



Offrez à vos clients une expérience exceptionnelle

Solutions Oracle pour le secteur hôtelier

Oracle propose des solutions flexibles, évolutives et abordables conçues pour s'adapter aux besoins uniques de vos hôtels, que vous gériez un seul hôtel ou une chaîne. Nos solutions simples, rapides et faciles à utiliser sont conçues pour les hôtels indépendants, les sièges de groupes hôteliers, les chaînes d'hôtels et les centres touristiques.

Solutions pour hôtels

Les solutions de gestion hôtelière d'Oracle offrent une suite complète d'outils conçue pour administrer votre hôtel. Elles peuvent toutes être déployées en tant que solutions basées dans le Cloud ou en tant que logiciels sur site traditionnels.

- » **Fonctionnalités complètes pour les hôtels.** La suite Oracle Hospitality OPERA est une suite d'applications entièrement intégrée. Parmi les fonctionnalités intégrées de la puissante suite Oracle Hospitality OPERA comptent le suivi des réservations, l'enregistrement des arrivées et des départs, l'attribution des chambres, la gestion des chambres en termes d'entretien ménager et de maintenance, la satisfaction des besoins des clients de l'hôtel, ainsi que la comptabilité et la facturation.
- » **Flexibilité en termes de vente et de restauration.** La suite Oracle Hospitality OPERA est conçue pour gérer tout type d'article requis dans le cadre d'un service de banquet complet. Dotée d'écrans intuitifs et graphiques, l'interface est facile à adopter et permet d'effectuer de manière rapide et efficace des réservations de banquet complexes.
- » **Aliments et boissons entièrement intégrés.** Améliorez la qualité de votre service, dopez votre productivité et optimisez votre rentabilité en intégrant les solutions de point de vente d'Oracle pour toutes les opérations de restauration de votre hôtel.

Solutions centrales

Rationalisez les processus de manière centralisée, obtenez un meilleur aperçu des activités de l'ensemble de vos hôtels, développez de nouvelles opportunités commerciales, augmentez votre nombre de réservations sur Internet et optimisez la fidélité de vos clients. Les solutions modulaires de la suite Oracle Hospitality OPERA peuvent être intégrées en toute transparence à des applications hôtelières au niveau des hôtels, afin de garantir un flux d'informations optimal et une gestion des stocks efficace sur tous les canaux de distribution.

- » **Réservations centrales gérées de bout en bout.** Offrez aux agents de réservation et au personnel de vente à travers le monde les outils dont ils ont besoin pour optimiser les réservations et augmenter les recettes au sein de leur chaîne (quelle que soit sa taille) ou de leur complexe hôtelier.

ORACLE®
HOSPITALITY

« Il y a des gens qui traversent littéralement toute la chambre pour nous remercier d'améliorer la stabilité et la performance de nos systèmes. La migration vers le Cloud et la mise à niveau vers la dernière version de la suite Oracle Hospitality OPERA ont considérablement amélioré nos processus au sein de glh Hotels. Nos équipes chargées des opérations sont désormais en mesure de mettre en place des projets pour l'avenir avec un niveau de confiance élevé dans notre technologie. »

MATTHEW NEWTON
ARCHITECTE D'ENTREPRISE
GLH HOTELS

Plus de 40 000 établissements dans le monde sont gérés par les solutions Oracle Hospitality OPERA.

ORACLE®

- » **Solution de données clients unique.** Recueillez et gérez des profils de données pour chaque client, agence de voyage, source, groupe et entreprise dans une base de données centralisée qui peut être partagée par plusieurs hôtels.
- » **Business Intelligence puissante.** Convertissez vos données d'application et consultez-les sur vos appareils mobiles afin d'identifier les tendances importantes, de répondre aux questions pertinentes et, in fine, de prendre de meilleures décisions commerciales.
- » **Gestion dynamique des recettes.** Adressez-vous au bon client au moment opportun et au tarif adéquat, tout en ajustant votre stratégie de vente à la position commerciale particulière de votre hôtel et à la dynamique du marché.
- » **Service après-vente centralisé.** Optimisez l'activité de votre chaîne d'hôtels dans son ensemble, peu importe le lieu où les ventes se concrétiseront, en communiquant des prospects à des hôtels ciblés.



