

ORACLE®
HOSPITALITY

OPERA Cloud

La technologie
qui simplifie
l'exploitation et
la distribution
au sein de votre
établissement

ORACLE®

OPERA Cloud, qu'est-ce que c'est ?

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services (OPERA Cloud) est une plate-forme d'entreprise basée sur les technologies du Cloud, conçue pour faciliter l'exploitation et la distribution au sein des établissements du secteur hôtelier. Sécurisée, évolutive et mobile, cette plate-forme comprend des fonctionnalités complètes permettant aux hôtels d'offrir une expérience client exceptionnelle, d'améliorer leur efficacité opérationnelle et d'augmenter la productivité de leur personnel.

OPERA Cloud intègre la puissance du Cloud à la suite logicielle OPERA, utilisée depuis des années par les plus grands hôtels et casinos du monde entier pour la gestion des propriétés, l'exploitation des établissements et la distribution.





Avantages d'OPERA Cloud pour les processus opérationnels clés

Arrivées et départs

- + Assurez à vos clients un service en continu, où qu'ils se trouvent, grâce aux fonctionnalités mobiles d'OPERA Cloud. Offrez plus d'autonomie aux membres du personnel de la réception, pour qu'ils puissent enregistrer le départ et l'arrivée des clients, assigner les chambres et proposer des services où qu'ils se trouvent dans l'établissement, du moment qu'ils disposent d'une connexion à Internet.
- + Intégrez très facilement OPERA Cloud aux systèmes et à l'infrastructure de l'hôtel (clés des chambres, appareils mis à disposition pour les clients) et accédez aux données dans OPERA Cloud pour créer vos propres applications destinées aux clients.



Services d'entretien

- + Améliorez l'efficacité des services d'entretien en envoyant des mises à jour instantanées sur les appareils mobiles des employés lorsqu'un client quitte l'hôtel et que la chambre se libère pour le nettoyage.
- + Augmentez votre flexibilité grâce à la gestion des chambres. Améliorez votre réactivité en cas de demande de service en chambre.
- + Assurez-vous de la propreté des chambres en identifiant et en gérant rapidement les besoins en matière d'entretien.
- + Garantisiez le nettoyage et la mise à disposition rapides des chambres grâce à une collaboration rapprochée entre le personnel de la réception et le personnel d'entretien.



Administration de l'hôtel

- + Rapprochez les opérations et les processus financiers en exploitant des intégrations prédéfinies aux comptes clients, comptes fournisseurs, portails de paiement, applications hôtelières et dispositifs de l'infrastructure hôtelière.
- + Intégrez la gestion des comptes clients et des commissions.
- + Assurez un suivi précis des portefeuilles clients, pour une facturation plus rapide et précise.
- + Automatisez l'intégration aux systèmes d'administration en utilisant des interfaces faciles à gérer.





Ventes et distribution

- + Augmentez le taux d'occupation des chambres et l'ADR en gérant en temps réel les tarifs et disponibilités sur tous les canaux de distribution.
- + Augmentez les ventes sur les canaux de réservation directe sur [marque.com](#).



Gestion des recettes

- + Donnez à vos responsables les moyens d'améliorer l'ADR grâce à de nombreuses options pour fixer les tarifs.
- + Donnez à vos responsables les moyens d'améliorer l'ADR grâce à des fonctionnalités avancées de gestion des tarifs pour la gestion manuelle et semi-automatisée des recettes.
- + Automatisez la gestion des recettes via l'intégration aux plates-formes tierces de gestion des recettes.



Gestion des données clients


- + Centralisez et sécurisez les données clients. Améliorez la qualité et la précision des profils des clients.
- + Identifiez plus facilement les habitudes d'achat des clients pour un ciblage plus pertinent des offres et services.
- + Assurez la conformité aux règles nationales et internationales relatives aux données.



Systèmes informatiques

- + Simplifiez les systèmes informatiques au sein de vos établissements. Éliminez les systèmes informatiques trop complexes à gérer et à entretenir pour une exploitation plus simple de votre établissement.
- + Assurez une assistance globale, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour tous les systèmes exécutés dans le Cloud.
- + Profitez des nouvelles capacités via les mises à jour logicielles, sans interruption majeure de vos activités.





