ORACLE BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

CARACTERÍSTICAS CLAVE

CARACTERÍSTICAS DE STUDIO
- Modelado BPMN fácil para el usuario
- Editor de pantallas, reglas y flujos de trabajo
- Integración flexible mediante introspección
- Simulación de procesos múltiples
- Entorno de prueba y depuración
- Modelado y documentación en múltiples idiomas
- Reglas para vacaciones, calendarios, roles y organización

CARACTERÍSTICAS PARA LA INTERACCIÓN CON USUARIOS
- Interface de usuarios basada en la web para usuarios finales
- Características de colaboración
- JSF personalizable
- Acceso basado en reglas
- Vistas personalizadas
- Integración con Microsoft Office
- Notificación de sindicación realmente simple

CARACTERÍSTICAS PARA EL TABLERO DE CONTROL
- Seguimiento de las actividades del proceso
- Informes casi en tiempo real
- Monitoreo KPI
- Tablas y cuadros gráficos
- Tableros de control previamente creados
- Configurable por usuario final
- Desglose en detalle

CARACTERÍSTICAS DEL SERVIDOR
- Soporte de plataformas múltiples
- Soporte XPDL
- Instancias del proceso con versiones múltiples
- Combinación dinámica con servicios
- Consola de administración basada en la web
- Servidor escalable y de alto desempeño

Oracle Business Process Management constituye un conjunto completo de herramientas para crear, ejecutar y optimizar los procesos de negocio. El producto permite la colaboración inigualable entre los gerentes de IT y los gerentes de negocios. Como resultado, los procesos de negocio se automatizan y optimizan con el fin de mejorar la eficiencia y la agilidad mientras se reducen los costos. Oracle Business Process Management aprovecha sus actuales inversiones de IT y está especialmente adaptado para usuarios de la línea de negocios. Al utilizar Oracle Business Process Management, usted puede mejorar la productividad y visibilidad, y brindar a su organización la agilidad para responder mejor que nunca a las necesidades del mercado.

El Desafío de la Administración de los Procesos de Negocio

Los procesos hacen funcionar el negocio. Si usted ejecuta una orden de ventas, extiende una decisión de contratación a un nivel superior, decide cuáles informes guardar, o determina cómo valuar un producto, está actuando dentro de un proceso de negocio implícito o explícito.

Algunas partes de estos procesos se realizan dentro de los sistemas de IT; por ejemplo, una aplicación de logística podría coordinar el transporte de productos de Singapur a Los Angeles. Pero los sistemas únicamente llegan hasta aquí. La gente es el componente informal del proceso de negocios, como por ejemplo el pago de los derechos de aduana de ese envío. A menudo, estos procesos informales pueden ser muy costosos: Cuando los empleados cambian de trabajo, también se llevan consigo sus conocimientos y experiencia respecto del proceso.

Formalizar los procesos—definir pasos, el manejo de excepciones y los procesos de escalamiento, y coordinar los sistemas necesarios para lograr una tarea específica—mejora significativamente la productividad, el cumplimiento y la calidad de servicio. No obstante, algunos esfuerzos por formalizar y automatizar los procesos de negocio informales pueden resultar desafiantes, ya que los procesos se distribuyen en varias divisiones y sistemas de IT. Además del desafío, los usuarios de negocio a menudo están desconectados de los desarrolladores de IT. Oracle Business Process Management cuenta con una manera exclusiva de resolver estos problemas.

Generalidades sobre Oracle Business Process Management

Los cinco componentes descriptos en esta sección conforman Oracle Business Process Management y respaldan todo el ciclo de vida de los procesos de negocio.

