

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services

ORACLE® Hospitality

**DONNEZ A VOS EMPLOYES LES
MOYENS DE FOURNIR UN SERVICE
DE QUALITE SUPERIEURE**

FONCTIONS CLES DE LA PLATE- FORME

- Interface utilisateur moderne
- Tableau de bord défini par l'utilisateur
- Un ou plusieurs établissements
- Multi-langues, multi-devises
- Basé sur le Cloud
- Disponible sur périphérique mobile
- Hautement personnalisable
- Intégration des services Web

FONCTIONNALITES CLES

- Gestion des réservations
- Gestion des groupes
- Gestion des profils
- Gestion des chambres
- Fidélité des clients
- Réception
- Opérations de caisse
- Comptes clients
- Commissions des agents

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services est une plate-forme Cloud de gestion hôtelière nouvelle génération, disponible sur périphérique mobile. Basée sur OPERA, la suite de solutions d'entreprise leader dans le secteur de l'hôtellerie, OPERA Cloud offre une interface utilisateur intuitive, des fonctionnalités complètes couvrant tous les aspects de la gestion hôtelière, un système de stockage de données sécurisé et des centaines d'interfaces partenaires clés afin de répondre aux besoins des hôtels de tous types et de toutes tailles. En transférant la technologie de gestion hôtelière vers le Cloud, OPERA Cloud simplifie l'infrastructure informatique des établissements, permettant aux responsables et aux employés de l'hôtellerie de se concentrer sur la qualité de l'expérience de leurs clients.

Une expérience client exceptionnelle

Huit des dix plus grands groupes hôteliers au monde utilisent les solutions d'Oracle pour offrir une expérience exceptionnelle à chacun de leurs clients, tout en optimisant leur efficacité opérationnelle sur les aspects clés de leur activité.

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services offre une gamme complète de fonctionnalités de gestion d'hôtels. Cette solution répond aussi bien aux besoins des établissements indépendants que des grandes chaînes qui souhaitent offrir une expérience exceptionnelle à leurs clients.

Des profils clients optimisés pour une expérience personnalisée

Grâce à OPERA Cloud et à sa capacité à établir des profils clients complets, les hôtels consignent les préférences de leurs clients, informations nécessaires à la personnalisation de leur expérience. OPERA Cloud Services permet de proposer des expériences personnalisées à tous vos clients grâce à l'enregistrement de leurs préférences auxquelles le personnel de l'hôtel pourra accéder rapidement si nécessaire. En proposant des expériences personnalisées aux clients, vous fidélisez davantage ces derniers tout en contribuant à l'augmentation du nombre de membres au sein des programmes de fidélisation.

Des recettes optimisées grâce à la gestion des tarifs

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services offre aux hôtels la fonctionnalité de gestion des tarifs la plus complète. Vous adaptez vos tarifs à votre activité et à un marché en constante évolution. Oracle Hospitality OPERA Cloud Services simplifie la gestion des

- Rapports et analyses
- Exportation des opérations de back-office
- Exportation générale

PRINCIPAUX AVANTAGES

- Innovation plus rapide pour accélérer la mise en ligne des nouveaux établissements
- Amélioration de l'expérience client, de l'efficacité opérationnelle et de la productivité des employés
- Réduction de l'investissement initial en matériel/logiciels
- Réduction de la complexité informatique
- Augmentation du RevPAR et de l'ADR
- Profils clients complets qui permettent la personnalisation et la différenciation des expériences et contribuent ainsi à fidéliser les clients
- Amélioration de la sécurité des données, de l'évolutivité et de la fiabilité

tarifs. Vous êtes assuré de doter vos équipes en charge des recettes des meilleurs outils pour atteindre leurs objectifs commerciaux. L'application permet également aux équipes chargées des réservations d'identifier facilement les tarifs appropriés pour chaque client, ainsi que les opportunités de ventes croisées et incitatives pour maximiser les recettes.

Une meilleure efficacité pour le personnel des étages

Grâce aux fonctions de gestion des chambres d'Oracle Hospitality OPERA Cloud Services, les employés de l'hôtel peuvent gérer tous les aspects liés à la supervision des chambres, notamment le suivi du statut des chambres et la gestion de l'entretien ménager, des urgences et des tâches de maintenance.

Une gestion des groupes rationalisée

La fonction de gestion de groupe d'Oracle Hospitality OPERA Cloud Services offre la solution la plus efficace et la plus flexible pour la gestion des réservations de chambres, l'expérience sur site, ainsi que la facturation des groupes de toute taille. Toutes les données relatives au groupe sont saisies et gérées selon un processus de travail intégré, ce qui permet à l'hôtel d'offrir une expérience fluide aux organisateurs du groupe et aux clients.

