seuls utilisateurs qui peuvent utiliser les Services, les cours et/ou le matériel. Le partage des informations de connexion avec d'autres personnes est interdit et peut entraîner une révocation de passe.
- Les services de formation (c.-à-d. le contenu en ligne, les événements de conseil ou d'autres services) ne peuvent pas être prolongés ou dépasser la durée applicable telle qu'indiquée dans le formulaire d'estimation ou de commande.
- NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont inclus lorsqu'ils font partie du curriculum du cours. Les utilisateurs peuvent demander un compte de démonstration de formation NetSuite. NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont assujettis à la convention de compte d'essai Oracle NetSuite (accessible à la page <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/contracts.html>).
- Tout le contenu est conçu, développé, livré et présenté en anglais. D'autres langues pourront être rendues disponibles par Oracle à sa seule discrétion.
- Toutes les réunions avec les employés d'Oracle sont planifiées et livrées selon une méthode de livraison autorisée par Oracle.

Responsabilités des clients :

- Le client n'aura droit à aucun remboursement, ni aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée des services.
- Il incombe au client de s'assurer que les renouvellements sont traités avant leur expiration.
- Les utilisateurs ne peuvent pas filmer ou enregistrer la prestation par Oracle des services, les ressources d'Oracle ou tout autre matériel d'Oracle, imprimé ou enregistré.

6591 - PASS ENTREPRISE CUSTOMER LEARNING CLOUD SUPPORT - PREMIUM

Limites d'utilisation : Le l'accès d'entreprise Customer Learning Cloud Support – Premium est soumis aux limites d'utilisation suivantes :

- Inclut l'accès en ligne pour le nombre total d'utilisateurs autorisés affectés à votre compte NetSuite pour Cloud Service au contenu en vedette suivant, disponible dans la section "Bibliothèque" du site Web NetSuite My Learn (<https://mylearn.oracle.com/netsuite/home>) : "Format : Course" (y compris le laissez-passer d'exploration et le laissez-passer d'entreprise), "Format : Course (Article)", "Format : Learning Paths" et "Format : Live Events".
 - Six (6) sessions de conseil en formation avec un conseiller en éducation pour un maximum de deux (2) heures par session seront disponibles par trimestre de 1 an (si moins d'un an est acheté, le nombre de sessions sera calculé au prorata.) Les sessions de conseil en formation comprennent une analyse des besoins d'habilitation du client à n'importe quelle étape du parcours NetSuite du client, des conseils de plan d'apprentissage personnalisé et des conseils de cours pour aider les utilisateurs du client à atteindre leurs objectifs.

- Les utilisateurs enregistrés sont les seuls utilisateurs qui peuvent utiliser les Services, les cours et/ou le matériel. Le partage des informations de connexion avec d'autres personnes est interdit et peut entraîner une révocation de passe.
- Les services de formation (c.-à-d. le contenu en ligne, les événements de conseil ou d'autres services) ne peuvent pas être prolongés ou dépasser la durée applicable telle qu'indiquée dans le formulaire d'estimation ou de commande.
- NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont inclus lorsqu'ils font partie du curriculum du cours. Les utilisateurs peuvent demander un compte de démonstration de formation NetSuite. NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont assujettis à la convention de compte d'essai Oracle NetSuite (accessible à la page <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/contracts.html>).
- Tout le contenu est conçu, développé, livré et présenté en anglais. D'autres langues pourront être rendues disponibles par Oracle à sa seule discrétion.
- Toutes les réunions avec les employés d'Oracle sont planifiées et livrées selon une méthode de livraison autorisée par Oracle.

Responsabilités des clients :

- Le client n'aura droit à aucun remboursement, ni aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée des services.
- Il incombe au client de s'assurer que les renouvellements sont traités avant leur expiration.
- Les utilisateurs ne peuvent pas filmer ou enregistrer la prestation par Oracle des services, les ressources d'Oracle ou tout autre matériel d'Oracle, imprimé ou enregistré.

6632 - PASS ENTREPRISE CUSTOMER LEARNING CLOUD SUPPORT - ENTREPRISE

Limites d'utilisation : Le **laissez-passer d'entreprise Customer Learning Cloud Support – Enterprise** est soumis aux limites d'utilisation suivantes :

- Inclut l'accès en ligne pour le nombre total d'utilisateurs autorisés affectés à votre compte NetSuite pour Cloud Service au contenu en vedette suivant, disponible dans la section "Bibliothèque" du site Web NetSuite My Learn (<https://mylearn.oracle.com/netsuite/home>) : "Format : Course" (y compris Explorer Pass et Company Pass), "Format : Course (Article)", "Format : Learning Paths" et "Format : Live Events".
 - Six (6) sessions de conseil en formation avec un conseiller en éducation pour un maximum de deux (2) heures par session seront disponibles par trimestre de 1 an (si moins d'un an est acheté, le nombre de sessions sera calculé au prorata.) Les sessions de conseil en formation comprennent une analyse des besoins d'habilitation du client à n'importe quelle étape du parcours NetSuite du client, des conseils de plan d'apprentissage personnalisé et des conseils de cours pour aider les utilisateurs du client à atteindre leurs objectifs.
- Les utilisateurs enregistrés sont les seuls utilisateurs qui peuvent utiliser les Services, les cours et/ou le matériel. Le partage des informations de connexion avec d'autres personnes est interdit et peut entraîner une révocation de passe.
- Les services de formation (c.-à-d. le contenu en ligne, les événements de conseil ou d'autres services) ne peuvent pas être prolongés ou dépasser la durée applicable telle qu'indiquée dans le formulaire d'estimation ou de commande.

- NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont inclus lorsqu'ils font partie du curriculum du cours. Les utilisateurs peuvent demander un compte de démonstration de formation NetSuite. NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont assujettis à la convention de compte d'essai Oracle NetSuite (accessible à la page <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/contracts.html>).
- Tout le contenu est conçu, développé, livré et présenté en anglais. D'autres langues pourront être rendues disponibles par Oracle à sa seule discrétion.
- Toutes les réunions avec les employés d'Oracle sont planifiées et livrées selon une méthode de livraison autorisée par Oracle.

Responsabilités des clients :

- Le client n'aura droit à aucun remboursement, ni aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée des services.
- Il incombe au client de s'assurer que les renouvellements sont traités avant leur expiration.
- Les utilisateurs ne peuvent pas filmer ou enregistrer la prestation par Oracle des services, les ressources d'Oracle ou tout autre matériel d'Oracle, imprimé ou enregistré.

Descriptions du service : NetSuite Guided Learning

Définition des types de guides

Type de personnalisation	Description
Guide personnalisé	<ul style="list-style-type: none"> • Personnalisation par Oracle d'un guide existant basé sur les exigences du client et déployé sur les services NetSuite du client. Ces guides existants sont identifiés dans 1 à 6 ci-dessous.
1. Fenêtre contextuelle guidée	<ul style="list-style-type: none"> • Message contextuel accompagné d'un guide. • fonction des rôles et des pages. • Peut être utilisé pour tout type de messagerie.
2. Fenêtre contextuelle intelligente	<ul style="list-style-type: none"> • Message contextuel, aucun guide joint. • fonction des rôles et des pages. • Peut être utilisé pour tout type de messagerie.
3. Balise	<ul style="list-style-type: none"> • Point clignotant pouvant être placé à côté d'un élément ou d'un champ. • Peut être utilisé pour lancer un conseil avec des informations et/ou des liens. • Peut être utilisé pour lancer un flux d'apprentissage guidé.
4. Conseil intelligent	<ul style="list-style-type: none"> • Conseil statique à côté des champs. • S'affiche lorsque l'utilisateur positionne le curseur sur l'icône de conseil. • Ne dépend pas du lancement d'un guide; toujours disponible sur la page.
5. Liste de tâches	<ul style="list-style-type: none"> • Regroupement de guides ou de liens connexes dans un ordre logique. • Plusieurs listes de tâches peuvent être configurées et activées à partir du système d'apprentissage guidé. • Peut lancer des flux de système ou établir un lien vers des tâches non liées au système.
6. Guide sur les appareils mobiles	<ul style="list-style-type: none"> • Configure l'un des types de guide 1 à 5 (ci-dessus) pour une utilisation sur un appareil mobile.
Nouveau guide	<ul style="list-style-type: none"> • Guide qui couvre la navigation par processus différente pour un rôle

	professionnel non générique ou qui couvre la navigation par processus différente pour une entité, une filiale ou un pays différent.
--	---

6959 - NETSUITE APPRENTISSAGE GUIDÉ - PREMIUM

Guides : Pour NetSuite Guided Learning – Premium, Oracle créera et maintiendra jusqu'à un total de cinquante (50) guides personnalisés, ou jusqu'à dix (10) nouveaux guides, comme déterminé entre le client et Oracle pendant la durée de NetSuite Guided Learning – Premium spécifié dans le Formulaire d'estimation ou de commande du client. Si la durée de NetSuite Guided Learning – Prime indiquée dans le formulaire d'estimation ou de commande du client est inférieure à un (1) an, le nombre de guides sera calculé au prorata. Chaque nouveau guide équivaut à cinq (5) guides personnalisés.

- A. Un guide personnalisé se compose de l'un des guides suivants :
 - 1) Fenêtre contextuelle guidée
 - 2) Fenêtre contextuelle intelligente
 - 3) Balise
 - 4) Conseil intelligent
 - 5) Liste de tâches
 - 6) Guide sur les appareils mobiles
- B. Un nouveau guide consiste en un nouveau guide personnalisé définissant un nouveau flux de processus dans le service Cloud Service du client.
- C. Oracle analysera et documentera les exigences de NetSuite Guided Learning - Premium du client en fonction d'une évaluation de la façon dont le client a personnalisé son instance de production NetSuite. En collaboration avec le client, Oracle identifiera les rôles au sein de Cloud Service qui nécessitent NetSuite Guided Learning - Premium, les guides auxquels chaque rôle sera mappé et toute personnalisation ou personnalisation ultérieure de ces flux pour les adapter aux flux d'affaires du client. Oracle gèrera et mettra à jour ces guides selon les besoins pour les nouvelles versions généralement disponibles de Cloud Service du client pendant la durée de NetSuite Guided Learning – Premium, spécifiée dans le formulaire d'estimation ou de commande du client ne doit pas dépasser vingt (20) jours d'effort pendant chaque période de douze (12) mois commençant à la date d'entrée en vigueur du formulaire d'estimation ou de commande.

