Introducción a Oracle Identity Management

Informe Ejecutivo de Oracle
Junio de 2008

ORACLE

Introducción a Oracle Identity Management

INTRODUCCIÓN

Oracle Identity Management, la mejor suite de soluciones para la gestión de identidad, permite a las empresas administrar todo el ciclo de vida de identidad de los usuarios en todos los recursos empresariales tanto dentro como fuera del firewall. Ahora usted puede implementar aplicaciones de manera más rápida, aplicar la protección más minuciosa para recursos empresariales, eliminar automáticamente los privilegios de acceso latentes y abordar la creciente cantidad de disposiciones reglamentarias y normas de cumplimiento. Aproveche la familia de productos en su totalidad o implemente componentes individuales para cumplir con sus necesidades exclusivas.

ANTECEDENTES

Oracle presentó su primer producto para la gestión de identidad en 1999, con el lanzamiento global de Oracle Internet Directory. Desde entonces, la cartera de productos ha avanzado a pasos agigantados tanto a través del crecimiento adquisitivo como del crecimiento autónomo. Oracle lidera el sector con premiadas ofertas de gestión de identidad que constituyen la solución más completa hasta ahora ofrecida por algún proveedor. Los clientes no solo adquieren una solución integral sino que también se benefician con la mejor funcionalidad probada de su clase. Las soluciones de Oracle Identity Management han recibido el reconocimiento y los honores de los principales analistas como Gartner, Forrester Research y Burton Group por su desempeño como líderes del mercado. Muchos de estos informes pueden encontrarse en: http://www.oracle.com/corporate/analyst/reports/infrastructure/index.html.

El objetivo de este informe es lograr que lector se familiarice con algunas de las áreas funcionales básicas de gestión de identidad y presentar los productos de Oracle.

ÁREAS FUNCIONALES

A pesar de que el sector de gestión de identidad continúa expandiéndose con nuevos productos y capacidades, muchas de estas tecnologías generalmente se incluyen en alguna de las tres áreas funcionales más amplias: servicios de directorio, gestión de identidad o administración de acceso.

Servicios de Directorio (Directory services) son el componente clave de la mayoría de las plataformas de gestión de identidad. Este nivel fundamental está compuesto por el directorio LDAP, que guarda la información de identidad del usuario, incluyendo el nombre de usuarios y las contraseñas. La mayoría de las aplicaciones empresariales aprovechan al máximo la información almacenada en los directorios LDAP. Y como es común que las empresas tengan más de una aplicación empresarial, usted verá que ellas también tienen más de un directorio. Con el tiempo, la información de identidad se distribuye ampliamente por la empresa. Además, es bastante común que estas aplicaciones empresariales necesiten información que se encuentra almacenada en múltiples directorios. Uno de los enfoques que la organización de desarrollo puede adoptar para consumir esta información distribuida es utilizar un servicio de metadirectorios, el cual le permite sincronizar la información entre los directorios. Otro enfoque sería utilizar un directorio virtual, que brinda una visión única del directorio para la aplicación a utilizar, mientras se despliega la información de otros directorios sin necesidad de sincronización.