Des réservations optimisées et traitées en toute simplicité

Augmentez vos recettes et votre taux d'occupation grâce à la vue sur les ventes, avancée et intuitive, qui vous permet de gérer les réservations sur différents sites et dans différents établissements. Traitez tous les types de réservations : individuelles, de groupe, d'agence de voyage, d'entreprise sur plusieurs segments, en plusieurs étapes, à tarifs multiples et sur liste d'attente. Dotez vos équipes de vente et de gestion des recettes d'outils flexibles pour le contrôle des tarifs et des disponibilités, ainsi que de fonctions de réservation avancées. Permettez aux clients de faire des réservations en libre-service sur Internet grâce à l'intégration à OWS.

Des marges plus importantes grâce à une gestion efficace des canaux

Afin de maximiser le taux d'occupation et les recettes, les hôtels doivent compléter leurs outils de réservation directe par des outils de distribution tels que les agences de voyage traditionnelles et en ligne. OPERA Distribution Cloud Service prend en charge la connectivité aux principaux systèmes de distribution du monde et aux principales agences de voyage en ligne. Il fournit également aux hôtels des outils pour gérer la tarification et l'attribution des chambres disponibles sur tous les canaux de distribution, leur permettant de maximiser les recettes, le taux d'occupation et l'ADR.

De meilleures performances grâce aux rapports

La fonctionnalité de création de rapports d'Oracle Hospitality OPERA Cloud Services vous permet d'exécuter des rapports comprenant des informations utiles sur vos indicateurs clés. Le système propose plus de 300 rapports standard, intégrant données historiques et prévisions.

Des opérations de restauration intégrées

Les installations de l'hôtel dédiées à la restauration peuvent contribuer pour une large part aux recettes. Il est essentiel d'assurer la bonne exploitation des restaurants et des bars de l'établissement afin d'augmenter à la fois la satisfaction des clients et la rentabilité. Oracle Hospitality propose des solutions de gestion pour les points de vente et les cuisines qui s'intègrent à Oracle Hospitality OPERA Cloud Services. Vous créez ainsi des rapports et factures en toute simplicité.

Une efficacité renforcée grâce à des systèmes entièrement intégrés

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services peut s'intégrer à des modules supplémentaires, ainsi qu'à des systèmes tiers, pour vous aider à atteindre une meilleure efficacité opérationnelle et à diminuer le nombre de tâches manuelles liées à l'administration. En fonction du produit choisi (voir le tableau ci-dessous), la plate-forme Oracle Hospitality OPERA Cloud Services fournit un large éventail d'interfaces pour intégration comprises. Des applications de gestion d'événements aux programmes de fidélisation, en passant par l'interopérabilité avec les systèmes financiers et de loisirs, Oracle Hospitality OPERA Cloud Services vous permet de créer une infrastructure technologique et intégrée pour soutenir le développement de votre activité.

La technologie mobile à la portée de vos clients

Eloignez-vous de la réception et servez vos clients en tout lieu via une connexion Internet. La plate-forme Oracle Hospitality OPERA Cloud Services est disponible sur périphérique mobile. Vous pouvez exécuter l'application sur des tablettes Oracle Hospitality ou sur tout autre périphérique intelligent disponible dans le commerce. L'application OPERA Cloud Services est compatible avec tous les navigateurs, tous les systèmes d'exploitation et tous les périphériques. Vous pouvez l'exécuter sur des appareils mobiles avec différentes options de bande passante et de connexion, notamment les normes 3G, LTE, les réseaux Wi-Fi publics et privés et ce, sans avoir à recourir à une connexion VPN ou dédiée. Réduisez le temps d'enregistrement des arrivées et des départs et améliorez l'efficacité de la maintenance et du personnel des étages en mettant à sa disposition des informations en temps réel sur le statut des chambres et les demandes d'intervention.

Une autonomie du personnel accrue

Pour satisfaire vos clients en toutes circonstances, vous devez mettre à la disposition du personnel des systèmes opérationnels tout au long de la journée, chaque jour de l'année, et lui fournir des informations exactes sur les clients et l'établissement. La suite Oracle Hospitality OPERA est utilisée par des milliers d'hôtels dans le monde entier, ce qui signifie que les employés que vous recrutez connaissent certainement déjà l'application. Vous pouvez ainsi consacrer davantage de temps aux formations dédiées à la qualité du service.