Préalables :

- A. Fournir le service Cloud Service avant (ou en même temps) le début de NetSuite Guided Learning - Premium en vertu de la commande du client et gérer ces services infonuagiques pendant la durée de NetSuite Guided Learning - Premium fournie en vertu du formulaire d'estimation ou de commande du client.
- B. Le client doit se procurer et gérer le laissez-passer d'entreprise Customer Learning Cloud Support – abonnement Premium pour la durée de NetSuite Guided Learning – durée Premium spécifiée dans le formulaire d'estimation ou de commande du client.

Limites d'utilisation : L'**NetSuite Guided Learning - Premium** est soumis aux limites d'utilisation suivantes :

- A. Tout le contenu est conçu, développé, livré et présenté en anglais. Oracle peut mettre d'autres langues à sa seule discrétion.
- B. Inclut l'accès en ligne pour le nombre total d'utilisateurs affectés au compte NetSuite du client pour le service Cloud Service.
- C. La durée initiale indiquée dans le formulaire d'estimation ou de commande du client pour NetSuite Guided Learning – Premium doit être d'un (1) an au moins.

Responsabilités du client : Le client reconnaît que la capacité d'Oracle de fournir NetSuite Guided Learning - Premium dépend de l'exécution par le client des obligations suivantes :

- A. NetSuite Apprentissage guidé - La prime indiquée dans le formulaire d'estimation ou de commande du client doit être utilisée pendant la durée indiquée dans le formulaire d'estimation ou de commande du client. Toute partie de NetSuite Guided Learning - Prime non utilisée pendant la durée deviendra automatiquement caduque. Le client n'aura droit à aucun remboursement, ni aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée des services.
- B. Maintenir le matériel informatique et le système d'exploitation correctement configurés en vue de la prise en charge de NetSuite Guided Learning – Premium.
- C. Autoriser l'accès d'Oracle à la configuration du système de production du client dans la mesure nécessaire pour qu'Oracle puisse fournir NetSuite Guided Learning - Premium.
- D. Permettre à Oracle d'avoir accès à toutes les ressources opérationnelles, techniques et commerciales disposant des aptitudes et compétences suffisantes en vue de fournir NetSuite Guided Learning - Premium.
- E. Fournir à Oracle l'accès à tous les environnements de production ou aux environnements de développement partagés uniquement dans la mesure nécessaire à la prestation par Oracle de NetSuite Guided Learning - Premium.
- F. Les utilisateurs ne peuvent pas filmer ou enregistrer la livraison par Oracle de NetSuite Guided Learning - Premium, les ressources d'Oracle ou tout matériel d'Oracle, imprimé ou enregistré.
- G. Fournir les avis et obtenir les consentements nécessaires à la prestation par Oracle de NetSuite Guided Learning - Premium.
- H. Comme requis par les États-Unis règlements du ministère du Travail (20 CFR 655.734), autoriser Oracle à publier un avis concernant les employés d'Oracle H1-B sur le lieu de travail avant l'arrivée des employés (le cas échéant).

6958 - NETSUITE APPRENTISSAGE GUIDÉ – ENTREPRISE

Guides : Pour NetSuite Guided Learning – Entreprise, Oracle créera et maintiendra jusqu'à un total de cinquante (50) guides personnalisés, ou jusqu'à dix (10) nouveaux guides, comme déterminé entre le client et Oracle pendant la durée de NetSuite Guided Learning – Entreprise spécifié dans le Formulaire d'estimation ou de commande du client. Si la durée de NetSuite Guided Learning – Entreprise indiquée dans le formulaire d'estimation ou de commande du client est inférieure à un (1) an, le nombre de guides sera calculé au prorata. Chaque nouveau guide équivaut à cinq (5) guides personnalisés.

- A. Un guide personnalisé se compose de l'un des guides suivants :
 - 1) Fenêtre contextuelle guidée
 - 2) Fenêtre contextuelle intelligente
 - 3) Balise
 - 4) Conseil intelligent
 - 5) Liste de tâches
 - 6) Guide sur les appareils mobiles
- B. Un nouveau guide consiste en un nouveau guide personnalisé définissant un nouveau flux de processus dans le service Cloud Service du client.
- C. Oracle analysera et documentera les exigences d'entreprise de NetSuite Guided Learning du client en fonction d'une évaluation de la façon dont le client a personnalisé son instance de production NetSuite. En collaboration avec le client, Oracle identifiera les rôles au sein de Cloud Service qui nécessitent NetSuite

Guided Learning - Enterprise, les guides auxquels chaque rôle sera mappé et toute personnalisation ou personnalisation ultérieure de ces flux afin de les adapter aux flux d'affaires du client. Oracle maintiendra et mettra à jour ces guides selon les besoins pour les nouvelles versions généralement disponibles de Cloud Service du client pendant la durée de NetSuite Guided Learning - Enterprise, spécifiés dans le formulaire d'estimation ou de commande du client, afin de ne pas dépasser vingt (20) jours d'effort pendant chaque période de douze (12) mois commençant à la date d'entrée en vigueur du formulaire d'estimation ou de commande.

Préalables :

- A. Fournir le service Cloud Service avant le début (ou simultanément avec) le début de NetSuite Guided Learning - Enterprise en vertu de la commande du client et gérer ces services infonuagiques pendant la durée de NetSuite Guided Learning - Enterprise fournie en vertu du formulaire d'estimation ou de commande du client.
- B. Le client doit se procurer et gérer le laissez-passer d'entreprise Customer Learning Cloud Support - Abonnement d'entreprise pour la durée de NetSuite Guided Learning - Durée d'entreprise spécifiée dans le formulaire d'estimation ou de commande du client.

Limites d'utilisation : L'**NetSuite Guided Learning - Enterprise** est soumis aux limites d'utilisation suivantes :

- A. Tout le contenu est conçu, développé, livré et présenté en anglais. Oracle peut mettre d'autres langues à sa seule discrétion.
- B. Inclut l'accès en ligne pour le nombre total d'utilisateurs affectés au compte NetSuite du client pour le service Cloud Service.
- C. La durée initiale indiquée dans le formulaire d'estimation ou de commande du client pour NetSuite Guided Learning - Enterprise doit être d'un (1) an au moins.

Responsabilités du client : Le client reconnaît que la capacité d'Oracle de fournir NetSuite Guided Learning - Enterprise dépend de l'exécution par le client des obligations suivantes :

- A. NetSuite Apprentissage guidé - L'entreprise indiquée dans le Formulaire d'estimation ou de commande du client doit être utilisée pendant la durée indiquée dans le Formulaire d'estimation ou de commande du client. Toute partie de NetSuite Guided Learning - Enterprise non utilisée pendant la durée deviendra automatiquement caduque. Le client n'aura droit à aucun remboursement, ni aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée des services.
- B. Maintenir le matériel informatique et le système d'exploitation correctement configurés en vue de la prise en charge de NetSuite Guided Learning - Enterprise.
- C. Autoriser l'accès d'Oracle à la configuration du système de production du client dans la mesure nécessaire pour qu'Oracle puisse fournir NetSuite Guided Learning - Enterprise.
- D. Permettre à Oracle d'avoir accès à toutes les ressources opérationnelles, techniques et commerciales disposant des aptitudes et compétences suffisantes en vue de fournir NetSuite Guided Learning - Enterprise.
- E. Fournir à Oracle l'accès à tous les environnements de production ou aux environnements de développement partagés uniquement dans la mesure nécessaire à la prestation par Oracle de NetSuite Guided Learning - Enterprise.
- F. Les utilisateurs ne peuvent pas filmer ou enregistrer la livraison par Oracle de NetSuite Guided Learning - Enterprise, ressources Oracle ou tout matériel Oracle, imprimé ou enregistré.
- G. Fournir les avis et obtenir les consentements nécessaires à la prestation par Oracle de NetSuite Guided Learning - Enterprise.

- H. Comme requis par les États-Unis règlements du ministère du Travail (20 CFR 655.734), autoriser Oracle à publier un avis concernant les employés d'Oracle H1-B sur le lieu de travail avant l'arrivée des employés (le cas échéant).

6960 - NETSUITE GUIDED LEARNING – ENSEMBLE DE SERVICES

Guides : En ce qui concerne NetSuite Guided Learning – Ensemble de services, Oracle créera et maintiendra jusqu'à un total de cinquante (50) guides personnalisés, ou jusqu'à dix (10) nouveaux guides, comme déterminé entre le client et Oracle pendant la durée de NetSuite Guided Learning – Ensemble de services spécifié dans le formulaire d'estimation ou de commande du client. Si la durée de NetSuite Guided Learning – Service Pack spécifié dans le formulaire d'estimation ou de commande du client est inférieure à un (1) an, le nombre de guides sera calculé au prorata. Chaque nouveau guide équivaut à cinq (5) guides personnalisés.

- A. Un guide personnalisé se compose de l'un des guides suivants :
- 1) Fenêtre contextuelle guidée
 - 2) Fenêtre contextuelle intelligente
 - 3) Balise
 - 4) Conseil intelligent
 - 5) Liste de tâches
 - 6) Guide sur les appareils mobiles
- B. Un nouveau guide consiste en un nouveau guide personnalisé définissant un nouveau flux de processus dans le service Cloud Service du client.
- C. Oracle analysera et documentera les exigences de NetSuite Guided Learning - Service Pack du client en fonction d'une évaluation de la façon dont le client a personnalisé son instance de production NetSuite. En travaillant avec le client, Oracle identifiera les rôles dans Cloud Service qui nécessitent NetSuite Guided Learning - Service Pack, les guides auxquels chaque rôle sera mappé et toute personnalisation ou personnalisation ultérieure de ces flux afin de les adapter aux flux d'affaires du client. Oracle maintiendra et mettra à jour ces guides selon les besoins pour les nouvelles versions généralement disponibles de Cloud Service du client pendant la durée de NetSuite Guided Learning – Ensemble de services, spécifiés dans le Formulaire d'estimation ou de commande du client, afin de ne pas dépasser vingt (20) jours d'effort sur chaque période de douze (12) mois commençant à la date d'entrée en vigueur du Formulaire d'estimation ou de commande.

Préalables :

- A. Fournir le service Cloud Service avant le début (ou simultanément avec) le début de NetSuite Guided Learning – Enterprise ou Premium en vertu de la commande du client et gérer ces services infonuagiques pendant la durée de NetSuite Guided Learning – Enterprise ou Premium fourni en vertu du formulaire d'estimation ou de commande du client.
- B. Le client doit se procurer et gérer l'abonnement Customer Learning Cloud Support Company Pass Premium ou Enterprise pendant la durée de NetSuite Guided Learning – Durée de l'ensemble de services spécifiée dans le formulaire d'estimation ou de commande du client. Le client doit effectuer et gérer l'abonnement aux services Oracle NetSuite Guided Learning pour le ou les services Cloud Service applicables qui utiliseront les guides de l'ensemble de services.

