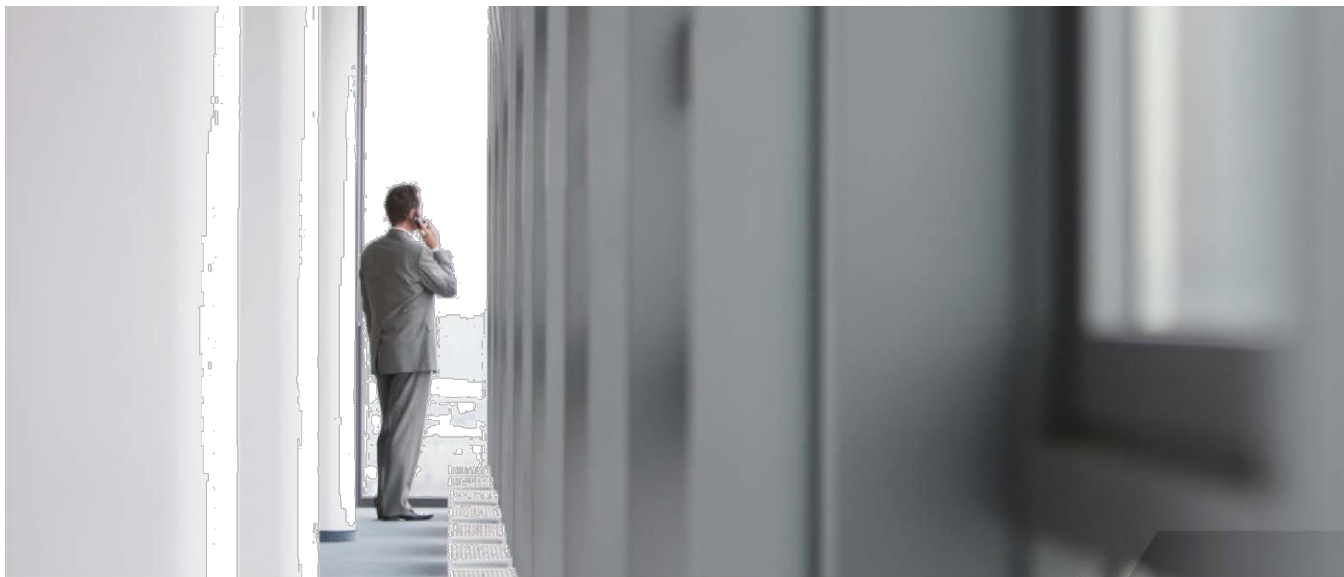


**ORACLE®**

**MANAGEMENT  
CLOUD**



## Oracle IT 分析云服务

现代 IT 运营的智能化工具



*“1 美元的分析，带给您 13.01 美元的回报。”*

**NUCLEUS RESEARCH**  
2014 年 9 月

**运用 ORACLE IT 分析云服务，回答以下问题：**

- » 按照当前的增长率，哪些系统的容量会在未来半年内用完？
- » 哪些层的性能问题会影响在线应用的服务水平？
- » 如何创建一个 CIO 仪表板来对比分析 Oracle Exadata 服务器和非 Oracle Exadata 服务器上数据库的性能？

面对性能缓慢或停机问题，最终用户往往持零容忍态度。系统性能低下对利润的影响日益增强，不仅会造成生产力丧失，最终还会导致无人问津。无论您是 CIO、业务线 (LOB) 的领导，抑或是系统分析师和管理员，您都需要掌握 IT 运营的重要信息，保持应用和基础架构系统以当今最佳性能运行，并确保有足够的容量来满足未来的业务需求。

### 制定有关企业应用和基础架构的重要决策

如今，异构 IT 基础架构不断蔓延，跨越本地环境、公有云和私有云，以及移动环境。因而，实现应用基础架构的可视化也变得日趋艰难、日益复杂，而且涉及的手工工作也不断增多。这使得我们对 IT 资产重大问题的咨询和解答感到束手无策。譬如，如何从大量多层的架构中查清系统故障发生的根源或发现问题所在，抑或是怎样为未来业务发展规划容量。与此同时，业务和技术驱动因素瞬息万变，使得我们对这些问题的咨询也比以往更加重要。

### 360 度洞察性能、可用性和容量

进入 Oracle IT 分析云服务 (Oracle IT Analytics Cloud Service) 后，您会发现 Oracle IT 分析云服务构建于统一的大数据平台之上，与 Oracle 管理云的云服务系列产品相集成，可自动、智能地采集大量的 IT 数据，然后应用高级分析功能，将数据转变为业务价值，为当今现代 IT 的运营提供可视化。

### 根据业务发展，合理制定规划

要实现 360 度洞察应用和 IT 投资的性能、可用性和容量，您需要长期（非短期）对多个业务周期内的应用系统进行准确地分析。Oracle IT 分析云服务将这一切变为现实。目前，IT 运营领导和管理员可从运营的角度充分利用历史趋势，确定一段时间内系统在不同工作负载下扩张或收缩的方式。这些功能或工具有助于预测需求，将 IT 从纯粹的服务提供者转变为战略合作伙伴。