Un développement favorisé grâce à la prise en charge de plusieurs établissements

Si la plate-forme Oracle Hospitality OPERA Cloud Services peut être utilisée pour gérer un seul hôtel, elle constitue également la solution idéale pour les hôteliers possédant plusieurs établissements à travers le monde, puisqu'elle peut s'adapter à des milliers d'hôtels dans le monde entier. Déployez rapidement OPERA Cloud dans les nouveaux établissements en appliquant les normes de votre marque grâce à des modèles de configuration globale. Les profils sont partagés par tous les établissements et les informations de fidélité, les notes, les préférences et les tarifs sont communiqués aux établissements correspondants.

Une plate-forme capable de s'adapter à vos besoins

Oracle Hospitality OPERA Cloud Service est hautement personnalisable, aussi bien au niveau global (chaîne) qu'au niveau de l'établissement. Des champs standard et personnalisés peuvent être ajoutés ou supprimés. Vous pouvez modifier l'ordre des onglets, marquer certains champs comme obligatoires et définir des valeurs par défaut. Il est également possible d'étendre la logique métier de base d'OPERA Cloud avec des validations de champ personnalisé et autres logiques conditionnelles.

Une interface utilisateur moderne et intuitive

L'interface utilisateur d'Oracle Hospitality OPERA Cloud Services a été repensée selon les principes de conception Alta d'Oracle. Un tout nouveau design visuel vient compléter une présentation moderne. Les pages épurées bénéficient d'un nouveau système d'icônes. L'interface utilisateur prend en charge différents appareils avec un affichage fluide des pages. Les zones tactiles ont été agrandies pour s'adapter aux périphériques mobiles.

Une tranquillité assurée en matière de sécurité et de conformité aux normes PCI

L'interface OPI (Oracle Payment Interface) permet d'intégrer OPERA Cloud aux différents fournisseurs de services de paiement. Cette interface offre aux utilisateurs d'OPERA Cloud un accès unique pour le traitement des cartes et des modes de paiement mobiles avec des temps de transaction réduits. Elle prend en charge les acomptes, les préautorisation, les autorisations par étape, les opérations de vente, les remboursements, les règles automatiques de dépôt et les règles automatiques de préautorisation.

Elle diminue les coûts d'administration et simplifie les opérations, permettant aux hôtels de se concentrer sur le service client.

Le choix du Cloud

En tant qu'application Cloud, Oracle Hospitality OPERA Cloud Services vous permet de réduire au minimum l'investissement initial en matériel/logiciels et de limiter les coûts récurrents d'entretien et d'exploitation, tout en optimisant les performances et l'évolutivité.

GAMME DE PRODUITS ORACLE HOSPITALITY OPERA CLOUD SERVICES

Fonctionnalité	Enterprise Premium	Enterprise Standard	Professional Premium	Professional Standard
Nombre de fonctions sous licence	Illimité	55*	Illimité	55*
Composants additionnels fournis				
Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Multiproperty Profile and Configuration Sharing Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Cross Reservation Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Export Files Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Back Office Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Commission Handling Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Membership for Frequent Guest and Flyer	✓	✓	✓	✓
Interfaces comprises				
Interfaces Oracle Hospitality OPERA Property	Illimité	6	6	3
Interfaces spécifiques au client	6	4		
Oracle - interfaces internes d'Oracle	✓	✓	✓	✓
Création de rapports de base	✓	✓	✓	✓
Modèle de déploiement	Dédié	Dédié	Multiple	Multiple





* Les clients choisissent parmi plus de 150 options

NOUS CONTACTER

Pour plus d'informations sur les produits Oracle Hospitality OPERA Cloud Services, consultez le site oracle.com/hospitality ou appelez le +1.800.ORACLE1 pour parler à un représentant commercial d'Oracle.



NOUS CONTACTER SUR LES
RESEAUX SOCIAUX

-  blogs.oracle.com/hospitality
-  facebook.com/OracleHospitality
-  twitter.com/OracleHosp
-  oracle.com

Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2019, Oracle et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. Le présent document est fourni uniquement à titre d'information et son contenu peut être modifié à tout moment sans préavis. Ce document peut contenir des erreurs ; il ne fait l'objet d'aucune garantie ou condition, qu'elle soit exprimée oralement ou jugée implicite en droit, y compris les garanties et conditions implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Nous déclinons expressément toute responsabilité eu égard au présent document, qui ne crée directement ou indirectement aucune obligation contractuelle. Le présent document ne peut être reproduit ou transmis sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique ou mécanique), quelle qu'en soit la fin, sans notre autorisation écrite préalable.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées. Les autres noms mentionnés peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Intel et Intel Xeon sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques commerciales ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group.