Limites d'utilisation : L'NetSuite Guided Learning - Service Pack est soumis aux limites d'utilisation suivantes :

- A. Tout le contenu est conçu, développé, livré et présenté en anglais. Oracle peut mettre d'autres langues à sa seule discrétion.
- B. Inclut l'accès en ligne pour le nombre total d'utilisateurs affectés au compte NetSuite du client pour le service Cloud Service.
- C. La durée initiale indiquée dans le formulaire d'estimation ou de commande du client pour NetSuite Guided Learning – Enterprise doit être d'un (1) an au moins.

Responsabilités du client : Le client reconnaît que la capacité d'Oracle de fournir NetSuite Guided Learning – Service Pack dépend de l'exécution par le client des obligations suivantes :

- A. NetSuite Apprentissage guidé - L'entreprise indiquée dans le Formulaire d'estimation ou de commande du client doit être utilisée pendant la durée indiquée dans le Formulaire d'estimation ou de commande du client. Toute partie de NetSuite Guided Learning - Enterprise non utilisée pendant la durée deviendra automatiquement caduque. Le client n'aura droit à aucun remboursement, ni aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée des services.
- B. Maintenir le matériel informatique et le système d'exploitation correctement configurés en vue de la prise en charge de NetSuite Guided Learning – Enterprise.
- C. Autoriser l'accès d'Oracle à la configuration du système de production du client dans la mesure nécessaire pour qu'Oracle puisse fournir NetSuite Guided Learning - Enterprise.
- D. Permettre à Oracle d'avoir accès à toutes les ressources opérationnelles, techniques et commerciales disposant des aptitudes et compétences suffisantes en vue de fournir NetSuite Guided Learning - Enterprise.
- E. Fournir à Oracle l'accès à tous les environnements de production ou aux environnements de développement partagés uniquement dans la mesure nécessaire à la prestation par Oracle de NetSuite Guided Learning - Enterprise.
- F. Les utilisateurs ne peuvent pas filmer ou enregistrer la livraison par Oracle de NetSuite Guided Learning - Enterprise, ressources Oracle ou tout matériel Oracle, imprimé ou enregistré.
- G. Fournir les avis et obtenir les consentements nécessaires à la prestation par Oracle de NetSuite Guided Learning - Enterprise.
- H. Comme requis par les États-Unis règlements du ministère du Travail (20 CFR 655.734), autoriser Oracle à publier un avis concernant les employés d'Oracle H1-B sur le lieu de travail avant l'arrivée des employés (le cas échéant).

Descriptions des services : Formation sur demande Pass

RÉUSSITE DE FORMATION SUR DEMANDE

Limites d'utilisation : Le processus **Training On Demand Pass** est sujet aux limites d'utilisation suivantes :

- Inclut l'accès en ligne au [catalogue de laissez-passer de formation sur demande](#) pour un (1) utilisateur inscrit.
- Les Utilisateurs enregistrés sont les seuls Utilisateurs qui peuvent utiliser les Services, les cours et/ou le matériel. Le partage d'informations de connexion avec d'autres personnes est interdit et peut entraîner une révocation de passe.
- Les services de formation (c.-à-d. le contenu en ligne ou d'autres services) ne peuvent pas être prolongés ou dépasser la durée applicable indiquée dans le formulaire d'estimation ou de commande.

- Pour s'inscrire au laissez-passer, l'utilisateur nommé doit fournir son entreprise, son nom et son adresse de courriel au moyen du [formulaire de formation pour communiquer avec NetSuite](#).
- NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont inclus lorsqu'ils font partie du curriculum du cours. Les utilisateurs peuvent demander un compte de démonstration de formation NetSuite. NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont assujettis à la convention de compte d'essai Oracle NetSuite (accessible à la page <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/contracts.html>).
- Toutes les réunions avec les employés d'Oracle sont planifiées et livrées selon une méthode de livraison autorisée par Oracle.

Responsabilités des clients :

- Le client n'aura droit à aucun remboursement, ni aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée des services.
- Il incombe au client de s'assurer que les renouvellements sont traités avant leur expiration.
- Les utilisateurs ne peuvent pas filmer ou enregistrer la prestation par Oracle des services, les ressources d'Oracle ou tout autre matériel d'Oracle, imprimé ou enregistré.

Descriptions du service : Oracle-NetSuite - Ensembles d'événements de formation personnalisés

6770 - TAILORED TRAINING EVENTS PACK-STANDARD

Limites d'utilisation : L'**ensemble d'événements d'entraînement personnalisés - Standard** est soumis aux limites d'utilisation suivantes :

- Inclut un accès en ligne pour quatre (4) événements de formation personnalisés par quantité de commande sous contrat.
- Les participants inscrits à l'événement sont les seuls Utilisateurs qui peuvent utiliser les Services, les cours et/ou le matériel. Le partage du matériel de l'événement avec des participants non inscrits est interdit et peut entraîner la perte des autres événements achetés.
- Le matériel de formation et les autres biens livrables ne peuvent être modifiés que par autorisation écrite et préalable d'Oracle.
- L'événement de formation sur mesure sera identifié et exécuté en collaboration avec le client sur la base de l'évaluation des besoins d'habilitation du client décrite dans un plan d'apprentissage décrivant des sujets (fonctionnels ou techniques) mutuellement convenus par Oracle et le client, qui serviront de base à la prestation des services décrits dans le plan d'apprentissage.
- Chaque événement de formation personnalisée dure jusqu'à deux (2) heures par événement et peut accueillir jusqu'à seize (16) participants par événement livré dans le compte du client, sauf indication contraire d'Oracle.
- La prestation des événements est basée sur la disponibilité mutuelle du client et d'Oracle, ainsi que sur les paramètres de préparation décrits dans le plan d'apprentissage.
- Exécution à distance, à moins d'une entente écrite mutuelle.

- Oracle peut annuler ou reprogrammer un événement de formation sur mesure à sa discrétion et, si tel est le cas, déploiera des efforts raisonnables pour aviser le client au moins une semaine à l'avance. Le client ne sera pas facturé en cas d'annulation ou de reprogrammation par Oracle.
- Tous les services exécutés en dehors des heures d'ouverture normales ou exécutés au-delà de dix (10) heures par jour (ou cinquante (50) heures par semaine) par toute ressource Oracle doivent exiger le consentement écrit préalable d'Oracle. Tout le contenu est conçu, développé, livré et présenté en anglais. Oracle peut mettre d'autres langues à sa seule discrétion.
- Tous les services doivent être fournis au plus tard 12 mois après l'achat desdits services, faute de quoi ils seront perdus.
- Ce service est disponible pour les clients qui ont acheté la suite de produits NetSuite Cloud Service Standard.

Responsabilités des clients :

- Le client n'aura droit à aucun remboursement, ni aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée des services.
- Les utilisateurs ne peuvent pas filmer ou enregistrer la prestation par Oracle des services, les ressources d'Oracle ou tout autre matériel d'Oracle, imprimé ou enregistré.
- Toutes les réunions avec les employés d'Oracle sont programmées et livrées au moyen du compte Zoom d'Oracle.
- Le client déploiera des efforts commercialement raisonnables pour assister à toutes les réunions programmées. L'annulation répétée de réunions peut entraîner un retard du plan d'apprentissage.
- Le client doit fournir à Oracle un accès utilisateur dédié aux systèmes du client nécessaire à l'exécution des services.
- Le client sera responsable de l'édition, de l'impression, de l'expédition et de la copie de tous les documents fournis à des fins de formation interne uniquement. Il est interdit au client de revendre, de partager ou d'accorder sous-licence tout bien livrable lié à la formation. Toute utilisation de matériel en dehors de l'organisation du client est expressément interdite.
- Le client doit disposer d'un accès complet aux ressources fonctionnelles, techniques et commerciales nécessaires, dotées des compétences et des connaissances appropriées pour prendre en charge la prestation des services.
- Le client est responsable de fournir les installations de formation appropriées pour la prestation de la formation, y compris, sans s'y limiter, la connectivité Internet, l'accès des étudiants à un compte de démonstration de formation NetSuite auquel le client peut se voir accorder l'accès (sous réserve des conditions de l'entente relative au compte d'essai disponible à l'adresse <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/contracts.html>), le projecteur, les ordinateurs des étudiants et d'autres commodités raisonnables en classe.
- Le client doit limiter l'accès d'Oracle à tous les environnements de production ou aux environnements de développement partagés et ne fournir l'accès que dans la mesure nécessaire à la prestation des services par Oracle.
- Comme requis par les États-Unis Les règlements du ministère du Travail (20 CFR 655.734), permettent à Oracle de publier un avis concernant les employés d'Oracle H-1B sur le lieu de travail avant l'arrivée des employés.
- Si vous utilisez un bac à sable, le client le rendra disponible pour des activités de formation dans la mesure nécessaire à la prestation des services par Oracle. Si aucun bac à sable n'est disponible, le client rendra l'environnement de production disponible pour les activités de formation et sera responsable du nettoyage de toutes les données de formation à la fin de l'activité de formation.

- Le client peut annuler ou reprogrammer un événement jusqu'à 10 jours ouvrables avant le début de l'événement. Les événements annulés ou reprogrammés dans les dix (10) jours ouvrables précédant la date de début du cours seront facturés au prix complet du cours.
- La fourniture en temps opportun d'informations et de données complètes et précises par les dirigeants, mandataires et employés du client, ainsi que l'accès à cette coopération, l'assistance sur place pour les bureaux, les installations et l'équipement, si nécessaire (collectivement, la " coopération ") sont essentiels à l'exécution des services tels qu'indiqués dans le formulaire d'estimation ou de commande du client. Oracle ne peut pas être responsable de tout défaut d'exécution des services si ledit défaut découle d'un manque de coopération de la part du client.
- Le client doit fournir aux ressources d'Oracle exécutant les services sur le site du client un espace de travail sain (p. ex. : un espace de travail sans les dangers reconnus causants ou susceptibles de causer un décès ou des blessures graves, un espace de travail avec une ventilation adéquate, des niveaux sonores acceptables pour les ressources exécutant les services dans cet espace de travail et des postes de travail ergonomiques).
- Le client doit envoyer tous les avis et obtenir les consentements nécessaires à la prestation des services par Oracle (par exemple, assurer l'accès à l'Internet de l'entreprise si l'entreprise effectue la prestation des services sur place).
- En plus des frais indiqués dans votre formulaire d'estimation ou de commande, le client accepte de rembourser à Oracle les frais de déplacement et les menues dépenses liés à la prestation des services sur place.

