

ORACLE®
HOSPITALITY

OPERA Cloud

Technologie für
die Hotellerie und
Distribution

ORACLE®

• Was ist OPERA Cloud? •

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services (OPERA Cloud) ist eine auf Cloud-Technologien basierende Unternehmensplattform für Hotelbetriebe und Distribution. Mit dieser gesicherten, skalierbaren und auch über mobile Endgeräte nutzbaren Plattform erhalten Hotels alle Möglichkeiten und Funktionen, die zur Gewährleistung eines rundum gelungenen Aufenthalts ihrer Gäste, für effizientere Betriebsabläufe und produktivere Mitarbeiter unabdingbar sind.

Dank OPERA Cloud ist das Potenzial des OPERA-Softwarepakets, das führenden Hotels und Casinos in aller Welt bereits seit Jahren die Verwaltung ihrer Einrichtungen, Betriebs- und Distributionsabläufe erleichtert, nunmehr auch über die Cloud verfügbar.





Auf welche Weise wird sich OPERA Cloud auf unsere zentralen Geschäftsabläufe auswirken?

Check-in/Check-out

- + Stellen Sie mit OPERA Cloud aufgrund der uneingeschränkten Nutzbarkeit über mobile Endgeräte Ihren Gästen jederzeit und überall den gewünschten Service bereit. Geben Sie Ihren Empfangsmitarbeitern, im gesamten vom Internet abgedeckten Bereich Ihres Objekts, den erforderlichen Bewegungsspielraum zum Ein- und Auschecken der Gäste, zur Zuweisung der Zimmer und zur Bereitstellung eines optimalen Gästeservice.
- + Nutzen Sie die Vorteile der Flexibilität einer unkomplizierten Integration in die Systeme und die Infrastruktur des Hotels (Türschließen, zimmerinterne Geräte) sowie des Zugriffs auf Daten in der OPERA Cloud zur Entwicklung eigener Anwendungen für Interaktionen mit den Gästen.



Housekeeping

- + Erhöhen Sie die Effizienz Ihrer Housekeeping-Abläufe durch sofortige Aktualisierungen auf Ihren mobilen Housekeeping-Geräten, sobald Gäste auschecken und die Zimmer zur Reinigung verfügbar sind.
- + Verbessern Sie die Flexibilität der Zimmerverwaltung. Verringern Sie die Reaktionszeiten des Zimmerservice.
- + Gewährleisten Sie durch die umgehende Ermittlung und Verwaltung der jeweiligen Pflege- und Reinigungserfordernisse, den makellosen Zustand der Zimmer.
- + Stellen Sie mithilfe der erweiterten Optionen zur Zusammenarbeit zwischen Rezeption und Housekeeping sicher, dass die Zimmer sofort gereinigt werden und erneut verfügbar sind.



Hotel-Backoffice

- + Verknüpfen Sie die betrieblichen und finanziellen Prozesse mittels der bereits enthaltenen Integration von Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung, Zahlungsportalen, Anwendungen der Hotelbranche und Geräten der Objektinfrastruktur.
- + Integrieren Sie die Debitorenbuchhaltung und die Provisionsverrechnung.
- + Stellen Sie sicher, dass genaue Gastdatensätze eine schnellere, akkurate Fakturierung ermöglichen.
- + Automatisieren Sie die Integration in bestehende Backoffice-Systeme mithilfe problemlos zu verwaltender Schnittstellen.





Umsatz und Distribution

- + Steigern Sie die Zimmerauslastung und die durchschnittliche Tagesrate (ADR) dank der übergreifend in allen Distributionskanälen bereitgestellten Raten- und Verfügbarkeitsverwaltung in Echtzeit.
- + Erhöhen Sie Ihren Umsatz durch die Nutzung von Direktbuchungskanälen über brand.com.



