



Брифинг руководителей

Большие объемы данных и бизнес-аналитика для клиента и предприятия



В сотрудничестве с:

ORACLE®

Огромные и постоянно растущие объемы данных изменяют способ ведения бизнеса во многих отраслях.

Поскольку объем собираемых данных становится все больше и больше - будь то данные о транзакциях, статистическая информация из социальных сетей, данные мобильной связи или машинно-генерируемые данные - предприятия ищут способы монетизировать эти цифры такими способами, которые они могут еще не осознавать, и в таких сферах, в которых они ранее не видели никакой ценности.

Исследование компании IDG Research под названием «Значительное потенциальное влияние больших объемов данных» показывает, что в то время как организации приходят к согласию в отношении неоспоримых выгод для бизнеса, которые дают большие данные, в частности желая улучшить качество обслуживания клиентов за счет лучшего анализа бизнес-информации, они ведут упорную борьбу с интеграцией и обработкой своих изменяющихся потоков данных такими способами, которые могут снизить их затраты и повысить производительность.

Приобщаясь к работе с большими объемами данных

Результаты исследования согласуются с прогнозами аналитиков Gartner на конец 2012 года. Согласно сделанным прогнозам, большие данные двигают финансовыми объемами в размере порядка 21 млрд. фунтов стерлингов в виде мировых расходов на ИТ в 2013 году, в то время как стратегии обработки больших объемов данных и мощные инициативы бизнес-аналитики со временем становятся «новой нормой», а те организации, которые сопротивляются изменениям, страдают от «серьезного экономического ущерба».

Компания IDG Research произвела опрос 80 директоров предприятий ИТ, из которых 52% возглавляли информационные или технологические подразделения, и де-факто 87% менеджеров по ИТ. Они согласились с огромными выгодами для

бизнеса, которые дают инвестиции в решения для обеспечения доступа к большим объемам данных, организации и анализа этих данных.

В качестве наиболее важных преимуществ для бизнеса назывались более результативное и быстрое принятие решений, а также улучшение взаимосвязи бизнеса и ИТ. Примерно 86% опрошенных назвали эти потенциальные преимущества критическими или очень важным. Повышение гибкости бизнеса и производительности труда были названы критическими или очень важными преимуществами примерно 77% и 76% респондентов соответственно.



Наиболее важные преимущества для бизнеса

по мнению 86% респондентов

Более результативное и быстрое принятие решений и улучшение взаимосвязи бизнеса и ИТ.

Клиент всегда прав

Если упоминать потенциальные выгоды для бизнеса, идущие далее по списку, то респондентами называлось такое преимущество как более персонализированное обслуживание клиентов, хотя следует также отметить, что лишь 10% из них сообщили, что это преимущество не является важным.

Тем не менее, несмотря на то, что эти преимущества, по данным опроса, не рассматривались как наиболее важные потенциальные преимущества для бизнеса, респонденты все-таки назвали улучшение обслуживания клиентов основной целью бизнеса.

В действительности, 7 из каждых 10 респондентов сказали, что предвидение будущих потребностей клиента или ответы на запросы в режиме реального времени являлись одной из главных целей их проектов обработки больших объемов данных.

Большие объемы – большие проблемы

Тем не менее, несмотря на почти достигнутый общий консенсус о том, что согласованная стратегия предприятия по работе с большими объемами данных может дать преимущества, как для организаций, так и для их клиентов, предприятия пытаются управлять или использовать свои данные наиболее эффективным образом, как показало исследование, проведенное IDG.

Огромный объем данных, приложений и пользователей считался самым большим препятствием для успеха концепции обработки больших объемов данных: 6 из 10 респондентов ответили, что эффективная обработка этих потоков была основной причиной беспокойства.

Опрос также подчеркнул, что одной из основных проблем, лежащих в основе концепции обработки больших объемов данных, является использование всех, даже самых малых крупиц информации, полученных от каждого подразделения компании таким образом, чтобы преобразовать эти бесконечные данные в ценную информацию и, следовательно, в доход.