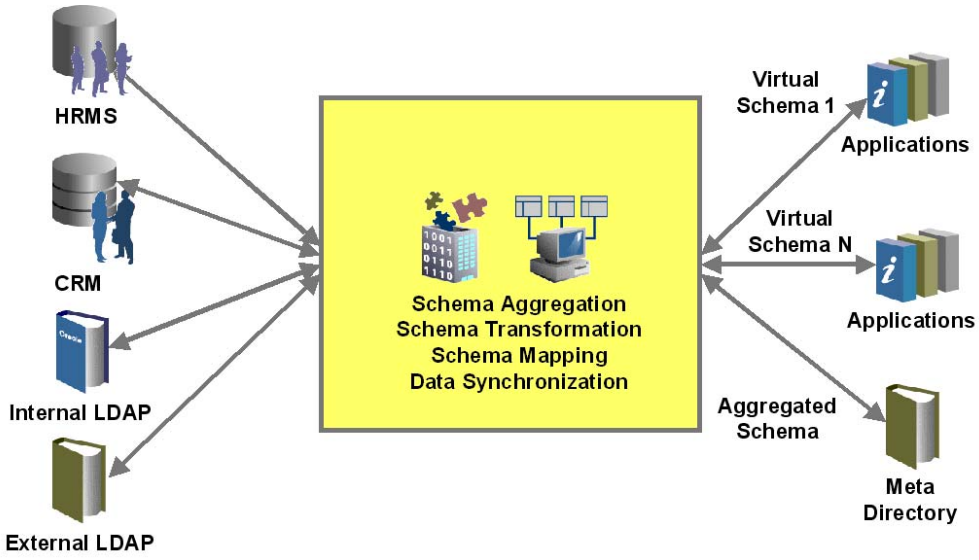

Figura 1. Servicios de Directorio

Gestión de identidad (Identity administration) representa un amplia área funcional que encapsula varias actividades como la administración de grupos y usuarios, el autoservicio, la administración delegada y el flujo de las aprobaciones. Estas capacidades generalmente se abordan por medio de tecnologías de administración de roles empresariales y abastecimiento. Si consideramos los servicios de directorio como el nivel fundamental para mantener los datos de identidad, podemos pensar en la gestión de identidad como el área que administra el ciclo de vida completo de la información de identidad. Creamos y administramos reglas y flujos de trabajo que automatizan el proceso de creación, eliminación, o cambios de identidad de los usuarios y sus privilegios relacionados en varias aplicaciones. Asimismo, el rol cambiante de una persona o la relación en una empresa pueden desencadenar estas reglas y flujos de trabajo de manera dinámica. A pesar de que la automatización es un beneficio clave a medida que abandonamos los procesos manuales, aún debemos brindar a las personas la capacidad de autoadministrar sus propias cuentas y delegar algunas de sus responsabilidades a otros dentro de su empresa.

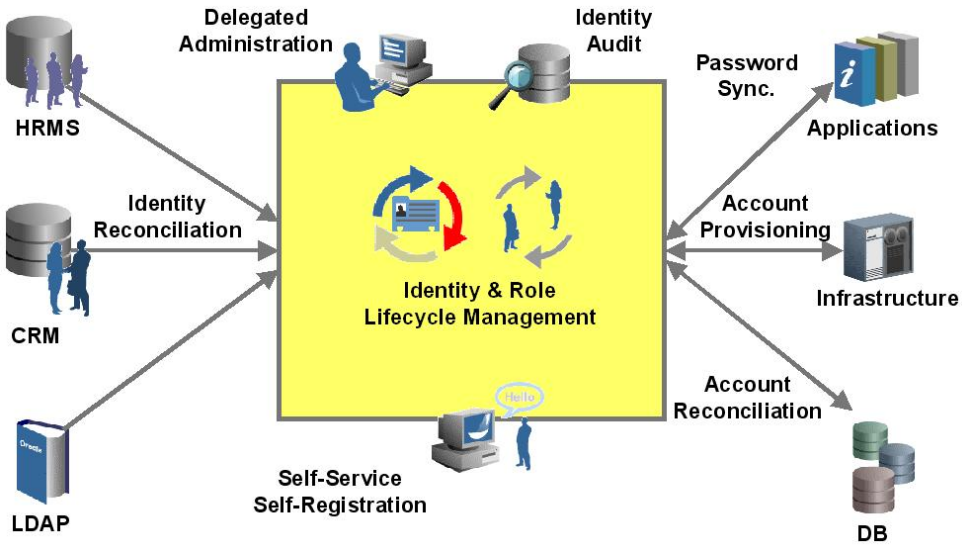

Figura 2. Gestión de identidad

Administración de Acceso (Access management) es el área en donde se controla el acceso de los usuarios a los recursos empresariales, se administran las autorizaciones específicas y los derechos en torno a las aplicaciones empresariales, se previene anticipadamente toda actividad fraudulenta y se fortalecen la seguridad de autenticación y las identidades federadas y sesiones de usuarios en todas las empresas. Mientras la gestión de identidad administra el ciclo de vida de la información de identidad, la administración de acceso es el guardián que determina qué usuarios tienen acceso a qué tipo de información y en qué momento, sobre la base de un cambiante conjunto de políticas.

