

# Oracle Hospitality OPERA Cloud Services

## ORACLE® Hospitality

### EINZIGARTIGER SERVICE DURCH OPTIMAL AUSGESTATTETE MITARBEITER

#### HAUPTMERKMALE DER PLATTFORM

- Moderne Benutzeroberfläche
- Benutzerdefiniertes Dashboard
- Einsatz im Individual-Hotel oder in einer Hotelkette (Multi Property-Lösung)
- Unterstützung mehrerer Sprachen und Währungen
- Cloubasiert
- Über mobile Endgeräte bedienbar
- Hohe Anpassungsfähigkeit
- Integration von Web-Services

#### WICHTIGE FUNKTIONEN

- Reservierungsverwaltung
- Gruppenverwaltung
- Profilmanagement
- Zimmerverwaltung
- Gastbindung
- Frontdesk
- Kasse
- Debitorenbuchhaltung

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services sind eine cloubasierte Plattform der nächsten Generation für das Hotelmanagement, die auch über mobile Endgeräte genutzt werden kann. Die OPERA Cloud basiert auf OPERA, der führenden Enterprise-Lösungssuite für die Hospitality-Branche. Sie überzeugt durch eine intuitive Benutzeroberfläche, eine umfassende Funktionalität für alle Bereiche des Hotelmanagements, eine sichere Datenspeicherung und umfasst Hunderte Partnerschnittstellen, die sämtlichen Anforderungen von Hotels jeder Art und Größe gerecht werden. Die Verlagerung der Property Management-Technologie in die Cloud entlastet die lokale IT-Infrastruktur. Geschäftsleitung und Hotelmitarbeiter können sich somit voll und ganz auf die Schaffung außergewöhnlicher Gasterlebnisse konzentrieren.

### Erstklassiges Gasterlebnis

Acht der zehn weltweit führenden Hotelgruppen setzen auf Oracle Lösungen, um jedem einzelnen Gast einen herausragenden Service zu bieten und gleichzeitig die Effizienz in sämtlichen Schlüsselbereichen ihres Geschäftsbetriebs zu maximieren. Oracle Hospitality OPERA Cloud Services bieten umfassende Funktionen für die Objektverwaltung und erfüllen die Ansprüche unabhängiger Hotels und Hotelketten, die ihren Gästen einen herausragenden Service bieten möchten.

### Personalisierter Service durch detaillierte Gastprofile

OPERA Cloud bietet zahlreiche Möglichkeiten für eine umfassende Gastprofilierung. Präferenzen einzelner Gäste werden erfasst und zur Gestaltung individueller Aufenthaltserlebnisse eingesetzt. Mit OPERA Cloud Services werden die Vorlieben der Gäste zuverlässig in einem Profil erfasst. Hotelmitarbeiter können bei Bedarf sofort auf diese zugreifen und jedem Gast ein individuelles Erlebnis bieten. Ein individueller Service trägt dazu bei, die Gastbindung zu stärken und zusätzliche Mitglieder für Ihre Treueprogramme zu gewinnen.

### Ratenmanagement zur Maximierung des Umsatzes

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services bieten Hotels umfassende Funktionen zur Verwaltung von Raten und Tarifen, sodass Sie diese dynamisch an Ihr Unternehmen und die schnelllebigen Marktbedingungen anpassen können. Mit Oracle Hospitality OPERA Cloud Services können Sie die Ratenverwaltung vereinfachen und Ihren zuständigen Mitarbeitern die besten Tools an die Hand geben, um die gesteckten Umsatzziele zu erreichen. Ihrer Reservierungsabteilung ermöglicht die Applikation ganz einfach die passenden Raten und Tarife für Kunden sowie für Cross- und Upselling-Chancen zu ermitteln und somit den Umsatz zu steigern.