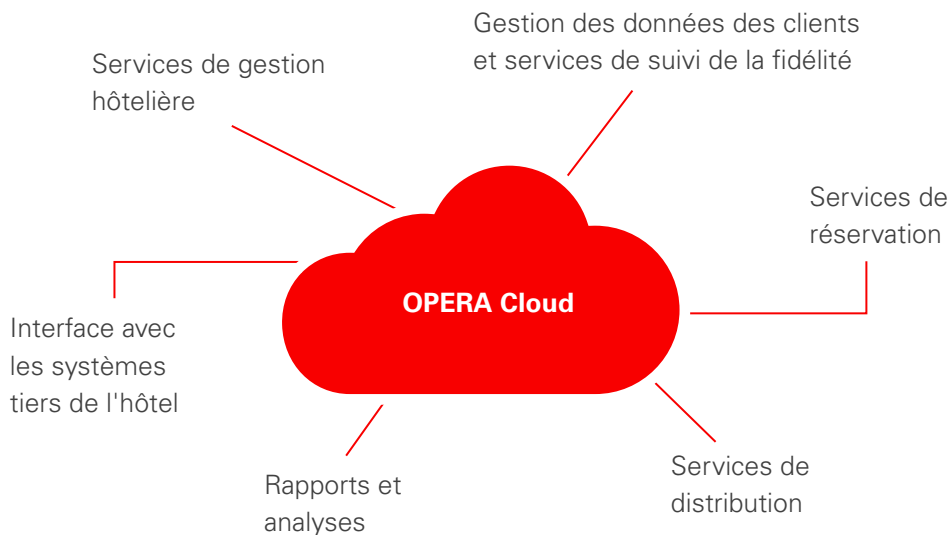
**Avec OPERA Cloud,
profitez des
avantages suivants :**

Accélération de l'innovation	Grâce à OPERA Cloud, vous pouvez mettre en ligne plus rapidement vos nouveaux établissements. Chaque nouvelle version comprend son lot de nouvelles fonctionnalités conçues pour vous aider à offrir une expérience client exceptionnelle, améliorer votre efficacité opérationnelle et augmenter la productivité de votre personnel.
Réduction de la complexité et des coûts liés à l'informatique	Avec OPERA Cloud, vous pouvez réduire votre investissement initial en matière de logiciels et de matériel. Grâce à la vue d'ensemble sur vos propriétés dont vous bénéficiez, vous pouvez réduire la complexité et les coûts liés à l'informatique.
Augmentation du RevPAR et de l'ADR	Avec OPERA Cloud, vous pouvez gérer efficacement la tarification et l'attribution des chambres sur différents canaux de distribution, afin d'optimiser le taux d'occupation, les tarifs et les recettes.
Augmentation de la valeur vie client	Avec OPERA Cloud, vous utilisez une seule base de données qui regroupe les profils de clients, à exploiter pour personnaliser l'expérience client.
Amélioration de l'évolutivité, de la fiabilité et de la sécurité des données	OPERA Cloud s'exécute sur une infrastructure de pointe conçue sur la base technologique complète d'Oracle, du matériel aux bases de données, en passant par le middleware et les logiciels.



Fonctionnalités d'OPERA Cloud

OPERA Cloud est une solution de Cloud spécialement conçue pour le secteur de l'hôtellerie-restauration. Déployée sur du matériel et des logiciels Oracle, dans les centres de données Oracle, OPERA Cloud est une solution globale, mobile, multidevise et multilingue basée uniquement sur le Web et dotée de fonctionnalités spécialement conçues pour satisfaire les besoins des hôtels de toutes tailles et caractéristiques.



Deux éditions d'OPERA Cloud

Les deux éditions disponibles répondent aux besoins de tous les hôtels, de l'établissement individuel aux plus grandes chaînes hôtelières internationales. Grâce à ses nombreuses options de configuration et à sa conception modulaire, la solution OPERA Cloud peut être personnalisée selon vos besoins. Les besoins complexes et stricts des grandes chaînes hôtelières internationales en matière de fonctionnalités et de disponibilité sont pris en charge par l'édition OPERA Enterprise Cloud Service. L'édition OPERA Professional Cloud Service est plus adaptée aux besoins des petits groupes d'hôtels et des établissements indépendants.

Le saviez-vous ?

- + Plus de 40 000 établissements dans le monde sont gérés à l'aide des solutions OPERA.
- + Plus de 5 millions de chambres sont gérées à l'aide des solutions OPERA.
- + 50 % des clients OPERA de la région EMEA ont adopté le Cloud.
- + Oracle Hospitality offre des services d'hébergement à plus de 7 000 clients.
- + 70 % des entreprises ont adopté le Cloud computing, selon une étude Harvard Business Review*.
- + 74 % des entreprises indiquent que le Cloud leur a fourni un avantage sur la concurrence*.



Pour plus d'informations sur
Oracle Hospitality **OPERA**
Cloud, contactez-nous à
l'adresse ci-dessous ou
consultez les pages suivantes :



OracleHosp_ww@oracle.com



oracle.com/hospitality



[@OracleHosp](https://twitter.com/OracleHosp)



facebook.com/OracleHospitality

* https://hbr.org/resources/pdfs/tools/Verizon_Report_June2014.pdf

Copyright © 2016, Oracle et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées. Les autres noms mentionnés peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. VDL24880 160321

ORACLE