Renouvellement : Nonobstant toute indication contraire dans la convention, la trousse d'événements de formation sur mesure – services standard ne sera pas renouvelée à la fin de la durée du client.

6771 - TAILORED TRAINING EVENTS PACK-PREMIUM

Limites d'utilisation : Le pack d'événements de formation sur mesure Premium est soumis aux limites d'utilisation suivantes :

- Inclut un accès en ligne pour quatre (4) événements de formation personnalisés par quantité de commande sous contrat.
- Les participants inscrits à l'événement sont les seuls Utilisateurs qui peuvent utiliser les Services, les cours et/ou le matériel. Le partage du matériel de l'événement avec des participants non inscrits est interdit et peut entraîner la perte des autres événements achetés.
- Le matériel de formation et les autres biens livrables ne peuvent être modifiés que par autorisation écrite et préalable d'Oracle.
- L'événement de formation sur mesure sera identifié et exécuté en collaboration avec le client sur la base de l'évaluation des besoins d'habilitation du client décrite dans un plan d'apprentissage décrivant des sujets (fonctionnels ou techniques) mutuellement convenus par Oracle et le client, qui serviront de base à la prestation des services décrits dans le plan d'apprentissage.
- Chaque événement de formation personnalisée dure jusqu'à deux (2) heures par événement et peut accueillir jusqu'à seize (16) participants par événement livré dans le compte du client, sauf indication contraire d'Oracle.
- La prestation des événements est basée sur la disponibilité mutuelle du client et d'Oracle, ainsi que sur les paramètres de préparation décrits dans le plan d'apprentissage.
- Exécution à distance, à moins d'une entente écrite mutuelle.

- Oracle peut annuler ou reprogrammer un événement de formation sur mesure à sa discrétion et, si tel est le cas, déploiera des efforts raisonnables pour aviser le client au moins une semaine à l'avance. Le client ne sera pas facturé en cas d'annulation ou de reprogrammation par Oracle.
- Tous les services exécutés en dehors des heures d'ouverture normales ou exécutés au-delà de dix (10) heures par jour (ou cinquante (50) heures par semaine) par toute ressource Oracle doivent exiger le consentement écrit préalable d'Oracle. Tout le contenu est conçu, développé, livré et présenté en anglais. Oracle peut mettre d'autres langues à sa seule discrétion.
- Tous les services doivent être fournis au plus tard 12 mois après l'achat desdits services, faute de quoi ils seront perdus.
- Ce service est offert aux clients qui ont acheté la suite de produits NetSuite Cloud Service Premium.

Responsabilités des clients :

- Le client n'aura droit à aucun remboursement, ni aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée des services.
- Les utilisateurs ne peuvent pas filmer ou enregistrer la prestation par Oracle des services, les ressources d'Oracle ou tout autre matériel d'Oracle, imprimé ou enregistré.
- Toutes les réunions avec les employés d'Oracle sont programmées et livrées au moyen du compte Zoom d'Oracle.
- Le client déploiera des efforts commercialement raisonnables pour assister à toutes les réunions programmées. L'annulation répétée de réunions peut entraîner un retard du plan d'apprentissage.
- Le client doit fournir à Oracle un accès utilisateur dédié aux systèmes du client nécessaire à l'exécution des services.
- Le client sera responsable de l'édition, de l'impression, de l'expédition et de la copie de tous les documents fournis à des fins de formation interne uniquement. Il est interdit au client de revendre, de partager ou d'accorder sous-licence tout bien livrable lié à la formation. Toute utilisation de matériel en dehors de l'organisation du client est expressément interdite.
- Le client doit disposer d'un accès complet aux ressources fonctionnelles, techniques et commerciales nécessaires, dotées des compétences et des connaissances appropriées pour prendre en charge la prestation des services.
- Le client est responsable de fournir les installations de formation appropriées pour la prestation de la formation, y compris, sans s'y limiter, la connectivité Internet, l'accès des étudiants à un compte de démonstration d'essai NetSuite auquel le client peut se voir accorder l'accès (sous réserve des conditions de la convention sur le compte d'essai se trouvant à l'adresse <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/contracts.html>), un projecteur, des ordinateurs étudiants et d'autres équipements raisonnables en classe.
- Le client doit limiter l'accès d'Oracle à tous les environnements de production ou aux environnements de développement partagés et ne fournir l'accès que dans la mesure nécessaire à la prestation des services par Oracle.
- Comme requis par les États-Unis Les règlements du ministère du Travail (20 CFR 655.734), permettent à Oracle de publier un avis concernant les employés d'Oracle H-1B sur le lieu de travail avant l'arrivée des employés.
- Si vous utilisez un bac à sable, le client le rendra disponible pour des activités de formation dans la mesure nécessaire à la prestation des services par Oracle. Si aucun bac à sable n'est disponible, le client rendra l'environnement de production disponible pour les activités de formation et sera responsable du nettoyage de toutes les données de formation à la fin de l'activité de formation.

- Le client peut annuler ou reprogrammer un événement jusqu'à 10 jours ouvrables avant le début de l'événement. Les événements annulés ou reprogrammés dans les dix (10) jours ouvrables précédant la date de début du cours seront facturés au prix complet du cours.
- La fourniture en temps opportun d'informations et de données complètes et précises par les dirigeants, mandataires et employés du client, ainsi que l'accès à cette coopération, l'assistance sur place pour les bureaux, les installations et l'équipement, si nécessaire (collectivement, la " coopération ") sont essentiels à l'exécution des services tels qu'indiqués dans le formulaire d'estimation ou de commande du client. Oracle ne peut pas être responsable de tout défaut d'exécution des services si ledit défaut découle d'un manque de coopération de la part du client.
- Le client doit fournir aux ressources d'Oracle exécutant les services sur le site du client un espace de travail sain (p. ex. : un espace de travail sans les dangers reconnus causants ou susceptibles de causer un décès ou des blessures graves, un espace de travail avec une ventilation adéquate, des niveaux sonores acceptables pour les ressources exécutant les services dans cet espace de travail et des postes de travail ergonomiques).
- Le client doit envoyer tous les avis et obtenir les consentements nécessaires à la prestation des services par Oracle (par exemple, assurer l'accès à l'Internet de l'entreprise si l'entreprise effectue la prestation des services sur place).
- En plus des frais indiqués dans votre formulaire d'estimation ou de commande, le client accepte de rembourser à Oracle les frais de déplacement et les menues dépenses liés à la prestation des services sur place.

Renouvellement : Nonobstant toute indication contraire dans la convention, la trousse d'événements de formation sur mesure – services Premium ne sera pas renouvelée à la fin de la durée du client.

Descriptions du service : Pass Oracle-NetSuite Partner Learning Cloud Support

6302 - UTILISATEUR PASS-1 PARTNER LEARNING CLOUD SUPPORT

Limites d'utilisation : L'utilisateur Pass-1 de Partner Learning Cloud Support est soumis aux limites d'utilisation suivantes :

- Inclut l'accès en ligne au contenu en vedette suivant, disponible dans la section " Bibliothèque " du site Web Oracle My Learn (<https://mylearn.oracle.com/netsuite/home>), pour un (1) utilisateur :
 - "Format : Course" (y compris Explorer Pass et Company Pass), "Format : Course (Article)", "Format : Learning Paths" et "Format : Live Events".
 - Cours supplémentaires admissibles aux partenaires disponibles uniquement pour les partenaires NetSuite (liste courante disponible au moyen du [catalogue de passes des partenaires](#)).
- Inclut l'accès en ligne pour un (1) utilisateur.
- L'utilisateur confirmé est la seule personne pouvant utiliser la formation et/ou le matériel. Le partage des informations de connexion avec d'autres de quelque manière que ce soit est interdit et peut entraîner une révocation.
- L'utilisateur confirmé peut être modifié lors du renouvellement du formulaire d'estimation ou de commande.

- NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont inclus lorsqu'ils font partie du curriculum du cours. Les utilisateurs peuvent demander un compte de démonstration de formation NetSuite par cours. NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont assujettis à la convention de compte d'essai Oracle NetSuite (accessible à la page <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/contracts.html>).
- Le laissez-passer n'inclut pas les pièces justificatives de certification.
- Toutes les réunions avec les employés d'Oracle sont planifiées et livrées selon une méthode de livraison autorisée par Oracle.
- Tout le contenu est conçu, développé, livré et présenté en anglais. D'autres langues pourraient être mises à disposition par Oracle à sa seule discrétion.
- Seuls les employés du partenaire peuvent être désignés par le contact (tel que défini dans le formulaire d'estimation ou de commande) comme utilisateurs confirmés.
- L'accès à la formation peut être étendu aux employés des affiliés (y compris les entreprises membres) du partenaire en vertu d'un accord de participation (ou l'équivalent de celui-ci) en vertu de l'accord de partenaire applicable. Par souci de clarté, les affiliés (ou cabinets membres) d'un partenaire non lié par un accord de participation n'ont pas droit à cette formation.
- Peut inclure des cours à la demande, des sujets pratiques, des événements en direct ou des forums pour le terme de service applicable spécifié avec le laissez-passer.

Responsabilités des partenaires :

- Le partenaire n'aura droit à aucun remboursement, ni à aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée des services.
- Il incombe au partenaire de s'assurer que les renouvellements sont traités avant l'expiration.
- Le partenaire ne peut pas filmer ou enregistrer la prestation par Oracle des services, les ressources d'Oracle ou tout autre matériel d'Oracle, imprimé ou enregistré.

6303 - PARTNER LEARNING CLOUD SUPPORT PASS- (JUSQU'À 20 UTILISATEURS)

Limites d'utilisation : Le laissez-passer **Partner Learning Cloud Support (jusqu'à 20 utilisateurs)** est soumis aux limites d'utilisation suivantes :

- Comprend l'accès en ligne au contenu en vedette suivant, disponible dans la section " Bibliothèque " du site Web Oracle My Learn (<https://mylearn.oracle.com/netsuite/home>), pour vingt (20) utilisateurs :
 - "Format : Course" (y compris Explorer Pass et Company Pass), "Format : Course (Article)", "Format : Learning Paths" et "Format : Live Events".
 - Cours supplémentaires admissibles aux partenaires disponibles uniquement pour les partenaires NetSuite (liste courante disponible au moyen du [catalogue de passes des partenaires](#)).
- Les Utilisateurs confirmés sont les seules personnes pouvant utiliser la formation et/ou le matériel. Le partage des informations de connexion avec d'autres personnes est interdit et peut entraîner une révocation de passe.
- Le ou les utilisateurs confirmés peuvent être modifiés lors du renouvellement du Formulaire d'estimation ou de commande.
- NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont inclus lorsqu'ils font partie du curriculum du cours. Les utilisateurs peuvent demander un compte de démonstration de formation NetSuite par

cours. NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont assujettis à la convention de compte d'essai Oracle NetSuite (accessible à la page <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/contracts.html>).