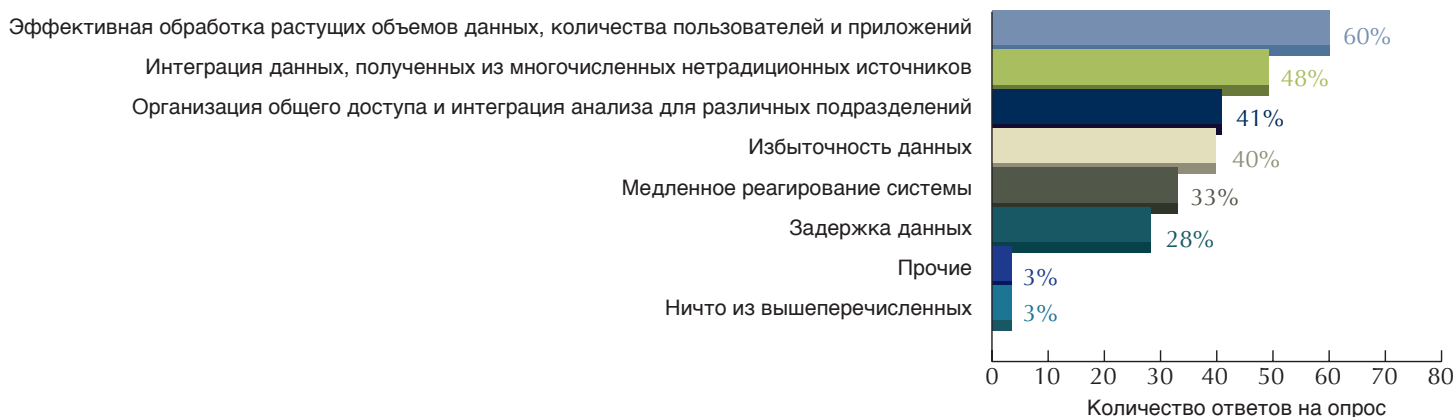
Около 48% опрошенных заявили, что они столкнулись с проблемой интеграции данных, поступающих из многочисленных и нетрадиционных источников, например, из социальных сетей, в то время как 41% респондентов назвали основной проблемой обеспечение общего доступа и интеграцию анализа различных структурных единиц бизнеса.

Около 48% опрошенных заявили, что они столкнулись с проблемой интеграции данных, поступающих из многочисленных и нетрадиционных источников.

Попытка интеграции данных из социальных сетей вряд ли рассматривается как неожиданный ответ. Ежедневно в сети Twitter создается полмиллиарда записей. Возможность осмыслить весь этот поток, который является бесценным ресурсом, - задача, невыполнимая при использовании традиционных средств и подходов к управлению базами данных.

Препятствия на пути к успеху при обработке больших объемов данных

Каковы основные проблемы, с которыми сталкивается ваша организация при сборе, организации и анализе больших объемов данных?



60%

«Эффективная обработка растущих объемов данных, количества пользователей и приложений» - вот какая задача была названа самым большим препятствием при получении, организации и выполнении анализа больших объемов данных.

Управление заинтересованными сторонами и роль ИТ

В то время как подразделения ИТ борются со своими собственными проблемами - с растущим объемом фрагментированных данных, который чаще всего приходит из незнакомых источников - респонденты научного исследования IDG сообщили об отсутствии контакта с другими подразделениями бизнеса, когда дело доходит до предложения решений для доступа, организации и анализа больших объемов данных.

Респонденты - большинство из которых сказали, что они участвуют в принятии окончательного решения о закупке - показали, что другие стороны, заинтересованные в бизнесе (что, возможно является вполне естественным), больше волнует, сколько будет стоить решение для обработки больших объемов данных, и как оно будет интегрироваться с существующей инфраструктурой организации.