- Vermittlungsprovisionen
- Berichtswesen und Analysen
- Backoffice-Exporte
- Allgemeine Exporte

#### ENTSCHEIDENDE VORTEILE

- Schnellere Innovationen – neue Objekte sind schneller online
- Optimierte Gasterlebnisse, effiziente Betriebsabläufe und produktive Mitarbeiter
- Geringer Investitionsaufwand für Software und Hardware
- Vereinfachung der IT-Struktur
- Steigerung des Zimmerumsatzes (RevPAR) und der durchschnittlichen Tagesrate (ADR)
- Umfassende Profildaten erlauben personalisierte und differenzierte Gasterlebnisse und tragen zu nachhaltigen Kundenbeziehungen bei
- Optimierte Datensicherheit, Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit

## Effizienteres Housekeeping

Mit den Funktionen von Oracle Hospitality OPERA Cloud Services zur Zimmerverwaltung haben Hotelmitarbeiter sämtliche Aspekte der Zimmerbetreuung im Blick – vom aktuellen Zimmerstatus über die Verwaltung des Housekeeping bis hin zu Wartungsaufgaben.

## Straffere Gruppenverwaltung

Die Gruppenverwaltungsfunktion von Oracle Hospitality OPERA Cloud Services sichert Ihnen eine beispiellos flexible und robuste Lösung zur Verwaltung von Zimmerreservierungen, Aktivitäten vor Ort und Abrechnungen für Gruppen jeder Größe. Ein integrierter Workflow stellt sicher, dass sämtliche Gruppendaten erfasst und verwaltet werden. So ist Ihr Hotel in der Lage, Gruppenorganisatoren und Gästen einen nahtlosen Service zu bieten.

## Optimierte Buchungsquoten und einfache Reservierungsverwaltung

Die fortschrittliche und intuitive Sales-Ansicht ermöglicht Ihnen die regions- und hotelübergreifende Verwaltung von Reservierungen und trägt so zur Steigerung Ihrer Umsätze und Belegungsquoten bei. Reservierungen für Einzel- und Gruppenreisende lassen sich ebenso verwalten wie Reservierungen, die über Reiseagenturen getätigt werden, Reservierungen mit mehreren Terminen bzw. Tarifen oder Reservierungen, die auf die Warteliste gesetzt werden. Flexible Optionen zur Raten- und Verfügbarkeitskontrolle sowie die erweiterte Reservierungsfunktionalität sorgen dafür, dass Ihre Revenue Management- und Vertriebssteams für jeden Einzelfall optimal gerüstet sind. Die Integration von OWS ermöglicht flexible Self-Service-Buchungen über das Internet.

## Höhere Margen durch effizientes Channel Management

Um ihre Belegungsquoten und Umsätze zu maximieren, müssen Hotels ihre Direktbuchungsoptionen durch konventionelle und webbasierte Reiseagenturkanäle ergänzen. OPERA Distribution Cloud Service ermöglicht die Vernetzung mit führenden globalen Distributionssystemen und Onlinereiseagenturen. Gleichzeitig erhalten Hotels praktische Tools zur Preisverwaltung und Verteilung ihrer Zimmerkontingente auf alle verfügbaren Distributionskanäle und können so gezielt ihre Umsätze, Belegungsquoten und durchschnittlichen Tagesraten maximieren.

## Verbesserte Geschäftsleistung durch Reporting

Über die integrierte Berichtsfunktionalität von Oracle Hospitality OPERA Cloud Services erhalten Sie konkrete Geschäftseinblicke zu Ihren wichtigsten Kennzahlen. Das System stellt über 300 Standardberichte bereit, kann Prognosen erstellen und historische Daten berücksichtigen.

## Integration des Gastronomiebetriebs

Gastronomieeinrichtungen im Hotel können deutlich zum Umsatz beitragen. Daher ist es wichtig, dass Restaurants und Bars effizient betrieben werden. Nur so werden eine hohe Kundenzufriedenheit und Rentabilität gewährleistet. Oracle Hospitality bietet branchenführende Lösungen für den POS-Bereich (Point of Sale) und das Küchenmanagement, die sich nahtlos mit Oracle Hospitality OPERA Cloud Services integrieren lassen und damit den Berichts- und Abrechnungsprozess vereinfachen.