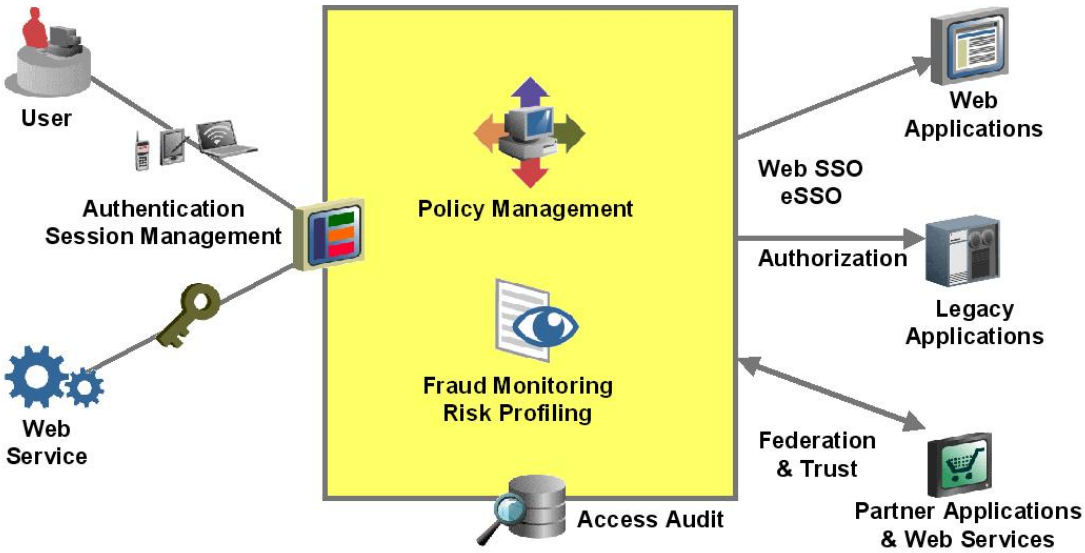

Figura 3. Administración de Acceso

Servicios de Directorio

Oracle Internet Directory

Oracle Internet Directory es un directorio LDAP que aprovecha las características de escalabilidad, alta disponibilidad y seguridad de la Base de Datos de Oracle. Oracle Internet Directory puede utilizarse como repositorio central de usuarios para las implementaciones de Oracle Identity Management, o puede servir como directorio basado en estándares y altamente escalable para la empresa heterogénea. La funcionalidad del metadirectorio es provista a través de la Plataforma de Integración de Directorios, que permite a los usuarios sincronizar la información entre Oracle Internet Directory y otros directorios externos.

Oracle Virtual Directory

Oracle Virtual Directory es un servicio seguro y flexible para conectar aplicaciones a la identidad de usuarios existentes, como directorios y bases de datos, sin requerir cambios ni en la infraestructura ni en las aplicaciones. Los clientes eligen Oracle Virtual Directory para acelerar la implementación de aplicaciones activadas por directorios, como los portales o los sistemas de inicio de sesión único (SSO). De manera más específica, Oracle Virtual Directory permite a los clientes resolver los problemas específicos en torno a la necesidad de unificar múltiples directorios, permitir el acceso LDAP a las bases de datos y otras fuentes de información de identidad de propiedad, mejorar la escalabilidad del servidor de directorio y brindar una mejor seguridad. Finalmente, Oracle Virtual Directory aumenta la capacidad de reutilización de su información de identidad en cualquier lugar que se almacene, lo cual reduce los costos de integración y administración.

Gestión de identidad

Oracle Identity Manager

Oracle Identity Manager es un sistema de gestión de identidades empresariales altamente flexible y escalable que controla centralmente el ciclo de vida de las cuentas de los usuarios y los privilegios de acceso dentro de los recursos empresariales. Oracle Identity Manager ofrece integración lista para usar con las tecnologías de infraestructura y aplicaciones empresariales más comúnmente implementadas. Asimismo, Identity Manager se presenta con una herramienta gráfica que permite integrarse con otras aplicaciones –si no es posible una integración sin dificultades –como cuando es necesaria la integración con tecnologías internas.