- Le laissez-passer n'inclut pas les pièces justificatives de certification.
- Toutes les réunions avec les employés d'Oracle sont planifiées et livrées selon une méthode de livraison autorisée par Oracle.
- Tout le contenu est conçu, développé, livré et présenté en anglais. Oracle peut mettre d'autres langues à sa seule discrétion.
- Seuls les employés du partenaire peuvent être désignés par le contact (tel que défini dans le formulaire d'estimation ou de commande) comme utilisateurs confirmés.
- L'accès à la formation peut être étendu aux employés des sociétés affiliées (tel que défini dans la Convention de fournisseur de solution NetSuite pertinente ou la Convention de partenaire d'alliance, chacune étant une " Convention de partenaire " et collectivement appelée " Convention de partenaire ") d'un fournisseur de solution NetSuite ou d'un partenaire d'alliance (y compris les entreprises membres telles que définies dans la convention de fournisseur de solution NetSuite pertinente) en vertu d'une convention de participation (ou son équivalent) en vertu de la convention de partenaire applicable. Par souci de clarté, les sociétés affiliées d'un fournisseur de solution NetSuite ou d'un partenaire Alliance et les sociétés membres de fournisseurs de solution non liées en vertu d'une convention de participation ne sont pas autorisées à suivre cette formation.
- Peut inclure des cours à la demande, des sujets pratiques, des événements en direct ou des forums pour le terme de service applicable spécifié avec le laissez-passer.

Responsabilités des partenaires :

- Le partenaire n'aura droit à aucun remboursement, ni à aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée du service.
- Il incombe au partenaire de s'assurer que les renouvellements sont traités avant l'expiration.
- Le partenaire ne peut pas filmer ou enregistrer la prestation par Oracle des services, les ressources d'Oracle ou tout autre matériel d'Oracle, imprimé ou enregistré.

6304 - PARTNER LEARNING CLOUD SUPPORT PASS- (JUSQU'À 60 UTILISATEURS)

Limites d'utilisation : Le laissez-passer **Partner Learning Cloud Support (jusqu'à 60 utilisateurs)** est soumis aux limites d'utilisation suivantes :

- Inclut un accès en ligne au contenu en vedette suivant, disponible dans la section " Bibliothèque " du site Web Oracle My Learn (<https://mylearn.oracle.com/netsuite/home>), pour soixante (60) utilisateurs :
 - "Format : Course" (y compris Explorer Pass et Company Pass), "Format : Course (Article)", "Format : Learning Paths" et "Format : Live Events".
 - Cours supplémentaires admissibles aux partenaires disponibles uniquement pour les partenaires NetSuite (liste courante disponible au moyen du [catalogue de passes des partenaires](#)).
- Les Utilisateurs confirmés sont les seules personnes pouvant utiliser la formation et/ou le matériel. Le partage des informations de connexion avec d'autres de quelque manière que ce soit est interdit et peut entraîner une révocation.

- Le ou les utilisateurs confirmés peuvent être modifiés lors du renouvellement du Formulaire d'estimation ou de commande.
- NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont inclus lorsqu'ils font partie du curriculum du cours. Les utilisateurs peuvent demander un compte de démonstration de formation NetSuite par cours. NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont assujettis à la convention de compte d'essai Oracle NetSuite (accessible à la page <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/contracts.html>).
- Le laissez-passer n'inclut pas les pièces justificatives de certification.
- Toutes les réunions avec les employés d'Oracle sont planifiées et livrées selon une méthode de livraison autorisée par Oracle.
- Tout le contenu est conçu, développé, livré et présenté en anglais. Oracle peut mettre d'autres langues à sa seule discrétion.
- Seuls les employés du partenaire peuvent être désignés par le contact (tel que défini dans le formulaire d'estimation ou de commande) comme utilisateurs confirmés.
- L'accès à la formation peut être étendu aux employés des sociétés affiliées (tel que défini dans la Convention de fournisseur de solution NetSuite pertinente ou la Convention de partenaire d'alliance, chacune étant une " Convention de partenaire " et collectivement appelée " Convention de partenaire ") d'un fournisseur de solution NetSuite ou d'un partenaire d'alliance (y compris les entreprises membres telles que définies dans la convention de fournisseur de solution NetSuite pertinente) en vertu d'une convention de participation (ou son équivalent) en vertu de la convention de partenaire applicable. Par souci de clarté, les sociétés affiliées d'un fournisseur de solution NetSuite ou d'un partenaire Alliance et les sociétés membres de fournisseurs de solution non liées en vertu d'une convention de participation ne sont pas autorisées à suivre cette formation.
- Peut inclure des cours à la demande, des sujets pratiques, des événements en direct ou des forums pour le terme de service applicable spécifié avec le laissez-passer.

Responsabilités des partenaires :

- Le partenaire n'aura droit à aucun remboursement, ni à aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée des services.
- Il incombe au partenaire de s'assurer que les renouvellements sont traités avant l'expiration.
- Le partenaire ne peut pas filmer ou enregistrer la prestation par Oracle des services, les ressources d'Oracle ou tout autre matériel d'Oracle, imprimé ou enregistré.

6305 - PARTNER LEARNING CLOUD SUPPORT PASS- (JUSQU'À 100 UTILISATEURS)

Limites d'utilisation : Le laissez-passer **Partner Learning Cloud Support (jusqu'à 100 utilisateurs)** est soumis aux limites d'utilisation suivantes :

- Inclut un accès en ligne au contenu en vedette suivant, disponible dans la section " Bibliothèque " du site Web Oracle My Learn (<https://mylearn.oracle.com/netsuite/home>), pour un maximum de cent (100) utilisateurs :
 - "Format : Course" (y compris Explorer Pass et Company Pass), "Format : Course (Article)", "Format : Learning Paths" et "Format : Live Events".
 - Cours supplémentaires admissibles aux partenaires disponibles uniquement pour les partenaires NetSuite (liste courante disponible au moyen du [catalogue de passes des partenaires](#)).

- Les Utilisateurs confirmés sont les seules personnes pouvant utiliser la formation et/ou le matériel. Le partage des informations de connexion avec d'autres personnes est interdit et peut entraîner une révocation de passe.
- Le ou les utilisateurs confirmés peuvent être modifiés lors du renouvellement du Formulaire d'estimation ou de commande.
- NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont inclus lorsqu'ils font partie du curriculum du cours. Les utilisateurs peuvent demander un compte de démonstration par cours. NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont assujettis à la convention de compte d'essai Oracle NetSuite (accessible à la page <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/contracts.html>).
- Le laissez-passer n'inclut pas les pièces justificatives de certification.
- Toutes les réunions avec les employés d'Oracle sont planifiées et livrées selon une méthode de livraison autorisée par Oracle.
- Tout le contenu est conçu, développé, livré et présenté en anglais. Oracle peut mettre d'autres langues à sa seule discrétion.
- Seuls les employés du partenaire peuvent être désignés par le contact (tel que défini dans le formulaire d'estimation ou de commande) comme utilisateurs confirmés.
- L'accès à la formation peut être étendu aux employés des sociétés affiliées (tel que défini dans la Convention de fournisseur de solution NetSuite pertinente ou la Convention de partenaire d'alliance, chacune étant une " Convention de partenaire " et collectivement appelée " Convention de partenaire ") d'un fournisseur de solution NetSuite ou d'un partenaire d'alliance (y compris les entreprises membres telles que définies dans la convention de fournisseur de solution NetSuite pertinente) en vertu d'une convention de participation (ou son équivalent) en vertu de la convention de partenaire applicable. Par souci de clarté, les sociétés affiliées d'un fournisseur de solution NetSuite ou d'un partenaire Alliance et les sociétés membres de fournisseurs de solution non liées en vertu d'une convention de participation ne sont pas autorisées à suivre cette formation.
- Peut inclure des cours à la demande, des sujets pratiques, des événements en direct ou des forums pour le terme de service applicable spécifié avec le laissez-passer.

Responsabilités des partenaires :

- Le partenaire n'aura droit à aucun remboursement, ni à aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée des services.
- Il incombe au partenaire de s'assurer que les renouvellements sont traités avant l'expiration.
- Le partenaire ne peut pas filmer ou enregistrer la prestation par Oracle des services, les ressources d'Oracle ou tout autre matériel d'Oracle, imprimé ou enregistré.

6306 - PARTNER LEARNING CLOUD SUPPORT PASS- (UTILISATEURS ILLIMITÉS)

Limites d'utilisation : Le laissez-passer **Partner Learning Cloud Support (utilisateurs illimités)** est soumis aux limites d'utilisation suivantes :

- Comprend l'accès en ligne au contenu en vedette suivant, disponible dans la section " Bibliothèque " du site Web Oracle My Learn (<https://mylearn.oracle.com/netsuite/home>), pour un nombre illimité d'utilisateurs :

- "Format : Course" (y compris Explorer Pass et Company Pass), "Format : Course (Article)", "Format : Learning Paths" et "Format : Live Events".
- Cours supplémentaires admissibles aux partenaires disponibles uniquement pour les partenaires NetSuite (liste courante disponible au moyen du [catalogue de passes des partenaires](#)).
- Les Utilisateurs confirmés sont les seules personnes pouvant utiliser la formation et/ou le matériel. Le partage des informations de connexion avec d'autres de quelque manière que ce soit est interdit et peut entraîner une révocation.
- Le ou les utilisateurs confirmés peuvent être modifiés lors du renouvellement du Formulaire d'estimation ou de commande.
- NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont inclus lorsqu'ils font partie du curriculum du cours. Les utilisateurs peuvent demander un compte de démonstration de formation NetSuite par cours. NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont assujettis à la convention de compte d'essai Oracle NetSuite (accessible à la page <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/contracts.html>).
- Le laissez-passer n'inclut pas les pièces justificatives de certification.
- Toutes les réunions avec les employés d'Oracle sont planifiées et livrées à l'aide d'une méthode autorisée par Oracle pour le contenu delivery.All est conçue, développée, livrée et présentée en anglais. Oracle peut mettre d'autres langues à sa seule discrétion.
- Seuls les employés du partenaire peuvent être désignés par le contact (tel que défini dans le formulaire d'estimation ou de commande) comme utilisateurs confirmés.
- L'accès à la formation peut être étendu aux employés des sociétés affiliées (tel que défini dans la Convention de fournisseur de solution NetSuite pertinente ou la Convention de partenaire d'alliance, chacune étant une " Convention de partenaire " et collectivement appelée " Convention de partenaire ") d'un fournisseur de solution NetSuite ou d'un partenaire d'alliance (y compris les entreprises membres telles que définies dans la convention de fournisseur de solution NetSuite pertinente) en vertu d'une convention de participation (ou son équivalent) en vertu de la convention de partenaire applicable. Par souci de clarté, les sociétés affiliées d'un fournisseur de solution NetSuite ou d'un partenaire Alliance et les sociétés membres de fournisseurs de solution non liées en vertu d'une convention de participation ne sont pas autorisées à suivre cette formation.
- Peut inclure des cours à la demande, des sujets pratiques, des événements en direct ou des forums pour le terme de service applicable spécifié avec le laissez-passer.