Oracle offre des services d'hébergement à plus de 7 000 clients du secteur de l'hôtellerie-restauration.

Commerce électronique et mobilité

Développez votre entreprise hôtelière à l'aide des solutions Internet et mobiles de la suite Oracle Hospitality OPERA. Vous pourrez ainsi transformer votre présence en ligne et améliorer l'expérience de vos clients.





- » **Service assuré partout.** Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service garantit la mobilité des opérations de gestion assurées par la réception, ainsi que des tâches liées à la gestion/maintenance des chambres au sein de votre hôtel, de façon à maintenir le niveau de service pour vos clients presque en tout lieu.
- » **Appareils mobiles élégants.** Oracle MICROS Tablet R-Series et Oracle MICROS Tablet E-Series exécutent les solutions pour points de vente d'Oracle et Oracle Hospitality OPERA Mobile Cloud Service afin d'offrir à votre personnel flexibilité et liberté, tout en garantissant à vos clients une expérience particulièrement captivante.
- » **Optimisation et conception Web.** Améliorez le ratio « look-to-book » en créant de meilleures expériences Web via l'utilisation des services Web Oracle Hospitality OPERA. Guidez les utilisateurs de manière transparente de leur premier clic jusqu'à la fin du processus de réservation grâce à des sites spécialisés qui les impressionneront.
- » **Réservation en ligne.** Renforcez votre présence en ligne et offrez à vos clients un accès pratique aux réservations sur Internet ou à partir de leur appareil mobile.
- » **Application mobile pour les clients de l'hôtel.** Offrez plus de possibilités à vos clients grâce à des applications mobiles. Utilisez les services Web Oracle Hospitality OPERA pour permettre à vos clients de réaliser eux-mêmes leurs réservations d'hôtel et de personnaliser leur séjour.
- » **Solutions de distribution.** Veillez à ce que toutes les options de réservation soient disponibles en ligne grâce à des options évolutives permettant de se connecter à des systèmes de distribution alternatifs (ADS, Alternative Distribution Systems) et des systèmes internationaux de distribution (GDS, Global Distribution Systems).
- » **Business Intelligence.** La fonction inMotion d'Oracle Hospitality Reporting and Analytics Advanced Cloud Service permet aux hôteliers d'accéder directement en temps réel aux données et analyses clés de leurs établissements.

Support et services

Oracle reste à votre disposition pour soutenir votre environnement hôtelier.

- » **24 heures/24, 7 jours/7, 365 jours/an.** Oracle vous simplifie la tâche grâce à son service client accessible à la fois par téléphone et sur Internet 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- » **Sites partout dans le monde.** Oracle assiste le secteur hôtelier et celui de la vente au détail dans plus de 180 pays répartis sur les 7 continents.
- » **Solutions dans le Cloud.** Oracle peut soutenir votre entreprise avec ses solutions centralisées dans le Cloud, pour assurer votre tranquillité d'esprit lorsque vous êtes confronté à des défis commerciaux et informatiques.
- » **Expertise technique.** Les équipes de services professionnels d'Oracle offrent une assistance et des services de qualité exceptionnelle à la fois sur site ou à distance.

NOUS CONTACTER SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

-  blogs.oracle.com/hospitality
-  facebook.com/OracleHospitality
-  twitter.com/OracleHosp
-  oracle.com

POUR EN SAVOIR PLUS
Nous contacter : +1.800.ORACLE1

ORACLE®

Integrated Cloud Applications & Platform Services

Copyright © 2015, Oracle et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées. Les autres noms mentionnés peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. 1115