Oracle Role Manager

Oracle Role Manager es una solución de autoridad para la administración de roles construida sobre una arquitectura J2EE escalable. Oracle Role Manager ofrece un grupo de características completas para la administración del ciclo de vida de los roles empresariales y la administración de relaciones y de la empresa de múltiples dimensiones. Al utilizar los roles para extraer recursos y derechos, Oracle Role Manager permite a los usuarios de negocio definir el acceso de los usuarios conforme a la política de negocios, así como revisar los derechos de acceso del usuario en términos de negocios. Al incorporar a los usuarios de negocio en el proceso de gestión de identidad, Oracle Role Manager incorpora la escalabilidad en los procesos de cumplimiento y seguridad relacionados con la identidad.

Gestión de Acceso

Oracle Access Manager

Oracle Access Manager ofrece control de acceso escalable para los entornos heterogéneos con una solución integrada, basada en estándares para la autenticación, el inicio de sesión web único y la creación y cumplimiento de las políticas. Oracle Access Manager soporta todos los servidores web, servidores de aplicaciones y servidores de directorios más importantes. Ayuda a asegurar las aplicaciones empresariales, J2EE y de web mientras se reducen los gastos administrativos, la complejidad y los costos.

Oracle Adaptive Access Manager

Oracle Adaptive Access Manager brinda protección de nivel superior para las empresas y sus clientes a través de la sólida seguridad de autenticación de múltiples factores que puede ajustarse dinámicamente sobre la base del contexto de acción del usuario y de la prevención anticipada y en tiempo real ante cualquier situación fraudulenta. Oracle Adaptive Access Manager ofrece aplicaciones online con sólida autenticación libre de dispositivos. Oracle Adaptive Access Manager también ofrece una calificación de riesgos en tiempo real para identificar cualquier posible situación de fraude en las distintas etapas de una transacción.

Oracle Entitlements Server

A medida que las empresas van adquiriendo exitosamente el control de sus requerimientos de administración de acceso, muchas de ellas buscan centralizar la administración de las minuciosas políticas de autorización incorporadas en las aplicaciones mismas. Los nuevos estándares ayudan a que esto sea posible para todos los entornos de proveedores. Oracle Entitlements Server ofrece administración de centralizada de políticas basadas en estándares y cumplimiento de políticas distribuidas en todas las aplicaciones empresariales dando como resultado un entorno empresarial más seguro, mejor facilidad de administración, cumplimiento consistente de políticas y cumplimiento optimizado.

Oracle Identity Federation

Crear comunidades de usuarios federadas que excedan los límites de la empresa representa una oportunidad para que las empresas puedan implementar estrategias de cross-selling para los productos de consumo, optimizar el acceso de los proveedores a sus aplicaciones de extranet y responder rápidamente a los cambios organizacionales como las fusiones y adquisiciones. Oracle Identity Federation hace posible estas clases de interacciones con un servidor de federación de múltiples protocolos que implementa tecnología web basada en estándares. Oracle Identity Federation permite a las empresas relacionar cuentas e identidades de manera segura a través de los límites de seguridad sin un repositorio central de usuarios ni la necesidad de sincronizar los almacenes de datos. Oracle Identity Federation ofrece una manera interoperable de implementar conexiones únicas de distintos dominios para proveedores, clientes y partners de negocios sin gastos de administración, mantenimiento ni administración de sus identidades y credenciales.

Oracle Enterprise Single Sign-On

Oracle Enterprise Single Sign-On brinda a los usuarios autenticación e inicio de sesión unificados para todos sus recursos empresariales, con inclusión de las aplicaciones de mainframe personalizadas o basadas en host, servidores-cliente y desktops. Los usuarios pueden autenticarse una sola vez con una credencial única – como un nombre de usuario/contraseña, smartcard, o un dispositivo biométrico – y luego tener acceso seguro a todas sus aplicaciones empresariales sin tener que registrarse nuevamente.