## Gesteigerte Effizienz dank vollständig integrierter Systeme

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services können mit Zusatzmodulen und Drittanbietersystemen integriert werden und so dazu beitragen, die betriebliche Effizienz zu verbessern und den manuellen Verwaltungsaufwand zu minimieren. Je nach Produktpaket (siehe Diagramm unten) bieten Oracle Hospitality OPERA Cloud Services vielfältige Schnittstellen zur Integration mit weiteren Modulen und Anwendungen. Vom Event-Management über Treueprogramme bis hin zur Einbindung von Systemen aus dem Freizeit- und Finanzbereich: Oracle Hospitality OPERA Cloud Services unterstützen Sie beim Aufbau einer perfekt auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnittenen Technologieinfrastruktur.

## Innovative Gastinteraktion über mobile Technologie

Ihre Empfangsmitarbeiter können flexibler auf Gäste eingehen, wenn sie nicht an die Rezeption gebunden sind, sondern überall dort auf dem Gelände einen erstklassigen Service leisten können, wo eine Internetverbindung besteht. Oracle Hospitality OPERA Cloud Services sind auf mobilen Endgeräten nutzbar und können auf Oracle Hospitality-Tablets und jedem im Handel erhältlichen smarten Gerät ausgeführt werden. OPERA Cloud Services sind weder an einen bestimmten Browser noch an spezielle Betriebssysteme oder besondere Endgeräte gebunden. Die Anwendung kann auf mobilen Endgeräten mit verschiedener Bandbreite und unterschiedlichen Verbindungsoptionen betrieben werden – darunter 3G, LTE, öffentliche und private WLAN-Netze – und erfordert weder VPNs noch dedizierte Verbindungen. Durch Echtzeitupdates zu Zimmerstatus und Wartungsanfragen können Ihre Mitarbeiter Check-ins und Check-outs schneller abwickeln und für effizientere Abläufe in den Bereichen Housekeeping und Wartung sorgen.

## Kompetente Mitarbeiter

Um den Gastservice jederzeit auf einem gleichmäßig hohen Niveau halten zu können, benötigen Ihre Mitarbeiter rund um die Uhr verlässlichen Zugriff auf Systeme, die ihnen exakte Daten zu Kunden und Hotels liefern. Tausende Hotels weltweit setzen bereits auf die Oracle Hospitality OPERA Suite. Die meisten neu eingestellten Mitarbeiter sind daher bereits mit der Anwendung vertraut. Somit können Mitarbeiter den Fokus stärker auf die Optimierung des Service legen und müssen nicht so viel Zeit für die Einarbeitung in das System aufwenden.

## Objektübergreifende Funktionen

Oracle Hospitality OPERA Cloud Services können in der Individual-Hotellerie eingesetzt werden – sind aber ideal für Betreiber mehrerer Hotels, denn sie lassen sich jederzeit problemlos bis auf Tausende Hotels weltweit erweitern. Mit globalen Konfigurationsvorlagen ist die schnelle Bereitstellung der OPERA Cloud in neuen Objekten – gemäß Ihren Markenstandards – problemlos möglich. Die Profile stehen objektübergreifend bereit und Details, Notizen, Präferenzen und Sondertarife der Kunden werden an alle relevanten Objekte weitergegeben.

## Bedarfsgerechte Anpassung und Erweiterung

Oracle Hospitality OPERA Cloud Service ist individuell anpassbar – ob auf einzelner Objektebene oder global in der gesamten Hotelkette. So können z. B. standardmäßige und benutzerdefinierte Felder hinzugefügt bzw. entfernt, die Reihenfolge der Registerkarten angepasst sowie gekennzeichnete Pflicht- und Standardwerte festgelegt werden. Zudem kann die grundlegende Geschäftslogik der OPERA Cloud um die Validierung benutzerdefinierter Felder und andere Bedingungen erweitert werden.

## Moderne und intuitive Benutzeroberfläche

Die Benutzeroberfläche von Oracle Hospitality OPERA Cloud Services wurde gemäß dem Alta-Designkonzept von Oracle umgestaltet. Frisches Design trifft auf modernes Layoutkonzept. Die Neuordnung der Symbole trägt zu einer ansprechenden und übersichtlichen Seitengestaltung bei. Unterstützt mehrere Geräte – fließende Seitenaufteilung sorgt für Übersichtlichkeit. Größere Touch-Symbole ermöglichen einen benutzerfreundlichen Einsatz – auch auf mobilen Endgeräten.