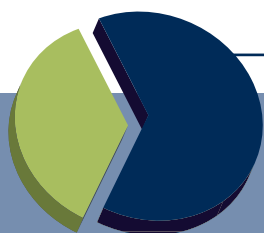
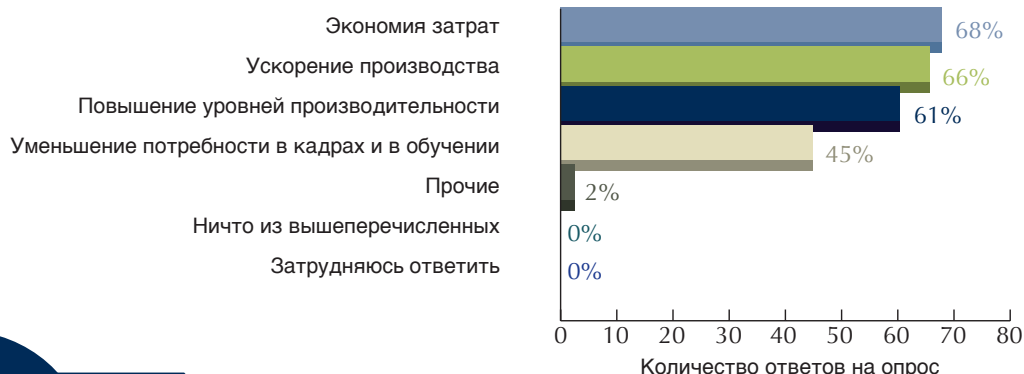
Тем не менее, лишь четверть опрошенных сообщили, что другие подразделения бизнеса выражали обеспокоенность по поводу ожидаемого времени для оценки отдачи высокопроизводительной стратегии аналитики бизнеса, предполагая, что

несмотря на то, что заинтересованные стороны и обеспокоены первоначальными затратами, долгосрочные преимущества стратегии обработки больших объемов данных обсуждались недостаточно хорошо.

Кроме того, только 26% респондентов сообщили, что обучение и поддержка являются серьезными проблемами для других подразделений бизнеса, которые необходимо решить силами подразделения ИТ. Это может стать большой проблемой в перспективе. Отдельные исследования, проведенные в 2012 г., показали, что технологии обработки больших объемов данных не только создадут к 2015 году много новых рабочих мест (по оценкам, только в одной Великобритании это число достигнет 58000), но и то, что различные сегменты рынка, в том числе Великобритании, в настоящее время страдают от нехватки квалифицированных кадров в сфере обработки больших объемов данных, что приведет к тому, что некоторые организации будут не в состоянии воспользоваться теми возможностями для бизнеса, которые дают проекты обработки больших объемов данных.

Ожидания, связанные с предварительно созданными интегрированными инженерными системами обработки больших объемов данных

С какими потенциальными преимуществами вы связываете использование предварительно интегрированных инженерных систем для доступа, организации и анализа больших объемов данных?



68%

«Экономия затрат» - это самый популярный ответ о потенциальных выгодах, связанных с использованием предварительно интегрированных инженерных систем для доступа, организации и анализа больших объемов данных.

Каков правильный курс развития Вашей организации?

Сознавая потенциальные выгоды для бизнеса, связанные с методами обработки больших объемов данных, но оценивая некоторые технологические и экономические барьеры, которые могут препятствовать развертыванию высокопроизводительной стратегии аналитики бизнеса, организации имеют тенденцию к применению предварительно интегрированных инженерных систем и подходов к организации и анализу больших объемов данных.

Респонденты, участвовавшие в опросе компании IDG Research, связали наличие специально созданной стратегии обработки больших объемов данных с экономией затрат (68%), скоростью

развертывания (66%) и повышением уровня производительности (61%).

Около 45% опрошенных также отметили, что она могла бы упростить некоторые проблемы, связанные с обучением персонала и кадровыми ресурсами. Исследование, проведенное в Великобритании в декабре 2012 года, показало, что персонал, работающий в сфере обработки больших объемов данных, зарабатывает на 20% больше, чем другие специалисты в сфере ИТ. Это, в свою очередь, могло бы стать еще одним косвенным преимуществом, связанным с экономией при использовании внешнего приложения для обработки больших объемов данных.

Что теперь?

Узнайте больше об обработке больших объемов данных предприятия на странице [бизнес-аналитики Oracle в сети Facebook](#), и ознакомьтесь с тем, как клиенты в Великобритании используют [пакет программ Oracle для бизнес-аналитики в целях экономии затрат](#), ускоряя процессы принятия решений и делая эти решения более правильными.



В сотрудничестве с:

ORACLE®

Источник данных: Исследование «Значительное потенциальное влияние больших объемов данных», проведенное компанией IDG Research Services