Responsabilités des partenaires :

- Le partenaire n'aura droit à aucun remboursement, ni à aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée des services.
- Il incombe au partenaire de s'assurer que les renouvellements sont traités avant l'expiration.
- Le partenaire ne peut pas filmer ou enregistrer la prestation par Oracle des services, les ressources d'Oracle ou tout autre matériel d'Oracle, imprimé ou enregistré.

6080 - PARTNER TRAINING PASS TIER 1 (JUSQU'À 10 UTILISATEURS)

Limites d'utilisation : Le pass de formation du partenaire de niveau 1 (jusqu'à 10 utilisateurs) est soumis aux limites d'utilisation suivantes :

- Inclut l'accès en ligne au contenu en vedette suivant, disponible dans la section " Bibliothèque " du site Web Oracle My Learn (<https://mylearn.oracle.com/netsuite/home>), pour dix (10) utilisateurs :
 - "Format : Course" (y compris Explorer Pass et Company Pass), "Format : Course (Article)", "Format : Learning Paths" et "Format : Live Events".
 - Cours supplémentaires admissibles aux partenaires disponibles uniquement pour les partenaires NetSuite (liste courante disponible au moyen du [catalogue de passes des partenaires](#)).
- Les Utilisateurs confirmés sont les seules personnes pouvant utiliser la formation et/ou le matériel. Le partage des informations de connexion avec d'autres personnes est interdit et peut entraîner une révocation de passe.
- Le ou les utilisateurs confirmés peuvent être modifiés lors du renouvellement du Formulaire d'estimation ou de commande.
- NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont inclus lorsqu'ils font partie du curriculum du cours. Les utilisateurs peuvent demander un compte de démonstration de formation NetSuite par cours. NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont assujettis à la convention de compte d'essai Oracle NetSuite (accessible à la page <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/contracts.html>).
- Le laissez-passer n'inclut pas les pièces justificatives de certification.
- Toutes les réunions avec les employés d'Oracle sont planifiées et livrées selon une méthode de livraison autorisée par Oracle.
- Tout le contenu est conçu, développé, livré et présenté en anglais. Oracle peut mettre d'autres langues à sa seule discrétion.
- Seuls les employés du partenaire peuvent être désignés par le contact (tel que défini dans le formulaire d'estimation ou de commande) comme utilisateurs confirmés.
- L'accès à la formation peut être étendu aux employés des sociétés affiliées (tel que défini dans la Convention de fournisseur de solution NetSuite pertinente ou la Convention de partenaire d'alliance, chacune étant une " Convention de partenaire " et collectivement appelée " Convention de partenaire ") d'un fournisseur de solution NetSuite ou d'un partenaire d'alliance (y compris les entreprises membres telles que définies dans la convention de fournisseur de solution NetSuite pertinente) en vertu d'une convention de participation (ou son équivalent) en vertu de la convention de partenaire applicable. Par souci de clarté, les sociétés affiliées d'un fournisseur de solution NetSuite ou d'un partenaire Alliance et les sociétés membres de fournisseurs de solution non liées en vertu d'une convention de participation ne sont pas autorisées à suivre cette formation.
- Peut inclure des cours à la demande, des sujets pratiques, des événements en direct ou des forums pour le terme de service applicable spécifié avec le laissez-passer.

Responsabilités des partenaires :

- Le partenaire n'aura droit à aucun remboursement, ni à aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée des services.
- Il incombe au partenaire de s'assurer que les renouvellements sont traités avant l'expiration.
- Le partenaire ne peut pas filmer ou enregistrer la prestation par Oracle des services, les ressources d'Oracle ou tout autre matériel d'Oracle, imprimé ou enregistré.

6081 - PARTNER TRAINING PASS TIER 2 (JUSQU'À 50 UTILISATEURS)

Limites d'utilisation : Le **pass de formation du partenaire de niveau 2 (jusqu'à 50 utilisateurs)** est soumis aux limites d'utilisation suivantes :

- Inclut l'accès en ligne au contenu en vedette suivant, disponible dans la section " Bibliothèque " du site Web Oracle My Learn (<https://mylearn.oracle.com/netsuite/home>), pour cinquante (50) utilisateurs :
 - "Format : Course" (y compris Explorer Pass et Company Pass), "Format : Course (Article)", "Format : Learning Paths" et "Format : Live Events".
 - Cours supplémentaires admissibles aux partenaires disponibles uniquement pour les partenaires NetSuite (liste courante disponible au moyen du [catalogue de passes des partenaires](#)).
- Les Utilisateurs confirmés sont les seules personnes pouvant utiliser la formation et/ou le matériel. Le partage des informations de connexion avec d'autres de quelque manière que ce soit est interdit et peut entraîner une révocation.
- Le ou les utilisateurs confirmés peuvent être modifiés lors du renouvellement du Formulaire d'estimation ou de commande.
- NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont inclus lorsqu'ils font partie du curriculum du cours. Les utilisateurs peuvent demander un compte de démonstration de formation NetSuite par cours. NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont assujettis à la convention de compte d'essai Oracle NetSuite (accessible à la page <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/contracts.html>).
- Le laissez-passer n'inclut pas les pièces justificatives de certification.
- Toutes les réunions avec les employés d'Oracle sont planifiées et livrées selon une méthode de livraison autorisée par Oracle.
- Tout le contenu est conçu, développé, livré et présenté en anglais. Oracle peut mettre d'autres langues à sa seule discrétion.
- Seuls les employés du partenaire peuvent être désignés par le contact (tel que défini dans le formulaire d'estimation ou de commande) comme utilisateurs confirmés.
- L'accès à la formation peut être étendu aux employés des sociétés affiliées (tel que défini dans la Convention de fournisseur de solution NetSuite pertinente ou la Convention de partenaire d'alliance, chacune étant une " Convention de partenaire " et collectivement appelée " Convention de partenaire ") d'un fournisseur de solution NetSuite ou d'un partenaire d'alliance (y compris les entreprises membres telles que définies dans la convention de fournisseur de solution NetSuite pertinente) en vertu d'une convention de participation (ou son équivalent) en vertu de la convention de partenaire applicable. Par souci de clarté, les sociétés affiliées d'un fournisseur de solution NetSuite ou d'un partenaire Alliance et les sociétés membres de fournisseurs de solution non liées en vertu d'une convention de participation ne sont pas autorisées à suivre cette formation.
- Peut inclure des cours à la demande, des sujets pratiques, des événements en direct ou des forums pour le terme de service applicable spécifié avec le laissez-passer.

Responsabilités des partenaires :

- Le partenaire n'aura droit à aucun remboursement, ni à aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée des services.
- Il incombe au partenaire de s'assurer que les renouvellements sont traités avant l'expiration.
- Le partenaire ne peut pas filmer ou enregistrer la prestation par Oracle des services, les ressources d'Oracle ou tout autre matériel d'Oracle, imprimé ou enregistré.

6082 - PARTNER TRAINING PASS TIER 3 (JUSQU'À 100 UTILISATEURS)

Limites d'utilisation : Le **pass de formation du partenaire de niveau 3 (jusqu'à 100 utilisateurs)** est soumis aux limites d'utilisation suivantes :

- Inclut un accès en ligne au contenu en vedette suivant, disponible dans la section " Bibliothèque " du site Web Oracle My Learn (<https://mylearn.oracle.com/netsuite/home>), pour un maximum de cent (100) utilisateurs :
 - "Format : Course" (y compris Explorer Pass et Company Pass), "Format : Course (Article)", "Format : Learning Paths" et "Format : Live Events".
 - Cours supplémentaires admissibles aux partenaires disponibles uniquement pour les partenaires NetSuite (liste courante disponible au moyen du [catalogue de passes des partenaires](#)).
- Les Utilisateurs confirmés sont les seules personnes pouvant utiliser la formation et/ou le matériel. Le partage des informations de connexion avec d'autres personnes est interdit et peut entraîner une révocation de passe.
- Le ou les utilisateurs confirmés peuvent être modifiés lors du renouvellement du Formulaire d'estimation ou de commande.
- NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont inclus lorsqu'ils font partie du curriculum du cours. Les utilisateurs peuvent demander un compte de démonstration de formation NetSuite par cours. NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont assujettis à la convention de compte d'essai Oracle NetSuite (accessible à la page <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/contracts.html>).
- Le laissez-passer n'inclut pas les pièces justificatives de certification.
- Toutes les réunions avec les employés d'Oracle sont planifiées et livrées selon une méthode de livraison autorisée par Oracle.
- Tout le contenu est conçu, développé, livré et présenté en anglais. Oracle peut mettre d'autres langues à sa seule discrétion.
- Seuls les employés du partenaire peuvent être désignés par le contact (tel que défini dans le formulaire d'estimation ou de commande) comme utilisateurs confirmés.
- L'accès à la formation peut être étendu aux employés des sociétés affiliées (tel que défini dans la Convention de fournisseur de solution NetSuite pertinente ou la Convention de partenaire d'alliance, chacune étant une " Convention de partenaire " et collectivement appelée " Convention de partenaire ") d'un fournisseur de solution NetSuite ou d'un partenaire d'alliance (y compris les entreprises membres telles que définies dans la convention de fournisseur de solution NetSuite pertinente) en vertu d'une convention de participation (ou son équivalent) en vertu de la convention de partenaire applicable. Par souci de clarté, les sociétés affiliées d'un fournisseur de solution NetSuite ou d'un partenaire Alliance et les sociétés membres de fournisseurs de solution non liées en vertu d'une convention de participation ne sont pas autorisées à suivre cette formation.
- Peut inclure des cours à la demande, des sujets pratiques, des événements en direct ou des forums pour le terme de service applicable spécifié avec le laissez-passer.