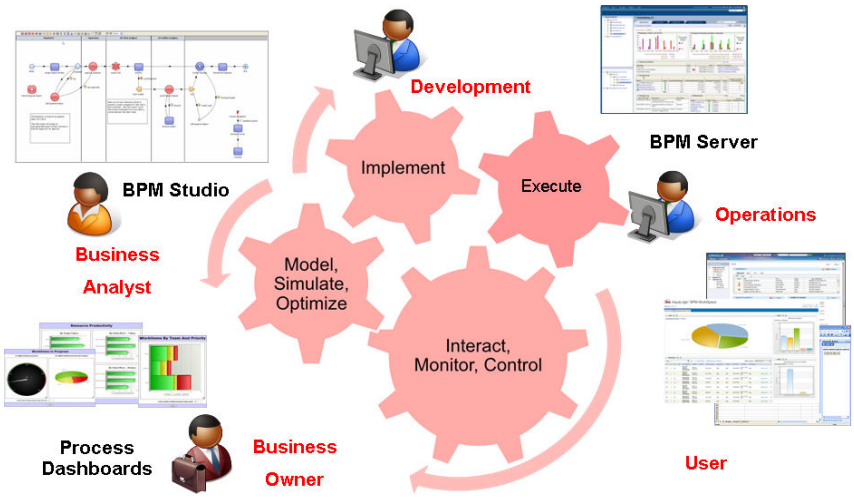

Figura 1: Los componentes de Oracle Business Process Management respaldan todo el ciclo de vida de los procesos de negocio.

BENEFICIOS CLAVE Y PRODUCTOS RELACIONADOS

BENEFICIOS

- Permite una colaboración inigualable entre IT y los negocios mediante herramientas especializadas de modelado y diseño
- Ofrece un modelo de proceso ejecutable al cual toda la empresa puede hacer referencia
- Garantiza que el proceso ejecutado sea siempre el mismo que el proceso modelado
- Define KPIs, permitiendo que los propietarios de los procesos identifiquen las oportunidades de optimización

PRODUCTOS RELACIONADOS

- Oracle Business Process Management Suite
- Oracle SOA Suite
- Oracle WebCenter Suite

Oracle Business Process Management Studio

Oracle Business Process Management Studio permite una colaboración inigualable entre los negocios e IT. Es tanto una herramienta de diseño creada para el analista de negocio como un entrono de desarrollo basado en Eclipse, integrado y optimizado para el desarrollador. Los analistas de negocio pueden diseñar y simular cualquier tipo de proceso simplemente al hacer *drag and drop* de los elementos del proceso basándose en el estándar Business Process Modeling Notation (BPMN) en *swim lanes* basados en roles. El único modelo integrado del proceso permite luego a los desarrolladores hacer que el proceso sea ejecutable sin la necesidad de una traducción entre los lenguajes de modelado y los de ejecución. La funcionalidad de Studio también brinda a los desarrolladores la capacidad de escribir la lógica de los negocios, conectarse a aplicaciones existentes y armar interfaces de usuarios utilizando estándares como Java, Microsoft .NET, Enterprise JavaBeans, Java Naming y Directory Interface, Web Services Description Language, XML, Common Object Request Broker Architecture, Common Object Model y SQL.

Oracle Business Process Management - Interacción con Usuarios

La interacción de los usuarios de Oracle Business Process Management brinda todas las interfaces requeridas para los usuarios y propietarios de procesos a fin de actuar sobre los procesos implementados.

Oracle Business Process Management Workspace

Oracle Business Process Management Workspace es una interface basada en la Web, configurable y lista para usar que permite a los usuarios acceder y manipular las tareas de acuerdo con su rol y responsabilidad. Las actividades del proceso que requieren interacción humana aparecen automáticamente en JavaServer Faces (JSF) personalizable, pueden ser utilizadas virtualmente por cualquier portal, incluso Oracle WebCenter Suite. Microsoft Office add-on es crítico para los usuarios finales que quieren interactuar con procesos que utilicen cualquier producto Office, incluso Outlook, Word o Excel.

Tableros de Control de Oracle Business Process Management

Los tableros de control de Oracle Business Process Management ofrecen datos de procesos históricos y casi en tiempo real, adaptados a cada rol. Los administradores obtienen la inteligencia accionable que necesitan para tomar decisiones críticas, puntuales, y los analistas de negocio son capaces de definir los indicadores de desempeño clave (KPIs) a medida que modelan los procesos.