Oracle Authentication Services para Sistemas Operativos

Los servidores Unix y Linux están ampliamente implementados en la mayoría de las organizaciones empresariales y generalmente se encargan de mantener la información sensible de la empresa. Cada uno de estos sistemas puede suministrar su propia administración de cuentas local, pero esto puede desencadenar desafíos administrativos como por ejemplo, posibles brechas de seguridad debido a la aplicación de políticas de seguridad inconsistentes. Oracle Authentication Services para los Sistemas Operativos brinda a estos entornos de Linux y Unix una infraestructura de autenticación de usuarios centralizada, segura y sin defectos. Ahora, el acceso a los sistemas operativos puede administrarse, imponerse y auditarse centralmente, prestando así un verdadero servicio de seguridad.

Oracle Web Services Manager

Las empresas de todo el mundo están activamente implementando arquitecturas orientadas a servicios (SOA), tanto en entornos de intranet como de extranet. Mientras que SOA ofrece muchas ventajas sobre las actuales alternativas, implementar redes de servicios web todavía desencadena desafíos claves, especialmente en términos de seguridad y administración. Oracle aborda la administración y seguridad de SOA con una solución basada en estándares conocida como Oracle Web Services Manager. Oracle Web Services Manager es una aplicación J2EE diseñada para definir e implementar la seguridad de los servicios web en entornos heterogéneos, proporcionar las herramientas adecuadas para administrar los servicios web sobre la base de los acuerdos de nivel de servicios, y permitir al usuario monitorear las actividades en tiempo de ejecución en diagramas gráficos. Oracle Web Services Manager puede ser utilizado por los desarrolladores para probar la seguridad sobre servicios web individuales al momento de desarrollo, o por los administradores de sistemas para implementar una seguridad compatible con la empresa aprovechando las infraestructuras de gestión de identidad en entornos de producción.

IDENTITY MANAGEMENT 2.0

A pesar de que el sector aún tiende a agrupar las tecnologías de administración en las tres áreas funcionales descriptas en este informe, estamos comenzando a vislumbrar una nueva generación de funcionalidad. "Identity Management 2.0" está siendo impulsada por: una nueva era de pautas de gobierno, riesgos y cumplimiento; una creciente cantidad de ataques sofisticados online; y consolidación corporativa de actividades a partir de las actividades de fusiones y adquisiciones. La plataforma central de capacidades de gestión de identidad como la autenticación, autorización, el abastecimiento de los usuarios, la administración de contraseñas, entre otras cosas, nos ha brindado una base para mejorar la seguridad y automatizar los procesos manuales para reducir los costos operativos. Identity Management 2.0 extiende la plataforma central para ofrecer métodos de autenticación más sólidos, autorización basada en riesgos, otorgamiento de derechos específicos, abastecimiento de usuarios basado en roles y relaciones, así como la capacidad de virtualizar identidades, todo en un esfuerzo por abordar la próxima generación de requerimientos y amenazas.

CONCLUSIÓN

Oracle es ampliamente reconocido como líder en el entorno de gestión de identidad –este reconocimiento proviene de analistas del sector, la prensa y, lo más importante, de nuestra creciente base de clientes. La gestión de identidad es un área estratégica de foco para Oracle –además de ofrecer las mejores tecnologías de su clase a nuestros clientes globales, Oracle Identity Management también sustenta la próxima generación de Aplicaciones Oracle Fusion. A medida que el mercado de gestión de identidad sigue desarrollándose, Oracle continúa ofreciendo innovaciones a través de su liderazgo en la comunidad de estándares, así como a través de la estrecha colaboración con sus clientes.

Con Oracle Identity Management, los clientes pueden cumplir con todos sus requerimientos de gestión de identidad a partir de un solo proveedor que ofrece capacidades y productos líderes. Esto implica menos tiempo invertido en la integración de componentes dispares, un único punto de contacto para soporte, un solo contrato de licencia y el respaldo de la compañía de software empresarial más grande del mundo.

Para obtener más información, visite www.oracle.com/identity

Introducción a Oracle Identity Management
Junio de 2008
Autor:
Coautores:

Oracle Corporation
Oficina Mundial
500 Oracle Parkway
Redwood Shores, CA 94065
EE. UU.

Consultas Mundiales:
Teléfono: +1.650.506.7000
Fax: +1.650.506.7200
oracle.com