Responsabilités des partenaires :

- Le partenaire n'aura droit à aucun remboursement, ni à aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée des services.
- Il incombe au partenaire de s'assurer que les renouvellements sont traités avant l'expiration.
- Le partenaire ne peut pas filmer ou enregistrer la prestation par Oracle des services, les ressources d'Oracle ou tout autre matériel d'Oracle, imprimé ou enregistré.

6083 - PARTNER TRAINING PASS TIER 4 (PLUS DE 100 UTILISATEURS)

Limites d'utilisation : Le **pass de formation du partenaire de niveau 4 (plus de 100 utilisateurs)** est soumis aux limites d'utilisation suivantes :

- Inclut un accès en ligne au contenu en vedette suivant, disponible dans la section " Bibliothèque " du site Web Oracle My Learn (<https://mylearn.oracle.com/netsuite/home>), pour un nombre illimité d'utilisateurs :
 - "Format : Course" (y compris Explorer Pass et Company Pass), "Format : Course (Article)", "Format : Learning Paths" et "Format : Live Events".
 - Cours supplémentaires admissibles aux partenaires disponibles uniquement pour les partenaires NetSuite (liste courante disponible au moyen du [catalogue de passes des partenaires](#)).
- Les Utilisateurs confirmés sont les seules personnes pouvant utiliser la formation et/ou le matériel. Le partage des informations de connexion avec d'autres de quelque manière que ce soit est interdit et peut entraîner une révocation.
- Le ou les utilisateurs confirmés peuvent être modifiés lors du renouvellement du Formulaire d'estimation ou de commande.
- NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont inclus lorsqu'ils font partie du curriculum du cours. Les utilisateurs peuvent demander un compte de démonstration de formation NetSuite par cours. NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont assujettis à la convention de compte d'essai Oracle NetSuite (accessible à la page <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/contracts.html>).
- Le laissez-passer n'inclut pas les pièces justificatives de certification.
- Toutes les réunions avec les employés d'Oracle sont planifiées et livrées selon une méthode de livraison autorisée par Oracle.
- Tout le contenu est conçu, développé, livré et présenté en anglais, ou dans d'autres langues qui peuvent être mises à disposition par Oracle à sa seule discrétion.
- Seuls les employés du partenaire peuvent être désignés par le contact (tel que défini dans le formulaire d'estimation ou de commande) comme utilisateurs confirmés.
- L'accès à la formation peut être étendu aux employés des sociétés affiliées (tel que défini dans la Convention de fournisseur de solution NetSuite pertinente ou la Convention de partenaire d'alliance, chacune étant une " Convention de partenaire " et collectivement appelée " Convention de partenaire ") d'un fournisseur de solution NetSuite ou d'un partenaire d'alliance (y compris les entreprises membres telles que définies dans la convention de fournisseur de solution NetSuite pertinente) en vertu d'une convention de participation (ou son équivalent) en vertu de la convention de partenaire applicable. Par souci de clarté, les sociétés affiliées d'un fournisseur de solution NetSuite ou d'un partenaire Alliance et les sociétés membres de fournisseurs de solution non liées en vertu d'une convention de participation ne sont pas autorisées à suivre cette formation.

- Peut inclure des cours à la demande, des sujets pratiques, des événements en direct ou des forums pour le terme de service applicable spécifié avec le laissez-passer.

Responsabilités des partenaires :

- Le partenaire n'aura droit à aucun remboursement, ni à aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée des services.
- Il incombe au partenaire de s'assurer que les renouvellements sont traités avant l'expiration.
- Le partenaire ne peut pas filmer ou enregistrer la prestation par Oracle des services, les ressources d'Oracle ou tout autre matériel d'Oracle, imprimé ou enregistré.

Offres retirées (Aucune vente ou renouvellement)

Descriptions du service : Oracle-NetSuite Customer Learning Cloud Support Utilisateur Pass-1

6354 - UTILISATEUR PASS-STARTER-1 DE CUSTOMER LEARNING CLOUD SUPPORT

Limites d'utilisation : L'utilisateur Pass-Starter-1 de Customer Learning Cloud Support est sujet aux limites d'utilisation suivantes :

- Comprend un accès en ligne pour une (1) personne à ce qui suit :
 - Cours répertoriés dans [Le catalogue d'utilisateurs Customer LCS Pass Starter-1](#).
 - Édition de démarrage ERP : éléments fondamentaux requis pour la mise en œuvre. Tutoriels pour l'utilisateur final de l'édition de démarrage eLearning (les tutoriels pour l'utilisateur final eLearning sont une formation sur demande pour l'utilisateur final créée à partir d'un script prédéfini des zones de processus configurées)
 - SuiteSuccess Guides de référence rapide de démarrage.
- Les utilisateurs enregistrés sont les seuls utilisateurs qui peuvent utiliser les Services, les cours et/ou le matériel. Le partage des informations de connexion avec d'autres personnes est interdit et peut entraîner une révocation de passe.
- Les services de formation (c.-à-d. le contenu en ligne ou d'autres services) ne peuvent pas être prolongés ou dépasser la durée applicable indiquée dans le formulaire d'estimation ou de commande.
- NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont inclus lorsqu'ils font partie du curriculum du cours. Les utilisateurs peuvent demander un compte de démonstration de formation NetSuite. NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont assujettis à la convention de compte d'essai Oracle NetSuite (accessible à la page <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/contracts.html>).
- Tout le contenu est conçu, développé, livré et présenté en anglais. Oracle peut mettre d'autres langues à sa seule discrétion.

Responsabilités des clients :

- Le client n'aura droit à aucun remboursement, ni aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée des services.
- Il incombe au client de s'assurer que les renouvellements sont traités avant leur expiration.

6355 - UTILISATEUR PASS-STANDARD OU PREMIUM-1 DE CUSTOMER LEARNING CLOUD SUPPORT

Limites d'utilisation : L'utilisateur Pass-Standard ou Premium-1 de Customer Learning Cloud Support est soumis aux limites d'utilisation suivantes :

- Inclut l'accès en ligne au [catalogue d'utilisateurs du laissez-passer LCS standard-1 du client](#) ou au [catalogue d'utilisateurs du laissez-passer LCS du client Premium-1](#) pour un (1) utilisateur inscrit.

- Les utilisateurs enregistrés sont les seuls utilisateurs qui peuvent utiliser les Services, les cours et/ou le matériel. Le partage des informations de connexion avec d'autres personnes est interdit et peut entraîner une révocation de passe.
- Les services de formation (c.-à-d. le contenu en ligne ou d'autres services) ne peuvent pas être prolongés ou dépasser la durée applicable indiquée dans le formulaire d'estimation ou de commande.
- NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont inclus lorsqu'ils font partie du curriculum du cours. Les utilisateurs peuvent demander un compte de démonstration de formation NetSuite. NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont assujettis à la convention de compte d'essai Oracle NetSuite (accessible à la page <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/contracts.html>).
- Tout le contenu est conçu, développé, livré et présenté en anglais. Oracle peut mettre d'autres langues à sa seule discrétion.

Responsabilités des clients :

- Le client n'aura droit à aucun remboursement, ni aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée des services.
- Il incombe au client de s'assurer que les renouvellements sont traités avant leur expiration.

6592 - CLIENT LEARNING CLOUD SUPPORT COMPANY PASS-STANDARD (PTR)

Limites d'utilisation : La norme Pass-Standard (Ptr) de la société **Customer Learning Cloud Support** est soumise aux limites d'utilisation suivantes :

- Inclut l'accès en ligne pour le nombre total d'utilisateurs autorisés affectés à votre compte NetSuite pour Cloud Service au contenu en vedette suivant, disponible dans la section "Bibliothèque" du site Web NetSuite My Learn (<https://mylearn.oracle.com/netsuite/home>) : "Format : Course" (y compris Explorer Pass et Company Pass), "Format : Course (Article)", "Format : Learning Paths" et "Format : Live Events".
- Les utilisateurs enregistrés sont les seuls utilisateurs qui peuvent utiliser les Services, les cours et/ou le matériel. Le partage des informations de connexion avec d'autres personnes est interdit et peut entraîner une révocation de passe.
- Les services de formation (c.-à-d. le contenu en ligne ou d'autres services) ne peuvent pas être prolongés ou dépasser la durée applicable indiquée dans le formulaire d'estimation ou de commande.
- NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont inclus lorsqu'ils font partie du curriculum du cours. Les utilisateurs peuvent demander un compte de démonstration de formation NetSuite. NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont assujettis à la convention de compte d'essai Oracle NetSuite (accessible à la page <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/contracts.html>).
- Tout le contenu est conçu, développé, livré et présenté en anglais. D'autres langues pourront être rendues disponibles par Oracle à sa seule discrétion.

Responsabilités des clients :

- Le client n'aura droit à aucun remboursement, ni aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée des services.
- Il incombe au client de s'assurer que les renouvellements sont traités avant leur expiration.

- Les utilisateurs ne peuvent pas filmer ou enregistrer la prestation par Oracle des services, les ressources d'Oracle ou tout autre matériel d'Oracle, imprimé ou enregistré.
- Toutes les réunions avec les employés d'Oracle sont programmées et livrées au moyen du compte Zoom d'Oracle.

Descriptions du service : Oracle-NetSuite Customer Learning Cloud Support-Sélection

6340 - CUSTOMER LEARNING CLOUD SUPPORT - SÉLECTIONNER

Le Customer Learning Cloud Support Select comprend des heures trimestrielles qui peuvent être utilisées pour assister à des cours de formation sur les produits ou à un service de formation personnalisé, comme indiqué ci-dessous.