Oracle Business Process Management Server

Oracle Business Process Management Server organiza todos los procesos y sus recursos para administrar las secuencias, hacer cumplir las reglas y realizar una auditoría de cada paso, garantizando así una perfecta ejecución, escalamiento y administración de excepciones. Creado para el desempeño y el escalamiento, el motor soporta los procesos escritos en XML Process Definition Language (XPDL), un estándar del sector para la definición y ejecución de los procesos. Asimismo, la arquitectura del servidor permite a los administradores de IT crear topologías flexibles para el balanceo de carga y escenarios tolerantes a fallas.

Diferenciadores Exclusivos

Oracle Business Process Management cuenta con un enfoque probado para permitir que IT y los usuarios de negocio colaboren con las innovaciones y mejoras de procesos, y las introduzcan al mercado. Teniendo en cuenta los usuarios de negocio, Oracle Business Process Management proporciona maneras novedosas para que los usuarios interactúen con sus procesos y los monitoreen mediante aplicaciones Web, portales, la integración con Office y tableros de control comerciales. Con Oracle Business Process Management, usted puede ofrecer el entorno esencial para la productividad de los usuarios y las actividades relacionadas con la toma de decisiones.

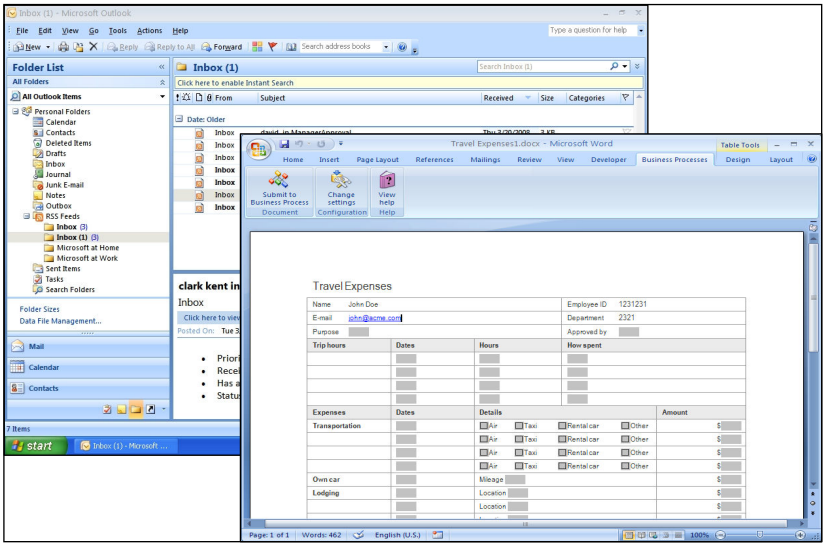

Figura 2: Los usuarios pueden monitorear los procesos de negocio mediante aplicaciones Web, portales, tableros de control o la integración con Office.

Contacto

Para obtener más información sobre Oracle Business Process Management, por favor visite oracle.com/goto/bpm o llame al +1.800.ORACLE1 para hablar con un representante de Oracle.

Copyright © 2008, Oracle y/o sus afiliadas. Todos los derechos reservados.
El presente documento tiene solo fines informativos y su contenido está sujeto a cambios sin que medie notificación alguna. El presente documento puede contener errores y no está sujeto a ninguna otra garantía ni condición, ya sea oral o que se encuentre implícita en la ley, con inclusión de garantías y condiciones implícitas de comerciabilidad o aptitud para un fin específico. En especial, negamos cualquier responsabilidad con respecto al presente documento, el cual no crea obligación contractual alguna, sea en forma directa o indirecta. El presente documento no podrá ser reproducido ni transmitido de ninguna forma ni por ningún medio, sea electrónico o mecánico, con ningún fin, sin que hayamos otorgado previamente nuestro consentimiento por escrito. Oracle es una marca registrada de Oracle Corporation y/o sus afiliadas. Otros nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.