

ORACLE®

**MANAGEMENT
CLOUD**



Oracle
应用性能监控云服务
快速隔离应用问题



端到端应用性能管理

监控

实时可视化性能。当用户体验落到可接受水平以下时，会自动发出警告。

隔离

快速发现应用问题，并找出问题的根源。

诊断

充分利用导航向导，从最终用户体验、到数据库等应用层、再到应用日志进行导航。

分析

利用 Oracle IT 分析云服务，对趋势、容量和工作负载进行分析，从而增量式、系统化地提升应用性能。

确保应用的性能是首当其冲的要事。员工的生产效率和客户的满意度都取决于您的应用，组织收入更是如此。应用性能低下且难以预测，对组织利润的影响日趋严重。超过 40% 的客户表示，如果某个网络销售商客户体验慢¹，他们宁愿放弃，改从其他销售商处购买。而且用户受社交媒体的影响越来越强烈，如果用户体验不佳，会很快毁坏您的品牌。

除了上述业务压力，应用性能管理在现代移动应用的时代变得愈发复杂。而本地运行的 IT 和公有云服务等技术不断蔓延，也进一步加剧了这种状况。从单一庞大的应用向以微服务为架构的应用的转变使得潜在问题的发现和诊断变得更加复杂。然而，缩短开发周期以及构建灵活、弹性的应用模式仅仅是需要管理的变化中的一部分。

为了应对这些挑战，众多组织开始依据 DevOps 原则重新调整 IT，以此打破开发、测试和运营团队之间传统的壁垒。但 DevOps 当前使用的工具彼此隔离，造成工作效率低下，组织团队之间相互指责、互相猜疑，无法落地实施。DevOps 势必需要一套通用的信息，供不同的利益攸关者使用，并通过加强从设计到生产支持整个开发生命周期内的协作，来推进这些工具在全新的环境中达到最优性能。

Oracle 应用性能监控云服务

Oracle 应用性能监控云服务，由 Oracle 管理云的大数据平台作支撑（参见侧边栏），允许用户利用轻触式 (light-touch) 软件即服务 (SaaS) 解决方案的全部优势，有效监控现代应用性能，以此促进现代应用的 DevOps。它将用户体验信息、服务器端应用指标与上下文应用日志整合在一起，帮助您快速隔离、分类、诊断影响应用性能的问题。这样，您便可加快解决问题，并确保良好的用户体验。与此同时，单一可信数据源还有助于推进开发、测试和运营团队之间的协作。

¹ "The State of the User Experience," Limelight Networks, 2015.



ORACLE 管理云

Oracle 管理云 (OMC) 是下一代集成式的监控、管理、分析解决方案，通过 Oracle 公有云的模式提供服务。

它为当今异构、复杂环境而设计，跨越本地环境和云环境（包括第三方公有云）。OMC 基于大数据平台构建，具有极佳的水平扩展能力，以及高吞吐量的数据处理能力，横跨技术与业务两个层面，提供实时的分析与洞察力。

OMC 中的数据利用机器学习自动化地汇总和分析，并且在所有 OMC 提供的服务中相互关联，因此消除了传统监控方式在最终用户数据与基础架构数据之间的竖井式隔离，也为更快地发现解决问题、更好地“经营” IT 提供了最大可能。

ORACLE CLOUD 的强大优势

Oracle 管理云是一款轻触式的软件即服务 (SaaS) 产品，使您能够充分利用现代的大数据平台，无需花费时间和成本，也不必承担构建自己本地解决方案的风险。

大数据实时洞察，减少解决应用问题的平均时间

Oracle 应用性能监控云服务，提供了一个大数据平台，便于您从复杂的混合系统中智能地采集和整合监控数据，无需任何成本，也不会面临构建和管理自己解决方案的复杂性。您可根据现状（非历史条件）并通过实时分析来发挥所有监控数据的价值。

最终，您可利用包含以下特性在内的诸多特性，快速找出应用瓶颈，排除应用故障。

- » **最终用户监控：**通过最终用户体验与服务器端资源的自动关联，来分析最终用户性能，并查找故障。
- » **应用请求监控：**查明关联层中的应用性能瓶颈和故障。
- » **日志数据相关性分析：**基于强大的模式搜索和可视化来识别日志事件。

打破开发和运营之间的壁垒

为了支持集成和信息共享来推动实现成功的 DevOps，Oracle 应用性能监控云服务，提供了有关用户体验和应用性能的唯一可信数据源，由此推动交付更优质、更协作的应用。

DevOps 团队的所有成员均可洞察真实的应用性能——直到代码层面的应用性能。这最终消除了信息的竖井式隔离，使开发者获得了更广泛的数据访问能力，并将应用上下文推进至运营中。

鼎力确保优秀的用户体验

利用 Oracle 应用性能监控云服务，您的团队能够了解真实的应用性能和关联的最终用户延迟或问题。利用以下工具，为他们提供完整信息来交付更优的用户体验。

- » **监控**所有网页和 Ajax 的性能。
- » **测量**所有的应用请求，并分类、存储关键实例。
- » 将单个瓶颈与后端性能问题**相互关联**。

小结

Oracle 应用性能监控云服务，使您的开发和运营团队对应用性能拥有深度的可视化能力，包括最终用户、应用服务器请求、直到应用日志等方面的性能，由此他们便可掌握端到端的信息，从而快速地查找、解决应用问题。



甲骨文（中国）软件系统有限公司
北京远洋光华中心办公室
地址：北京市朝阳区景华南街 5 号远洋光华中心 C 座 21 层
邮编：100020
电话：(86.10) 6535-6688
传真：(86.10) 6515-1015

Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2015, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved. This document is provided for information purposes only, and the contents hereof are subject to change without notice. This document is not warranted to be error-free, nor subject to any other warranties or conditions, whether expressed orally or implied in law, including implied warranties and conditions of merchantability or fitness for a particular purpose. We specifically disclaim any liability with respect to this document, and no contractual obligations are formed either directly or indirectly by this document. This document may not be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without our prior written permission.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

Intel and Intel Xeon are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. AMD, Opteron, the AMD logo, and the AMD Opteron logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. UNIX is a registered trademark of The Open Group. 0615



Oracle is committed to developing practices and products that help protect the environment