Limites d'utilisation : L'option **Customer Learning Cloud Support Select** (Limites d'utilisation) est soumise aux limites d'utilisation suivantes :

- Comprend vingt (20) heures par trimestre qui peuvent être utilisées pour l'un ou l'autre des éléments suivants :
 - **Cours sur les produits disponibles dans LCS Select Catalog (Sélectionner un catalogue LCS)**
 - Si des heures sont utilisées pour les cours de formation sur les produits NetSuite, un (1) jour de formation publique pour un (1) inscrit consommera deux (2) heures à partir de l'allocation trimestrielle.
 - Si la formation est dispensée au moyen d'un cours de formation sur demande, l'utilisateur inscrit aura un accès de 90 jours à compter de la date d'inscription pour terminer le cours. Toute prolongation du cours nécessitera des heures LCS Select supplémentaires.
 - L'Utilisateur confirmé est la seule personne pouvant utiliser le cours et/ou le matériel. Le partage du cours ou du matériel avec d'autres de quelque manière que ce soit est interdit et peut entraîner la révocation du cours.
 - **SuiteSuccess Tutoriels sur l'utilisateur final eLearning** qui se trouvent dans [LCS Select Catalog](#)
 - Les tutoriels sur l'utilisateur final eLearning sont une formation sur demande d'utilisateur final créée à partir d'un script prédéfini des zones de processus configurées incluses dans l'édition SuiteSuccess sélectionnée.
 - Si des heures sont utilisées pour les tutoriels eLearning de l'utilisateur final, l'accès consommera six (6) heures par curriculum eLearning à partir de l'affectation trimestrielle pour l'accès eLearning.
 - Si des heures sont utilisées pour les tutoriels de l'utilisateur final eLearning, plus les services-conseils en éducation, la planification, les guides de référence rapide (QRG) et des instructions sur la façon d'adapter les QRG, l'accès consommera vingt (20) heures à

partir de l'allocation trimestrielle (16) pour eLearning et l'accès au matériel de formation.

- Jusqu'à 1000 utilisateurs auront accès à la formation pendant un (1) an à compter de la date d'inscription.
- Toute extension nécessitera des heures supplémentaires pour Customer Learning Cloud Support.
- Cette solution n'inclut pas les comptes de démonstration NetSuite provisionnés.

○ **Services de formation personnalisés**

- Les services de formation en éducation personnalisée seront ciblés et exécutés en collaboration avec le client par l'entremise d'une réunion du gestionnaire de réussite LCS (" LCSM ") Oracle afin d'évaluer les besoins du client en matière d'habilitation, en préparant un plan d'apprentissage LCS Select qui : décrit les sujets (fonctionnels ou techniques) et les méthodes (en direct ou eLearning), mutuellement convenus entre Oracle et le client, qui serviront de base à la prestation des services décrits dans le plan d'apprentissage.
- Oracle préparera des services standards, personnalisés ou personnalisés pour répondre au plan d'apprentissage LCS Select identifié et produira toute documentation justificative nécessaire.
- Oracle fournira des services standards, adaptés ou personnalisés, tels qu'identifiés dans le plan d'apprentissage LCS Select.
- Les heures consacrées à l'évaluation des besoins, aux solutions de cadrage, à la gestion de projet et à la préparation à la prestation des services de formation personnalisés consomment des heures équivalentes de service provisionné à partir de l'allocation trimestrielle.
- Les services de formation personnalisés sont fournis dans le compte du client et limités à douze (12) participants par session.
- La prestation de tous les services a lieu à distance, à moins d'une entente écrite contraire.
- Tous les services exécutés en dehors des heures d'ouverture normales ou exécutés au-delà de dix (10) heures par jour (ou cinquante (50) heures par semaine) par toute ressource Oracle doivent exiger le consentement écrit préalable d'Oracle.
- Il est strictement interdit de filmer ou d'enregistrer la prestation des services par Oracle, les ressources d'Oracle ou tout matériel d'Oracle, imprimé ou enregistré.
- Toutes les réunions avec les employés d'Oracle sont programmées et livrées au moyen du compte Zoom d'Oracle.
- Tout le contenu est conçu, développé, livré et présenté en anglais, ou dans d'autres langues qui peuvent être mises à disposition par Oracle à sa seule discrétion.
- Cette solution n'inclut pas les comptes de démonstration NetSuite provisionnés.

Responsabilités des clients :

- Le client reconnaît qu'il est essentiel, pour permettre la prestation des services énoncés dans le Formulaire d'estimation ou de commande, d'assurer, auprès des administrateurs, mandataires et employés du client, la disponibilité et l'accès en temps opportun à de la coopération, à des informations et des données complètes et précises, ainsi qu'à des locaux, des installations, des équipements et à une

assistance sur place, si nécessaire (collectivement, la " coopération "). Oracle ne peut pas être responsable de tout défaut d'exécution des services si ledit défaut découle d'un manque de coopération de la part du client.

- Le client reconnaît que la capacité d'Oracle d'exécuter les services dépend de l'exécution par le client des obligations suivantes :
 - Permettre à Oracle d'avoir accès à toutes les ressources opérationnelles, techniques et commerciales disposant des aptitudes et compétences suffisantes en vue d'assurer la prestation des services.
 - Fournir aux ressources d'Oracle exécutant les services sur les lieux du client un espace de travail sécuritaire et sain (c.-à-d., un espace de travail exempt des risques connus pouvant entraîner un décès ou des blessures corporelles graves, bien aéré et d'un niveau d'insonorisation acceptable pour des ressources exécutant les services dans cet espace de travail et avec des postes de travail ergonomiques).
 - Fournir les avis et obtenir les consentements nécessaires à l'exécution des services par Oracle (par exemple, assurer l'accès à l'Internet de l'entreprise pendant la prestation des services sur place).
 - Le client doit limiter l'accès d'Oracle à tous les environnements de production ou aux environnements de développement partagés et ne fournir l'accès que dans la mesure nécessaire à la prestation des services par Oracle.
 - Comme requis par les États-Unis Les règlements du ministère du Travail (20 CFR 655.734), permettent à Oracle de publier un avis concernant les employés d'Oracle H-1B sur le lieu de travail avant l'arrivée des employés.
 - Si vous utilisez un bac à sable, le client le rendra disponible pour des activités de formation dans la mesure nécessaire à la prestation des services par Oracle. Si aucun bac à sable n'est disponible, le client rendra l'environnement de production disponible pour les activités de formation et sera responsable du nettoyage de toutes les données de formation à la fin de l'activité de formation.
 - Le client sera responsable de l'exécution des activités d'habilitation et de communication du changement organisationnel.
 - Le client déploiera des efforts commercialement raisonnables pour assister à toutes les réunions programmées. L'annulation répétée de réunions peut entraîner un retard dans la prestation des services par Oracle. En outre, l'annulation peut entraîner la déduction des heures de l'allocation trimestrielle d'heures du client.
 - Le client doit fournir à Oracle un accès utilisateur dédié aux systèmes du client nécessaire à l'exécution des services.
 - Les utilisateurs ne peuvent pas filmer ou enregistrer la prestation par Oracle des services, les ressources d'Oracle ou tout autre matériel d'Oracle, imprimé ou enregistré.
 - Toutes les réunions avec les employés d'Oracle sont programmées et livrées au moyen du compte Zoom d'Oracle.
 - Le client sera responsable de l'édition, de l'impression, de l'expédition et de la copie de tous les documents de formation.
 - Le client est l'unique responsable du déploiement des tutoriels eLearning aux utilisateurs finaux.

- Le matériel est fourni uniquement à des fins de formation interne du client. Il est interdit au client de revendre, de partager ou d'accorder sous-licence tout bien livrable lié à la formation. Toute utilisation de matériel en dehors de l'organisation du client est expressément interdite.
 - Tout le contenu d'habilitation est conçu, développé, livré et présenté en anglais. D'autres langues pourraient être mises à disposition par Oracle à sa seule discrétion.
 - Le client sera responsable de la distribution de toutes les communications relatives à l'adoption par l'utilisateur au moyen de serveurs de courriel imprimés, internes, intranet et/ou de réseaux sociaux.
- **Frais**
 - En plus des frais indiqués dans le Formulaire d'estimation ou de commande du client, le client accepte de rembourser à Oracle les frais de déplacement et les menues dépenses liés à la prestation des services sur place. Toutes les dépenses facturées mensuellement en vertu des présentes sont dues et payables conformément aux conditions de paiement du formulaire d'estimation ou de commande du client.
- **Services de formation non utilisés**
 - Un quart est égal à tous les trois mois du service contracté. Si le dernier trimestre de la durée est inférieur à trois (3) mois, les heures de service trimestrielles seront calculées au prorata en conséquence.
 - Le client n'aura droit à aucun remboursement, ni aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée des services.
 - Le client est responsable du traitement des renouvellements avant l'expiration.
- **Services de formation étendue**
 - Pendant la durée du formulaire d'estimation ou de commande du client, les parties peuvent mutuellement convenir par écrit d'augmenter le nombre d'heures de service par trimestre indiqué dans le formulaire d'estimation ou de commande du client pour chaque trimestre donné. Oracle facturera au client toutes les heures prolongées au-delà de l'achat initial du client pour ce trimestre au tarif horaire prolongé indiqué dans le formulaire d'estimation ou de commande du client.

6393 - CLIENT LEARNING CLOUD SUPPORT COMPANY PASS-PREMIUM (PTR)

Limites d'utilisation : Le document **Customer Learning Cloud Support Company Pass-Premium (Ptr)** est soumis aux limites d'utilisation suivantes :

- Inclut l'accès en ligne pour le nombre total d'utilisateurs autorisés affectés à votre compte NetSuite pour Cloud Service au contenu en vedette suivant, disponible dans la section "Bibliothèque" du site Web NetSuite My Learn (<https://mylearn.oracle.com/netsuite/home>) : "Format : Course" (y compris Explorer Pass et Company Pass), "Format : Course (Article)", "Format : Learning Paths" et "Format : Live Events".

- Les utilisateurs enregistrés sont les seuls utilisateurs qui peuvent utiliser les Services, les cours et/ou le matériel. Le partage des informations de connexion avec d'autres personnes est interdit et peut entraîner une révocation de passe.
- Les services de formation (c.-à-d. le contenu en ligne ou d'autres services) ne peuvent pas être prolongés ou dépasser la durée applicable indiquée dans le formulaire d'estimation ou de commande.
- NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont inclus lorsqu'ils font partie du curriculum du cours. Les utilisateurs peuvent demander un compte de démonstration de formation NetSuite. NetSuite Les comptes de démonstration de formation sont assujettis à la convention de compte d'essai Oracle NetSuite (accessible à la page <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/netsuite/contracts.html>).
- Tout le contenu est conçu, développé, livré et présenté en anglais. D'autres langues pourront être rendues disponibles par Oracle à sa seule discrétion.

Responsabilités des clients :

- Le client n'aura droit à aucun remboursement, ni aucun crédit pour des services supplémentaires ou d'autres services, pour toute partie inutilisée des frais payés pour toute partie inutilisée des services.
- Il incombe au client de s'assurer que les renouvellements sont traités avant leur expiration.
- Les utilisateurs ne peuvent pas filmer ou enregistrer la prestation par Oracle des services, les ressources d'Oracle ou tout autre matériel d'Oracle, imprimé ou enregistré.
- Toutes les réunions avec les employés d'Oracle sont programmées et livrées au moyen du compte Zoom d'Oracle.