员工规划能够迅速地运用资源分析来确定关键资产的利用率，并为未来的资源需求制定规划。管理员能够充分利用性能分析，洞察应用基础架构中最大的性能问题，并根据解决方案建议采取先发制人的行动。从预建的仪表板中获取的即时洞察也会被分享给所有的利益攸关者，并向其传达关键性能指标 (KPI)。



#### ORACLE 管理云

Oracle 管理云 (Oracle Management Cloud, OMC) 是下一代集成式的监控、管理、分析解决方案，通过 Oracle 公有云的模式提供服务。

它为当今异构、复杂环境而设计，跨越本地环境和云环境（包括第三方公有云）。OMC 基于大数据平台构建，具有极佳的水平扩展能力，以及高吞吐量的数据处理能力，横跨技术与业务两个层面，提供实时的分析与洞察力。

OMC 中的数据利用机器学习自动化地汇总和分析，并且在所有 OMC 提供的服务中相互关联，因此消除了传统监控方式在最终用户数据与基础架构数据之间的竖井式隔离，也为更快地发现解决问题、更好地“经营”IT 提供了最大可能。

#### ORACLE CLOUD 的强大优势

Oracle 管理云是一款轻触式的软件即服务 (SaaS) 产品，使您能够充分利用现代的大数据平台，无需花费时间和成本，也不必承担构建自己本地解决方案的风险。

## 优化容量：改善当前的资源使用情况

对运营成本的管控，要求对关键应用的资源使用趋势拥有可视化的能力。Oracle IT 分析云服务充分利用从数据库、应用服务器和其他 IT 系统中收集的深层次的监控数据，为您带来以下优势：

- » 通过标识出资源使用过少或过多来提高 IT 资源利用率。
- » 按照不同维度（平台、生命周期或使用量等）标识出资源的消耗情况。
- » 根据历史数据预测、预报未来资源使用趋势，避免预料之外的需求增长引发的问题。

## 识别系统性能和可用性故障点

传统的企业监控系统对系统单个组件的健康现状提供了可视化的能力，但这对于当今虚拟化的异构环境远远不够。为了实现性能和可用性的最大化，您需要对较长时间内全部组件的性能、活动和工作负载进行分析。

利用 Oracle IT 分析云服务，IT 人员可采用历史分析法探查影响企业范围的数据库和应用性能的重大瓶颈，帮助您快速标识出最大的性能问题，确保其符合服务级别协议，并采取先发制人的纠正措施。此解决方案可依据以下内容进行综合分析：

- » 重大性能发现。可视化呈现一段时间内数据库和中间件组件中的最大性能发现和趋势。
- » 活动分析。对关联的多组数据库的活动进行分析，查看共享资源和/或应用的影响。
- » 工作负载分析。对常见的 SQL 查询的趋势以及一段时间内的变化进行分析。

## IT 向战略合作伙伴的转变：提供前瞻性的洞察，交付可靠的服务

虽然传统的 IT 健康系统能够收集一段时间内数以 TB 的监控数据，但它们缺乏搜索、浏览或高级分析的工具，无法发挥这些监控数据的实际价值。然而，Oracle IT 分析云服务不仅提供了开箱即用式的分析和报表功能，还能对那些监控数据进行交互式探索和分析，然后快速构建仪表板，为领导、各业务线 (LOB) 的经理和 IT 利益攸关者提供深入的洞察。利用 Oracle IT 分析云服务，您将享有以下功能：

- » 搜索。按照各种自定义标准，交互式探索实时和历史 IT 数据（IT 资产、配置、指标、事件、拓扑）。
- » 分析。可视化关键资产的 KPI，揭示趋势、分析行为，并预测业务发展状况。
- 共享。为 LOB 领导、分析师等 IT 利益攸关者就某个特定主题（比如 SLA、IT 资产库存、数据中心性能等）发布量身定制的关键性能指标视图。



甲骨文（中国）软件系统有限公司  
北京远洋光华中心办公室  
地址：北京市朝阳区景华南街 5 号远洋光华中心 C 座 21 层  
邮编：100020  
电话：(86.10) 6535-6688  
传真：(86.10) 6515-1015



---

## Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2015, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. This document is provided for information purposes only, and the contents hereof are subject to change without notice. This document is not warranted to be error-free, nor subject to any other warranties or conditions, whether expressed orally or implied in law, including implied warranties and conditions of merchantability or fitness for a particular purpose. We specifically disclaim any liability with respect to this document, and no contractual obligations are formed either directly or indirectly by this document. This document may not be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without our prior written permission.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Xeon are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Opteron, the AMD logo, and the AMD Opteron logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group. 0615



Oracle is committed to developing practices and products that help protect the environment