## Maximale Sicherheit im Zahlungsverkehr durch Einhaltung der PCI-Standards

Die Opera Cloud kann über das Oracle Payment Interface (OPI) mit Zahlungsdienstleistern verbunden werden. Über diese Schnittstelle erhalten Benutzer der Opera Cloud einen zentralen Zugangspunkt zur Bearbeitung von Kartenzahlungen sowie anderen mobilen Zahlungsmethoden, wodurch die Transaktionszeiten erheblich verkürzt werden. OPI unterstützt Anzahlungen, Vorautorisierungen, stufenweise Autorisierungen, Verkaufstransaktionen, Rückerstattungen, automatisierte Kautionsregeln und automatisierte Vorautorisierungsregeln.

OPI senkt die Verwaltungskosten und vereinheitlicht die Betriebsabläufe. Hotels können ihr Augenmerk somit auf den Kundenservice richten.

## Alle Vorteile der Cloud

Als cloudbasierte Anwendung sichern Ihnen Oracle Hospitality OPERA Cloud Services nicht nur minimale Investitionskosten für Hardware und Software, sondern auch längerfristige Kosteneinsparungen bei Wartung und Betrieb – und bieten gleichzeitig eine maximale Performance und Skalierbarkeit.

## ORACLE HOSPITALITY OPERA CLOUD SERVICE-PAKETE

Funktion	Enterprise Premium	Enterprise Standard	Professional Premium	Professional Standard
Anzahl der lizenzierten Funktionen	Unbeschränkt	55*	Unbeschränkt	55*
Enthaltene Add-ons				
Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Multiproperty Profile and Configuration Sharing Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Cross Reservation Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Export Files Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Back Office Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Commission Handling Cloud Service	✓	✓	✓	✓
Oracle Hospitality OPERA Membership for Frequent Guest and Flyer	✓	✓	✓	✓
Enthaltene Schnittstellen				
Oracle Hospitality OPERA Property-Schnittstellen	Unbeschränkt	6	6	3
Kundenspezifische Schnittstellen	6	4		
Oracle – Oracle-interne Schnittstellen	✓	✓	✓	✓
Allgemeine Berichtsfunktionalität	✓	✓	✓	✓
Bereitstellungsmodell	Dediziert	Dediziert	Multi-Tenant	Multi-Tenant





\* Kunden können aus über 150 Optionen wählen.

## KONTAKT

Weitere Informationen zu Oracle Hospitality OPERA Cloud Service und den zugehörigen Produkten erhalten Sie unter [oracle.com](http://oracle.com) oder telefonisch von einem Oracle Mitarbeiter unter +1.800.ORACLE1.



## SOCIAL MEDIA

-  [blogs.oracle.com/hospitality](https://blogs.oracle.com/hospitality)
-  [facebook.com/OracleHospitality](https://facebook.com/OracleHospitality)
-  [twitter.com/OracleHosp](https://twitter.com/OracleHosp)
-  [oracle.com](http://oracle.com)

## Integrated Cloud Applications &amp; Platform Services

Copyright © 2019, Oracle und/oder verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument wird nur zu Informationszwecken bereitgestellt. Inhaltliche Änderungen bleiben vorbehalten. Die Richtigkeit dieses Dokuments kann nicht garantiert werden. Es unterliegt keinen Garantien oder Bedingungen, die mündlich gegeben wurden oder gesetzlich gegeben sind, einschließlich konkludenter Garantien oder Bedingungen hinsichtlich der Marktgängigkeit oder Eignung für bestimmte Zwecke. Oracle übernimmt keinerlei Haftung für dieses Dokument. Aus dem Dokument entstehen keinerlei direkte oder indirekte vertragliche Pflichten. Das Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder elektronisch noch mechanisch für irgendeinen Zweck kopiert oder weitergegeben werden.

Oracle und Java sind eingetragene Marken der Oracle Corporation und/oder ihrer verbundenen Unternehmen. Andere Namen und Bezeichnungen können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

Intel und Intel Xeon sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation. Alle SPARC Marken werden unter Lizenz verwendet und sind Marken oder eingetragene Marken von SPARC International, Inc. AMD, Opteron, das AMD-Logo und das AMD Opteron-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Advanced Micro Devices. UNIX ist eine eingetragene Marke von The Open Group.