Revenue Management

- + Versetzen Sie Ihre Manager in die Lage, durch eine Vielzahl von Optionen zur Festlegung von Raten, die durchschnittliche Tagesrate zu steigern.
- + Geben Sie Ihren Managern die Möglichkeit, mithilfe erweiterter Funktionen zur Ratenverwaltung für ein manuelles und halbautomatisiertes Ertragsmanagement, die durchschnittliche Tagesrate weiter zu optimieren.
- + Automatisieren Sie das Ertragsmanagement durch dessen Integration in Ertragsmanagement-Plattformen von Drittanbietern.



Customer Data Management

- + Zentralisieren und schützen Sie Ihre Kundendaten. Verbessern Sie die Qualität und Genauigkeit der Gastprofile.
- + Vertiefen Sie Ihre Einblicke in die Kaufmuster Ihrer Kunden, um sie gezielt mit bestimmten Paketen und Leistungen anzusprechen.
- + Gewährleisten Sie die Einhaltung nationaler und internationaler Compliance-Vorgaben zum Datenschutz.



IT Operations

- + Vereinfachen Sie die IT-Abläufe in Ihren Hotelbetrieben. Befreien Sie Ihre verantwortlichen Mitarbeiter vor Ort von der Aufgabe, sich um die Verwaltung und den Support komplexer IT-Systeme kümmern zu müssen.
- + Dieser globale Support-Service wird von allen über die Cloud ausgeführten Systemen rund um die Uhr bereitgestellt.
- + Zudem erhalten Sie Zugang zu neuen Funktionen über Software-Updates, mit nur minimalen Auswirkungen auf den laufenden Geschäftsbetrieb.





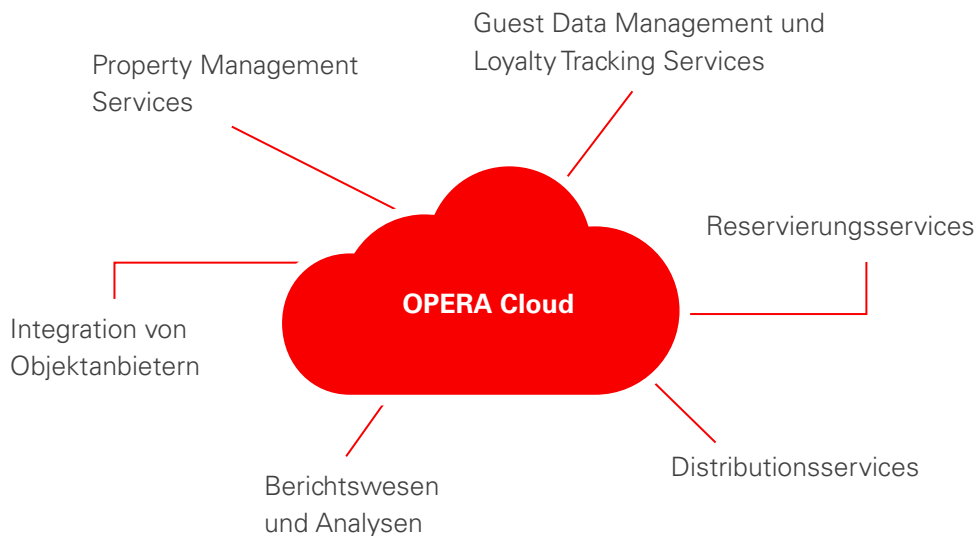
OPERA Cloud bietet Ihnen Folgendes:

Schnellere Innovationen	Dank OPERA Cloud sind neue Häuser in kürzerer Zeit online verfügbar. Mit jeder neuen Version erhalten Sie neue Funktionen, die es Ihnen gestatten, den Aufenthalt Ihrer Gäste noch einzigartiger zu gestalten sowie Ihre Betriebseffizienz und die Produktivität Ihrer Mitarbeiter weiter zu optimieren.
Verringerung von Komplexität und Kosten Ihres IT-Bereichs	Mithilfe von OPERA Cloud sind Sie in der Lage, den Investitionsaufwand für Software und Hardware zu verringern. Durch die Wahl eines objektübergeordneten Ansatzes können Sie ebenfalls die IT-Komplexität und Ihre IT-Kosten reduzieren.
Steigerungen bei dem Zimmerumsatz (RevPAR) und der durchschnittlichen Tagesrate (ADR)	Dank OPERA Cloud sind Sie in der Lage, auf effektive Weise die Raten und die Zuweisung der Zimmer über diverse Distributionskanäle zu verwalten und können so die Belegungsquoten, Raten und Erträge weiter steigern.
Aufbau lukrativerer langfristiger Kundenbeziehungen	Über OPERA Cloud erhalten Sie einen Master-Kundendatensatz mit umfassenden Gastprofilen, die Ihnen die Personalisierung und die gezielte Gestaltung individueller Erlebnisse während des Aufenthalts der Gäste gestatten.
Optimierte Datensicherheit, Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit	OPERA Cloud wird auf einer modernen Infrastruktur ausgeführt, die auf der Gesamtheit des Technologiepakets von Oracle – von Hardware bis zu Datenbanken, Middleware und Software – beruht.



Welche Funktionen umfasst OPERA Cloud?

OPERA Cloud ist eine unmittelbar auf die Anforderungen der Hotellerie zugeschnittene Cloud-Lösung. OPERA Cloud wird unter Verwendung von Hardware und Software von Oracle über Oracle Rechenzentren bereitgestellt. Es handelt sich um eine komplett webbasierte, über mobile Endgeräte nutzbare globale Lösung mit Unterstützung für mehrere Sprachen und Währungen, deren zentrale Funktionen den Erfordernissen von Hotels verschiedener Größen und unterschiedlich komplexer Strukturen gerecht werden.



OPERA Cloud ist in zwei verschiedenen Paketen verfügbar.

Diese beiden Pakete entsprechen den unterschiedlichen Anforderungen von Hotels. Das Spektrum reicht hierbei von Einzelhotels bis zu großen globalen Hotelketten. Aufgrund des modularen Konzepts und der umfassenden Konfigurationsoptionen kann OPERA Cloud an eine Vielzahl spezifischer Gegebenheiten angepasst werden. OPERA Enterprise Cloud Service versetzt globale Hotelketten in die Lage, ihren komplexen Funktionsansprüchen und strengen Verfügbarkeitsanforderungen gerecht zu werden. Den betrieblichen Erfordernissen kleiner Hotelgruppen und individueller Hotels wiederum kann mit OPERA Professional Cloud Service entsprochen werden.

Kennen Sie diese Fakten?

- + Über 40.000 Hotels weltweit arbeiten mit der OPERA Lösung.
- + Über 5 Millionen Zimmer werden mithilfe von OPERA Lösungen verwaltet.
- + 50 Prozent der OPERA Kunden im EMEA-Raum haben den Wechsel zur Cloud vollzogen.
- + Oracle Hospitality bietet Hosting-Services für mehr als 7.000 Kunden.
- + Laut einer Studie von Harvard Business Review nutzen bereits 70 Prozent aller Unternehmen Cloud-Computing.*
- + 74 Prozent aller Unternehmen berichten, dass die Cloud ihnen Wettbewerbsvorteile verschafft.*



Wenn Sie mehr über Oracle Hospitality OPERA Cloud erfahren möchten, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf, oder informieren Sie sich online:



OracleHosp_ww@oracle.com



oracle.com/hospitality



@OracleHosp



facebook.com/OracleHospitality

* https://hbr.org/resources/pdfs/tools/Verizon_Report_June2014.pdf

Copyright © 2016, Oracle Corporation und/oder verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten.
Oracle und Java sind eingetragene Marken der Oracle Corporation und/oder ihrer verbundenen Unternehmen.
Andere Namen und Bezeichnungen können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein. VDL24880 160321

ORACLE®